



**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2021**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO BASE 2021**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRESENCIAL E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA INSTITUIÇÃO - 2021.

Relatório da Avaliação Autoavaliação Institucional da Educação Presencial e a Distância realizado em 2021 pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna da Faculdade Ari de Sá.

Fortaleza
Janeiro de 2022

Sumário

1	APRESENTAÇÃO.....	4
2	DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	9
3	METODOLOGIA.....	10
3.1	CONTEXTO E POPULAÇÃO PARTICIPANTE	10
3.2	INSTRUMENTOS.....	11
3.3	PROCEDIMENTO DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS.....	11
4	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 – PRESENCIAL.....	14
4.1	GRÁFICOS COMPARATIVOS ENTRE CURSOS E EDIÇÕES DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANTERIORES.....	15
4.2	DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SEGMENTOS.....	17
4.2.1	DISCENTES AVALIANDO SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA.....	17
4.2.2	DISCENTES AVALIANDO COORDENAÇÃO.....	19
4.2.2.1	Discentes Avaliando o Curso de Direito.....	19
4.2.2.2	Discentes Avaliando o Curso de Psicologia.....	21
4.2.2.3	Discentes Avaliando o Curso de Engenharia Civil.....	22
4.2.2.4	Discentes Avaliando o Curso de Arquitetura e Urbanismo.....	23
4.2.3	DISCENTES AVALIANDO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO.....	25
4.2.4	DISCENTES AVALIANDO NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS.....	26
4.2.5	DISCENTES AVALIANDO O SERVIÇO INTEGRADO DE PSICOLOGIA.....	28
5	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 –EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	31
5.1	DISCENTES AVALIANDO COORDENAÇÃO E CORPO DOCENTE EAD	32
5.2	DISCENTES AVALIANDO TUTOR À DISTÂNCIA POR CURSO EAD	36
6	ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	41
7	PLANO DE METAS E AÇÕES.....	44
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	58

1. APRESENTAÇÃO

A Faculdade Ari de Sá - FAS é uma Instituição de Educação Superior - IES com sede no município de Fortaleza – CE, cuja missão é “promover crescimento pessoal, intelectual e profissional dos nossos alunos através de educação de excelência em nível superior contribuindo para seu êxito em todas as áreas de atuação na sociedade”. E é no cotidiano que a missão se faz presente, norteando as decisões e as ações dos diferentes atores da comunidade acadêmica. Por isso, o processo de autoavaliação é essencial, para que possamos planejar e realizar deliberações conscientes das nossas necessidades, principalmente, dialogando com o crescimento institucional, a partir dos nossos objetivos educacionais.

Em 2021, a Faculdade Ari de Sá ofertou os seguintes cursos de graduação: Direito, Psicologia, Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo, na modalidade presencial. E na modalidade de Educação a Distância – EaD, ofertou os cursos de: Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos. Neste relatório, temos como objetivo apresentar os resultados obtidos através da Avaliação Institucional na Faculdade Ari de Sá, bem como as iniciativas tomadas após esses resultados e articulação do crescimento da instituição nos últimos anos.

Com isso, pode-se dizer que o presente relatório trata sobre os instrumentos avaliativos referentes aos segmentos de Serviços e Infraestrutura, Coordenação, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Práticas Jurídicas e Serviço Integrado de Psicologia, aplicado no ano de 2021 para a modalidade presencial. E para a modalidade de Educação a Distância acerca da Coordenação e Corpo Docente e Tutor à distância.

Compreendemos que o ano de 2021 continuou sendo um ano atípico, causado pela pandemia do vírus Sars-CoV-2. Dessa forma, foram realizadas adaptações nas atividades didático-pedagógicas, com vias a obedecer aos Decretos Estaduais em vigor no ano de 2020 e 2021, com o objetivo de prevenir o agravamento da crise sanitária e a retomada das atividades presenciais. Assim, durante o período de março a dezembro de 2020 a 2021, foram realizadas as seguintes adaptações nos cursos de educação presencial: transposição das aulas para o regime remoto, adequação de espaços e plataformas para as aulas durante este período, suporte com a equipe técnica e pedagógica para atender as demandas dos discentes de maneira virtual. Para

além disso foi realizado atividades on-line de cunhos discursivo (palestras, debates e entre outros). Na ampliação do retorno das atividades presenciais na Faculdade Ari de Sá foi possível, realizar atividades pedagógicas presenciais. Para a educação a distância foram pensadas iniciativas através da própria plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem, o CANVAS, que possibilitasse um acompanhamento das disciplinas.

Este relatório apresenta os resultados da 6ª edição da Avaliação Institucional. Pode-se dizer, assim, que esse procedimento interno teve por propósito analisar criticamente a realidade da IES, sobretudo no que diz respeito a qualidade do ensino ofertadas na instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino e do trabalho interno na FAS. No ano de 2021 também incorporamos a este documento o 2º Relatório da Autoavaliação Institucional da Educação a Distância, sendo o resultado de um trabalho desenvolvido com cuidado e zelo sobre a Coordenação e o Corpo Docente e o sistema de Tutoria. Além disso, será apresentada neste relatório, a situação atual do Plano de Metas e Ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021 como instrumento de planejamento e acompanhamento das atividades.

Para dar conta do projeto didático-pedagógico a que se propõe, a FAS utiliza diferentes estratégias. Entre elas estão: o apoio aos discentes e docentes, oferecido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), a utilização de novas tecnologias de informação e aprendizagem, como a Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e o Projeto Integrador¹ oportunizando o desenvolvimento das habilidades e competências pelos discentes. Estas e outras estratégias são utilizadas para que todos os docentes e discentes, sintam-se acolhidos na instituição e acompanhados, principalmente, estabelecendo pontes com o processo educativo.

Além disso, a gestão acadêmica (coordenadores dos cursos e coordenação acadêmica) apresentam um plano de trabalho semestral, juntamente com o quadro docente, que representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. Tais esforços serão descritos por meio dos planos de ação desenvolvidos a partir dos resultados da avaliação institucional.

¹ Projeto Integrador é um componente de formação da Faculdade Ari de Sá, presente em todos os cursos de graduação. Seu objetivo é desenvolver no discente as competências e habilidades em suas dimensões cognitivas, socioemocionais e atitudinais, inerentes à prática profissional, tornando-o capaz de assumir uma postura crítica, ética e contextualizada na resolução de problemas do cotidiano profissional, bem como propor soluções inovadoras promovendo a melhoria contínua na área de atuação.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, por meio de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pela FAS atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação. E a partir desses resultados é encaminhado às coordenações para que possam junto ao corpo docente elaborar os planos de trabalho para as tomadas de decisões efetivas.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, o autoconhecimento, a renovação e a inovação. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados. Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação institucional são válidos e confiáveis de forma a servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos. Assim, cada área poderá tomar ações e tirar proveito desse processo: o aluno possa desenvolver cada vez mais a autonomia acadêmica e refletir sobre o seu compromisso com o processo de ensino e aprendizagem; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa se comprometer mais com o processo de ensino, de formação do aluno, produzindo melhores aulas e dando a devida atenção ao aluno nos momentos de dúvida; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis no que diz respeito à infraestrutura e serviços prestados pela instituição, bem como organização setorial. Em especial, neste referido relatório o objeto refere-se a avaliação dos docentes e assim, as implicações significativas para a melhoria do trabalho na FAS e na aprendizagem dos discentes.

Este processo avaliativo não tem caráter punitivo. Avalia-se para se ter parâmetro de autocrítica, para confirmar ou negar o norte das ações. Assim, como um processo avaliativo precisa ser encarado como um processo de reflexão sobre as nossas ações e objetivos, desvinculando-se do caráter punitivo, mas sim formador. No caso específico da ação docente,

serve, principalmente, para corrigir e aperfeiçoar a prática docente. O desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição depende da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA realizou a avaliação institucional para os cursos de Direito, Psicologia, Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo, no segundo semestre de 2021, mais especificamente no período de 04/10/2021 a 30/10/2021. E para os cursos de educação a distância, Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos no período de 01/12/2021 a 15/12/2021. Todos os questionários foram disponibilizados aos discentes por meio de sistema *online* gerenciado pela equipe de Tecnologia da Informação (TI) e Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Ari de Sá.

Acresce-se que um dos esforços da CPA é apresentar os resultados e trabalhar estratégias potenciais junto a toda comunidade. Para que este processo seja transparente e publicizado a toda comunidade acadêmica, principalmente contribuindo no crescimento educativo e institucional na FAS.

Assim, durante os encontros colegiados dos cursos, o que se dá ao longo do semestre letivo, a CPA disponibiliza relatórios resumidos às coordenações de cursos, as quais realizaram a construção de um plano de ação com os seus docentes individual ou coletivamente. Esses planos são remetidos à CPA, a fim de que a Direção Geral juntamente com a CPA, realizem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados de avaliação no âmbito do curso. A CPA por sua vez, discute os resultados com a Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com os líderes de turma por curso. Por fim, é disponibilizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação. No caso da avaliação institucional de 2021 a CPA junto com a Direção Geral realizou reuniões com as coordenações dos segmentos a fim de socializar os resultados da avaliação, pensando em planos e metas que viabilizem a construção de um trabalho de excelência e colaborativo.

Além da estratégia supramencionada de divulgação de dados, a CPA, juntamente com a Coordenação Acadêmica da IES, está analisando outros meios de divulgação dos resultados finais do processo avaliativo de 2021, dentre eles a elaboração de folders (virtuais), informativos, com a inserção dos resultados e as ações que a gestão da IES está implementando. Neste sentido, a autoavaliação, em alinhamento com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), compreende um processo de autoconhecimento que, conduzido pela CPA melhor

usar só a sigla, promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Mantenedora: Educadora ASC Ltda.

CNPJ: 04.207.923/0001-70

Endereço: Avenida Washington Soares, 3737 – Edson Queiroz - CEP 60411-341

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3477-2000

E-mail: aridesa@aridesa.com.br

Dados da Mantida

Mantida: Faculdade Ari de Sá

CNPJ: 04.207.923/0007-65

Endereço: Avenida Heráclito Graça, 826 – Centro – CEP 60140-060

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3077-9700

E-mail: fas@aridesa.com.br

Site: faculdearidesa.edu.br

Corpo Dirigente

Diretor Presidente da Mantenedora: Oto Brasil de Sa Cavalcante

Diretor Executivo da Mantida: Andrey Halysson Lima Barbosa

Coordenador Acadêmico: Bárbara Barbosa Nepomuceno

Dados Comissão Própria de Avaliação

Nome: Rachel Rachelley Matos Monteiro

Cargo: Coordenadora da CPA

Nome: Otiliana Farias Martins

Cargo: Representante Docente

Nome: Auridiana Maria de Sousa Figueiredo

Cargo: Representante do Corpo Técnico Administrativo

Nome: Delaine dos Reis Oliveira

Cargo: Representante da Sociedade Civil Organizada

Nome: Lia Sarah do Vale Lima

Cargo: Representante Discente

3. METODOLOGIA

3.1 CONTEXTO E POPULAÇÃO PARTICIPANTE

A Avaliação Institucional da Faculdade Ari de Sá seguiu as etapas de sensibilização, análise do instrumento de avaliação a ser aplicado (junto à direção e coordenações), avaliação institucional, tabulação e análise dos resultados e apresentação dos resultados. O presente relatório insere-se, portanto, na última fase do processo, qual seja: apresentação dos resultados.

Para a execução da Autoavaliação Institucional foi aplicado um questionário por meio de um sistema *online*, gerenciado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI) da Faculdade Ari de Sá. O papel do discente da educação presencial nesse processo foi avaliar a atuação os Serviços e Infraestrutura, em destaque nos itens a Biblioteca e Secretaria, a Coordenação de Curso, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) e o Serviço Integrado de Psicologia (SIP). Em especial o NPJ e o SIP destinado apenas aos discentes dos cursos de Direito e Psicologia, respectivamente. E os estudantes da educação a distância, a Coordenação e Corpo Docente e Tutor à distância.

A aplicação dos questionários aos alunos transcorreu no período letivo 2021.2, em que foram disponibilizados os *links de cada segmento* para os discentes pudessem participar, todo esse procedimento que foi realizado através do portal do estudante pelo TOTVS. A CPA esclarece que durante o ano de 2020 dificuldades foram vivenciadas, principalmente, por causa do distanciamento social realizado, contudo, novas ideias foram utilizadas para 2021, entre elas a funcionalidade das redes sociais através do Instagram com vídeos, enquetes, publicações, convidando todos os discentes a participarem. Para tanto, acreditamos que em 2022 novas ideias possam surgir para contribuir ainda mais diante desse percurso.

A avaliação institucional investigou, portanto, o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) até o período de 2021.2 O PDI é o documento norteador das ações da Faculdade Ari de Sá, na medida em que estabelece um compromisso com o Ministério da Educação - MEC para o cumprimento das metas nele estabelecidas, bem como a organização da instituição com a sua proposta institucional.

Dessa forma, depreende-se que a avaliação institucional está ligada diretamente ao planejamento estratégico da instituição, o qual está baseado no PDI, incorporando, nas suas ações os indicativos advindos da avaliação institucional. No que concerne às questões acadêmicas relativas ao ensino, utilizou-se questionários para que os alunos avaliassem as

disciplinas com as quais tiveram relação direta. As informações coletadas por meio dos questionários dizem respeito a questões pedagógicas das disciplinas, como metodologia, avaliação, conteúdo, relacionamento interpessoal e programa de disciplina.

3.2 INSTRUMENTOS

Os instrumentos utilizados foram os questionários de cada segmento para a educação presencial e a distância: Serviços e Infraestrutura, Coordenação, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Práticas Jurídicas (apenas para o Direito), Serviço Integrado de Psicologia (apenas para o curso de Psicologia), Coordenação e Corpo Docente e Tutor à distância com o tipo de resposta matriz. Para captar a percepção dos estudantes, no que diz respeito a avaliação de docentes, os itens dos instrumentos avaliativos foram confeccionados na forma de questões. Nessa condição, os respondentes tinham de se posicionar em uma escala do tipo *Likert* de 4 pontos, onde o número 4 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância.

3.3 PROCEDIMENTOS DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

A CPA organizou os níveis de percepção atribuídos a um valor por cada resposta, e conseguiu compreender em percentuais o nível de concordância total, concordância parcial, discordância parcial e discordância total. Conforme está indicado na tabela seguinte:

Quadro 01: Atribuição dos conceitos.

NÍVEL DE PERCEPÇÃO	CONSTRUTOS DO NÍVEL DE PERCEPÇÃO
1	Indicativo de <u>discordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador
2	Indicativo de <u>discordância parcial</u> sobre a percepção da evidência do indicador
3	Indicativo de <u>concordância parcial</u> sobre a percepção da evidência do indicador
4	Indicativo de <u>concordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Dessa forma, o raciocínio de análise utilizado procura traduzir os dados coletados em pontos fortes, regulares e fracos. São considerados pontos **fracos** (média $\leq 2,5$), **regulares** ($2,5 < \text{média} < 3,5$) e **fortes** (média $\geq 3,5$).

No caso, quando o segmento avaliado for apontado como regular obtendo uma (média $\geq 2,8$), é solicitado pela CPA, junto a Direção geral, a realização de um Plano de Ação a ser entregue no semestre subsequente. Entretanto, é recomendado que os setores possam utilizar a avaliação para continuidade e elaboração do Plano de Trabalho prevendo a melhoria contínua.

Considerando as exposições apresentadas, a tabela abaixo representa de maneira resumida o objeto de avaliação, periodicidade e suas respectivas técnicas de coleta e tratamento de dados.

Quadro 02: Organização da avaliação.

Objeto de Avaliação	Segmento / Universo	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Serviços e Infraestrutura	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Coordenação	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Núcleo de Práticas Jurídicas	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Serviço Integrado de Psicologia	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.

Coordenação e Corpo Docente EaD	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.
Tutor à distância EaD	Discentes	Questionário estruturado e semiestruturado.	Análise Estatística Descritiva por meio de porcentagem e média; Análise de conteúdo.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2021.

Dito isso, passaremos a tratar no tópico subsequente como ocorreu a participação dos estudantes no que diz respeito à avaliação dos segmentos expostos no quadro acima. A análise dos dados foi realizada seguindo os critérios de fracos, regulares e fortes expostos acima. Realizando também uma reflexão de acordo com o processo histórico que estamos vivenciando, percebendo possibilidades de avanço na discussão sobre o conhecimento.

4. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 – PRESENCIAL

No decorrer do ano de 2021 a Faculdade Ari de Sá, possuía 882 discentes, distribuídos entre os cursos de Educação a Distância e Presencial. Nos cursos presenciais de Direito, Psicologia, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil haviam 792 alunos.

Durante o processo de avaliação percebe-se o crescimento na participação dos alunos, no qual se revela em números absolutos, uma vez que em 2016 a instituição contava com 121 alunos, em 2017 houve um aumento para 303 alunos, em 2018 o quantitativo chegou a 420 e em 2019 tivemos 640 alunos respondentes da avaliação docente. O número de alunos matriculados em 2019 na IES supera a marca de 640, considerando que os alunos do Curso de Arquitetura não participaram do processo avaliativo de docentes, nem os alunos dos cursos Educação a Distância - EaD, com exceção da graduação em Administração. Em 2020 a Faculdade possuía 720 estudantes. Em 2021 a FAS na modalidade presencial possuía 792 discentes. Sendo o curso de Direito com 356 estudantes, Psicologia com 238 alunos, Arquitetura e Urbanismo com 31 discentes e Engenharia Civil com 167.

Como foi realizado a avaliação institucional presencial por segmentos, o percentual por participação foram:

Tabela 01: Percentual de participação por Segmentos.

SEGMENTOS	DIREITO	PSICOLOGIA	ENGENHARIA CIVIL	ARQUITETURA E URBANISMO
Serviços e Infraestrutura	63%	74%	51%	51%
Coordenação	67%	72%	59%	51%
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	58%	69%	48%	45%
Núcleo de Práticas Jurídicas	26%	---	---	---
Serviço Integrado de Psicologia	---	41%	---	---
Média Final	53,5%	64%	52,6%	49%

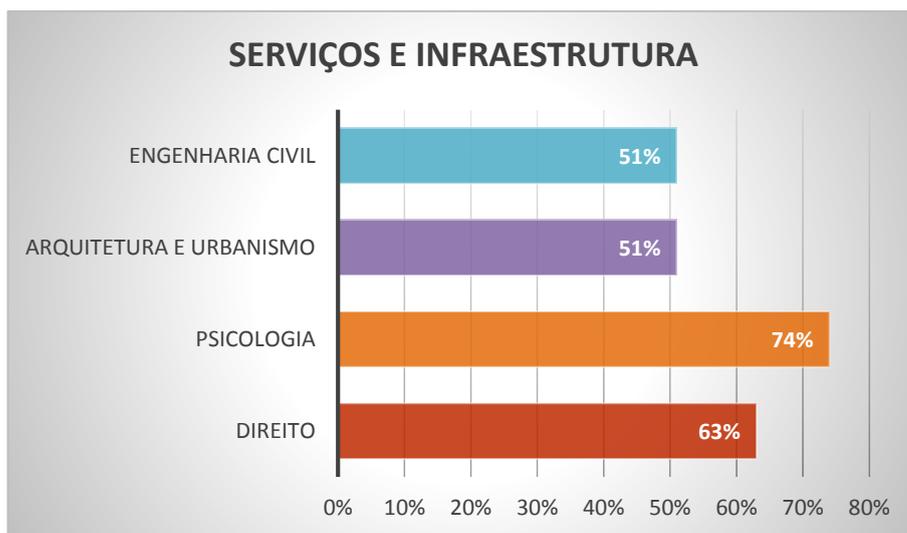
Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

A seguir apresenta-se na subseção 4.1 alguns gráficos indicando comparativos entre a participação dos alunos nos anos anteriores. E na subseção 4.2 as médias das avaliações dos

segmentos que foram realizadas pelos discentes.

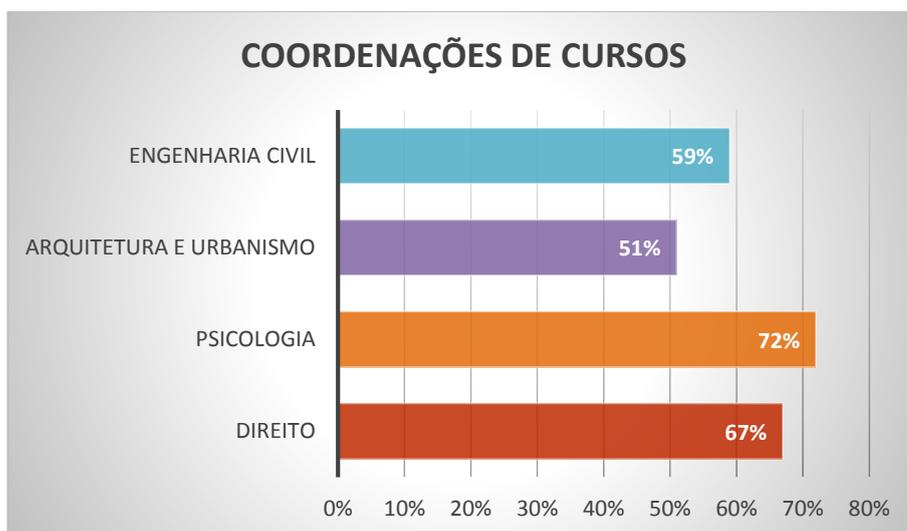
4.1 GRÁFICOS COMPARATIVOS ENTRE CURSOS E EDIÇÕES DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANTERIORES

Gráfico 01: Participação por Curso 2021 em Serviços e Infraestrutura



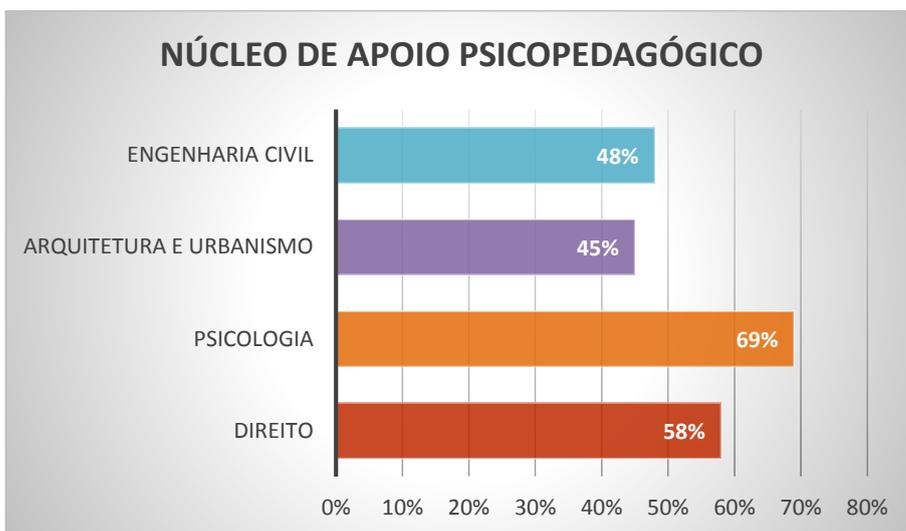
Fonte: Elaboração dos Autores, 2021.

Gráfico 02: Participação por Curso 2021 sobre as Coordenações.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

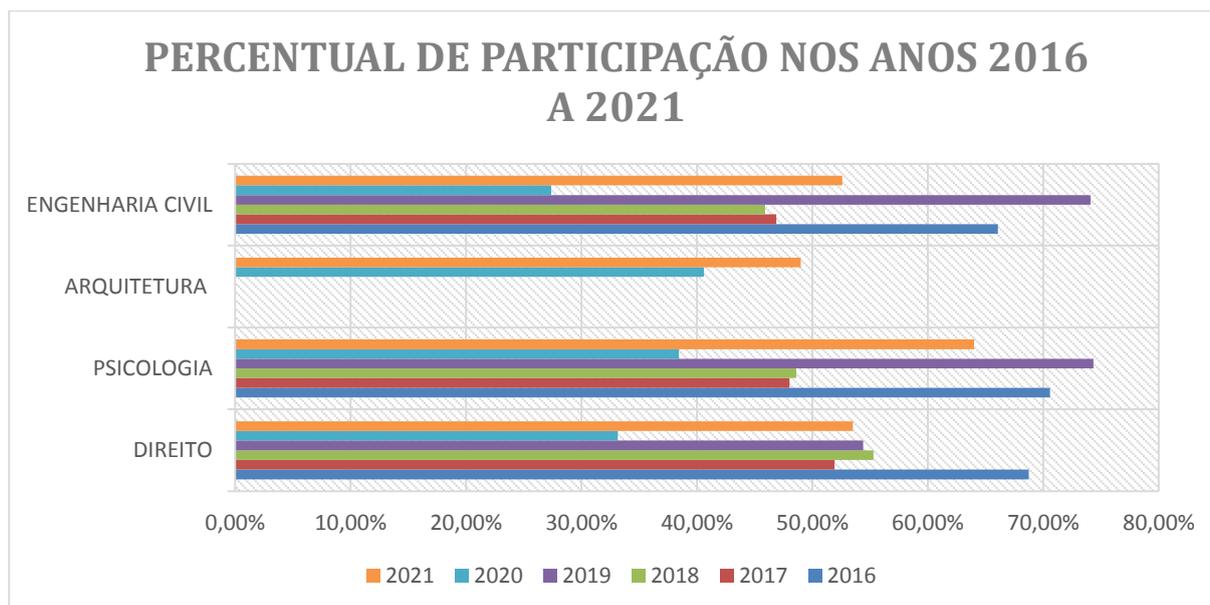
Gráfico 03: Participação por Curso 2021 sobre as Núcleo de Apoio Psicopedagógico.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Os gráficos 01, 02 e 03 apresentam os percentuais da participação do corpo discente por curso no processo de avaliação, aplicado no segundo semestre de 2021 em cada um dos segmentos.²

Gráfico 04: Participação por curso nos Anos de 2016 a 2021 – Educação Presencial.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

² Como o Núcleo de Práticas Jurídicas e o Serviço Integrado de Psicologia, foram avaliados pela primeira vez no ano de 2021 e por serem específicos dos cursos de Direito e Psicologia, estes não possuem gráficos a serem expostos nesta seção, apenas no tópico sobre “Dados da avaliação por segmentos”.

No gráfico 04 compara-se o índice de participação discente entre as diversas edições do processo de autoavaliação institucional. Constata-se que houve uma queda na participação dos discentes entre os anos de 2016 e 2017, entretanto a partir de 2018 iniciou-se uma leve recuperação na participação média, o que foi mantido em 2019, haja vista que a participação discente superou os índices de 2018, com exceção do curso de Direito, que teve uma participação média menor que em 2018. Em 2020 o nível em percentual de participação foi entre 10% mínima a 66,67% com máxima para o curso de Psicologia. No curso de Direito ocorreu entre 17,39% mínima e máxima de 52,78%, para o curso de Engenharia Civil ficou entre 9,52% a 50% percentual de respostas e a graduação em Arquitetura e Urbanismo entre 33,33% a 50,00% variância entre a mínima e o máxima. Assim, no ano de 2020 a média de participação no curso de Psicologia de 38,45%, no curso de Direito 33,14%, no curso de Engenharia Civil 27,38% e no curso de Arquitetura 40,61%. Destaca-se que o ano de 2020 foi o primeiro ano que o curso de Arquitetura e Urbanismo foi submetido ao processo avaliativo. Pois, em 2019 iniciou a oferta pelo curso e formando as primeiras turmas. Em 2021 nós tivemos uma recuperação no nível de participação dos estudantes comparado ao ano de 2020. Nesta avaliação tivemos como foco avaliar mais de um segmento, então o nível de participação ocorreu de maneiras distintas, mas com uma semelhança nas respostas de cada curso. Para tanto a média de participação do Curso de Direito foi de 53,50%, Psicologia de 64%, Engenharia Civil 52,60% e Arquitetura e Urbanismo 49%.

Na seção seguinte será exposto as médias das avaliações dos segmentos por cada curso presencial da FAS.

4.2 DADOS DA AVALIAÇÃO DOS SEGMENTOS.

4.2.1 DISCENTES AVALIANDO SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA.

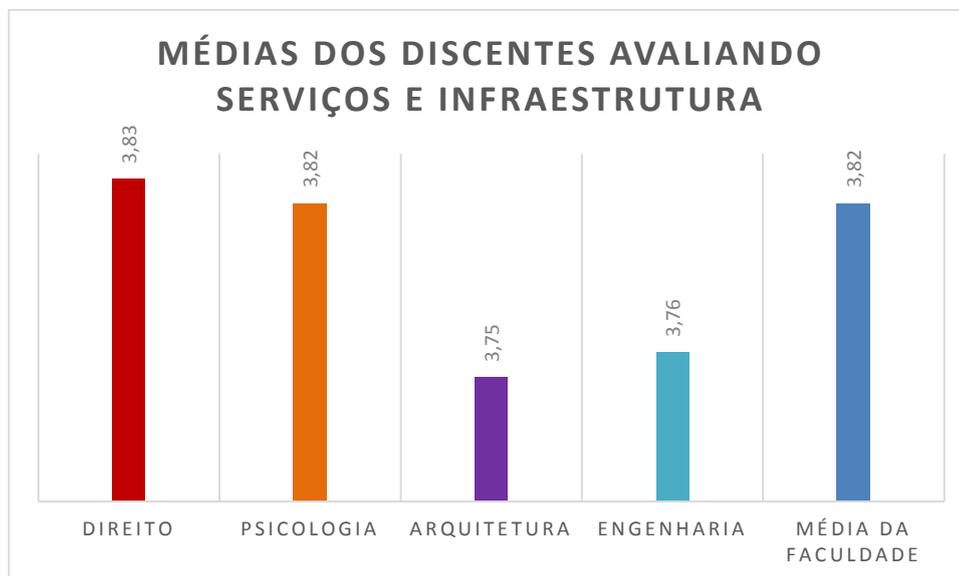
Tabela 01: Discentes avaliando Serviços e Infraestrutura.

Nº	ITENS	DIR	PSIC	ENG.	ARQ	MÉDIA DA FAS
1	O atendimento da biblioteca é satisfatório.	3,87	3,87	3,87	4	3,87
2	O atendimento da biblioteca é satisfatório.	3,92	3,91	3,88	3,93	3,91

3	Existe incentivo da Biblioteca ao acervo do seu curso.	3,69	3,58	3,66	3,43	3,64
4	O acervo bibliográfico do seu curso contribui com o processo de aprendizagem.	3,80	3,77	3,76	3,68	3,78
5	A infraestrutura da biblioteca física é satisfatória.	3,88	3,87	3,82	3,87	3,87
6	A biblioteca possui acessibilidade para todos os estudantes.	3,86	3,82	3,83	3,81	3,84
7	Os espaços individuais e coletivos da biblioteca são favoráveis à aprendizagem.	3,92	3,86	3,79	3,87	3,87
8	Os recursos utilizados pela biblioteca e acervo são inovadores para o seu curso.	3,61	3,57	3,58	3,31	3,58
9	A biblioteca atende aos protocolos de biossegurança da Covid-19.	3,97	3,95	3,91	3,87	3,95
10	Deixe seu comentário e sugestões.					
11	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia e respeito.	3,93	3,95	3,87	3,87	3,92
12	Apresenta postura ética durante os atendimentos.	3,95	3,95	3,89	4	3,94
13	Soluciona os problemas e/ou questionamentos solicitados.	3,81	3,84	3,77	3,75	3,91
14	A Secretaria acompanha as demandas do curso.	3,72	3,75	3,53	3,56	3,69
15	É acessível para o esclarecimento de dúvidas.	3,80	3,81	3,66	3,68	3,78
16	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações.	3,70	3,77	3,54	3,62	3,69
17	A secretaria atende aos protocolos de biossegurança da Covid-19.	3,95	3,95	3,89	3,75	3,93
Média		3,83	3,82	3,76	3,75	3,82

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 05: Discentes avaliando Serviços e Infraestrutura.



Fonte: Elaboração dos autores.

Considerando a média geral na escala de análise dos dados, conforme explicitados na tabela 01 e gráfico 05, pode-se perceber que o segmento de Serviços e Infraestrutura receberam em média notas acima de 3 em todos os 17 itens avaliados. Possuindo médias gerais em cada curso entre 3,75 o mais baixo e 3,83 o mais alto. O que percebe a condução do trabalho das instâncias de Biblioteca e Secretaria sendo realizadas de acordo com o que é previsto em suas diretrizes. Dessa forma, de acordo com os critérios expostos entendemos a avaliação desse segmento como “forte”, pois, a média final de cada curso fica acima de 3,5.

A seguir, trataremos sobre os Discentes Avaliando as Coordenações dos cursos Presenciais.

4.2.2 DISCENTES AVALIANDO COORDENAÇÃO.

Esta subseção tem como objetivo apresentar as avaliações dos discentes sobre as coordenações dos cursos da modalidade presencial realizando uma análise com a média da Faculdade.

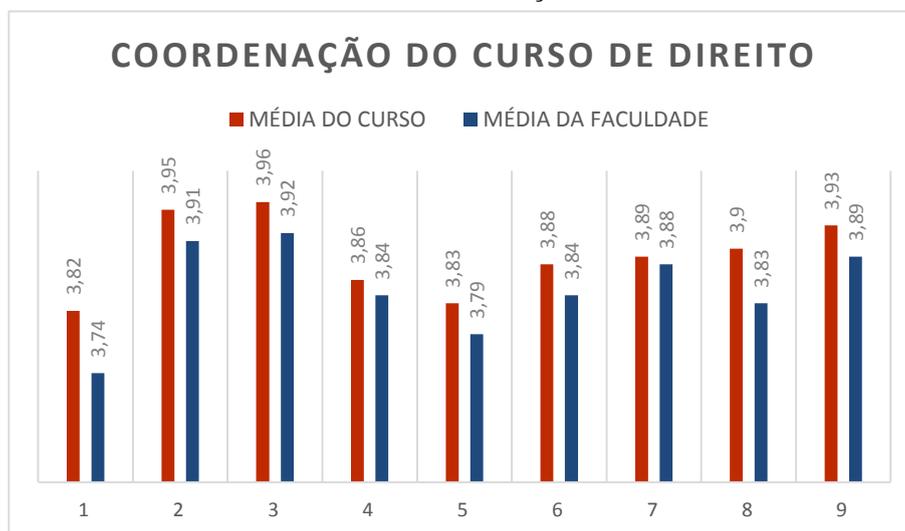
4.2.2.1 Discentes Avaliando o Curso de Direito

Tabela 02: Discente avaliando coordenação do curso de Direito.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FAS
1	Os horários disponíveis para atendimento aos alunos atendem à demanda.	3,82	3,74
2	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,95	3,91
3	Há um bom relacionamento do(a) coordenador(a) com a sua turma.	3,96	3,92
4	Existem esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino do curso.	3,86	3,84
5	Existem esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, acompanhar e avaliar as atividades de iniciação científica, extensão e atividades práticas do curso.	3,83	3,79
6	As informações prestadas pela coordenação são claras e objetivas.	3,88	3,84
7	Há domínio e repasse das informações do curso pelo(a) coordenador(a).	3,89	3,88
8	O(a) coordenador(a) demonstra interesse em solucionar os problemas apresentados pelos alunos(as).	3,90	3,83
9	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da coordenação do curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,93	3,89
Média Final		3,89	3,84

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 06: Discente avaliando coordenação do curso de Direito.



Fonte: Elaboração dos autores.

De acordo com esta avaliação do curso de Direito é percebido a média do curso

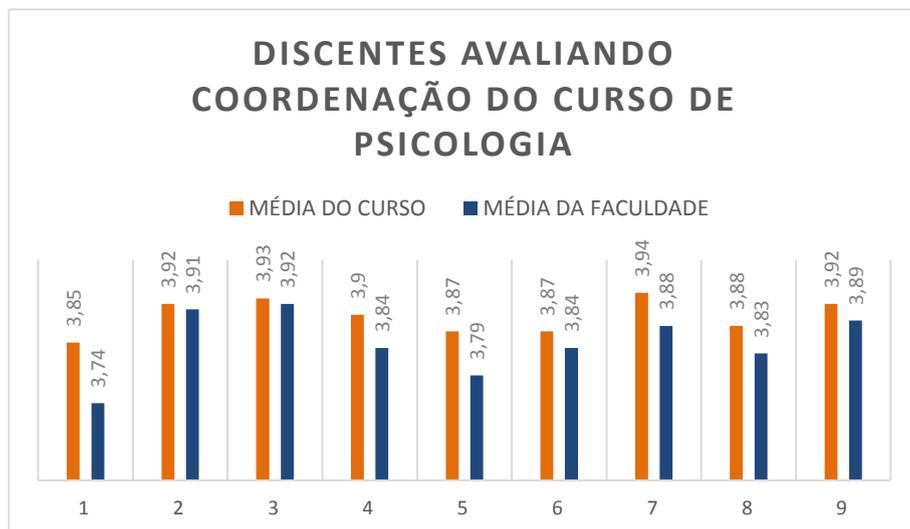
superior à média da própria Faculdade Ari de Sá – FAS. O que demonstra a organização da coordenação na condução dos processos junto ao corpo discente na instituição. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se superior ao IES e acima de 3,5.

4.2.2.2 Discentes Avaliando o Curso de Psicologia

Tabela 03: Discente avaliando coordenação do curso de Psicologia.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FAS
1	Os horários disponíveis para atendimento aos alunos atendem à demanda.	3,85	3,74
2	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,92	3,91
3	Há um bom relacionamento do(a) coordenador(a) com a sua turma.	3,93	3,92
4	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino do curso.	3,90	3,84
5	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, acompanhar e avaliar as atividades de iniciação científica, extensão e atividades práticas do curso.	3,87	3,79
6	As informações prestadas pela coordenação são claras e objetivas.	3,87	3,84
7	Há domínio e repasse das informações do curso pelo(a) coordenador(a).	3,94	3,88
8	O(a) coordenador(a) demonstra interesse em solucionar os problemas apresentados pelos alunos(as).	3,88	3,83
9	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da coordenação do curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,92	3,89
Média Final		3,89	3,84

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 07: Discente avaliando coordenação do curso de Psicologia.


Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Da mesma maneira como é exposto no curso de Direito, o curso de Psicologia possui um resultado superior à média da Faculdade, com isso, contribuindo para o atendimento e acompanhamento dos discentes do referido curso. Desse modo, pois sua média apresenta-se superior ao IES e acima de 3,5.

4.2.2.3 Discentes Avaliando o Curso de Engenharia Civil

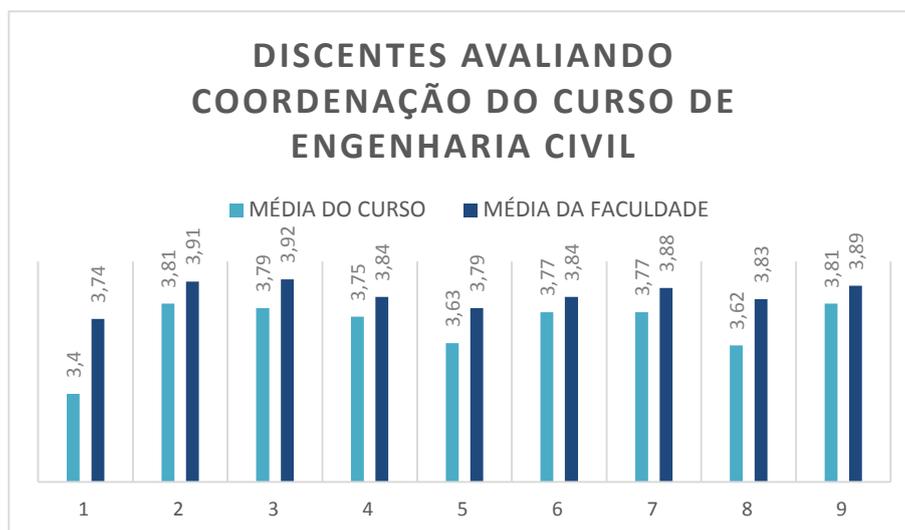
Tabela 04: Discente avaliando coordenação do curso de Engenharia Civil.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FAS
1	Os horários disponíveis para atendimento aos alunos atendem à demanda.	3,40	3,74
2	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,81	3,91
3	Há um bom relacionamento do(a) coordenador(a) com a sua turma.	3,79	3,92
4	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino do curso.	3,75	3,84
5	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, acompanhar e avaliar as atividades de iniciação científica, extensão e atividades práticas do curso.	3,63	3,79
6	As informações prestadas pela coordenação são claras e objetivas.	3,77	3,84
7	Há domínio e repasse das informações do curso pelo(a) coordenador(a).	3,77	3,88

8	O(a) coordenador(a) demonstra interesse em solucionar os problemas apresentados pelos alunos(as).	3,62	3,83
9	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da coordenação do curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,81	3,89
Média Final		3,70	3,84

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 08: Discente avaliando coordenação do curso de Engenharia Civil.



Fonte: Elaboração dos autores.

De acordo com esta avaliação do curso de Engenharia Civil este corresponde ao resultado inferior à média da instituição, porém, possui uma boa avaliação com a média 3,70. Possuindo em seu pior indicador a média 3,40 que aborda sobre os horários disponíveis para ao atendimento aos alunos. Acerca desse ponto a CPA junto com a gestão, indicou a coordenação do curso, que realizasse um plano de trabalho que pudesse organizar os seus horários informar aos estudantes para que, deste modo, exista um melhor atendimento. A coordenação de Engenharia Civil é caracterizada também como “forte”, pois sua média apresenta-se superior a 3,5.

4.2.2.4 Discentes Avaliando o Curso de Arquitetura e Urbanismo

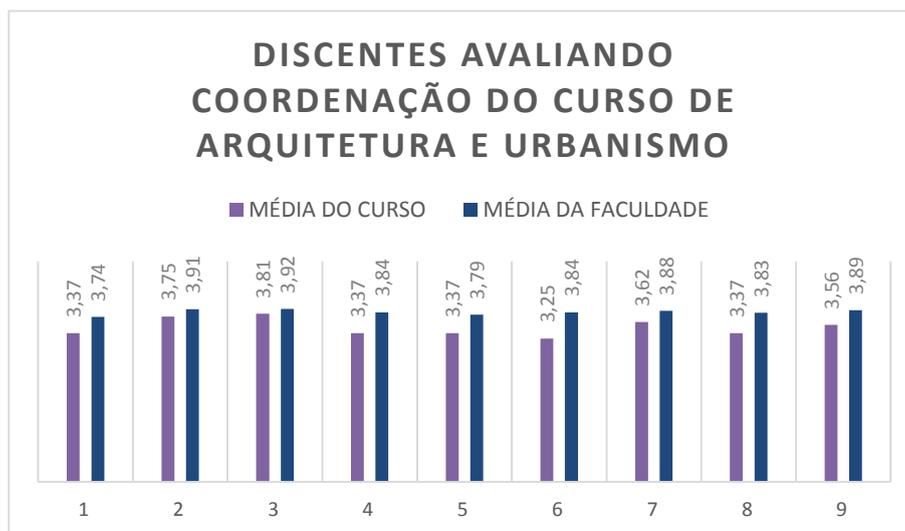
Tabela 05: Discente avaliando coordenação do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FAS
1	Os horários disponíveis para atendimento aos alunos atendem à demanda.	3,37	3,74

2	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,75	3,91
3	Há um bom relacionamento do(a) coordenador(a) com a sua turma.	3,81	3,92
4	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, organizar, coordenar e avaliar as atividades de ensino do curso.	3,37	3,84
5	Existe esforços por parte da coordenação para atender as demandas de planejar, acompanhar e avaliar as atividades de iniciação científica, extensão e atividades práticas do curso.	3,37	3,79
6	As informações prestadas pela coordenação são claras e objetivas.	3,25	3,84
7	Há domínio e repasse das informações do curso pelo(a) coordenador(a).	3,62	3,88
8	O(a) coordenador(a) demonstra interesse em solucionar os problemas apresentados pelos alunos(as).	3,37	3,83
9	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da coordenação do curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,56	3,89
Média Final		3,49	3,84

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 09: Discente avaliando coordenação do curso de Arquitetura e Urbanismo.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com esta avaliação do curso de Arquitetura e Urbanismo este corresponde ao resultado inferior à média da instituição, porém, possui um indicador com a média 3,49. Possuindo em seu pior item a média 3,25 que aborda sobre as informações prestadas pela coordenação. Acerca desse ponto a CPA junto com a Coordenação Acadêmica, indicou a coordenação do curso pudesse planejar para o semestre 2022.1 novas estratégias para contribuir

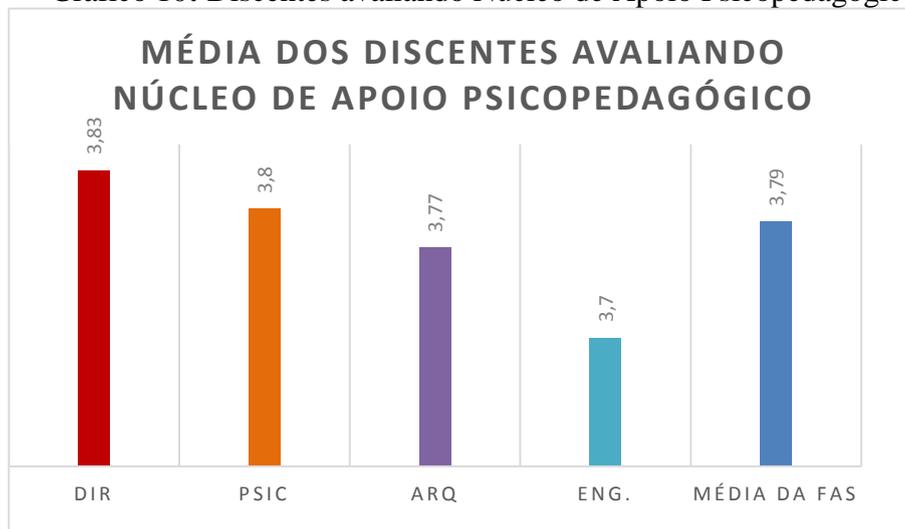
com um atendimento eficiente ao corpo discente, colaboradores e toda comunidade. Este resultado é considerado regular, pois está menor que 3,5 e maior que 2,5.

4.2.3 DISCENTES AVALIANDO NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO

Tabela 06: Discentes avaliando Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Nº	ITENS	DIR	PSIC	ENG.	ARQ	MÉDIA DA FAS
1	É pontual.	3,84	3,75	3,76	3,85	3,79
2	Os docentes acolhem de maneira satisfatória.	3,78	3,78	3,64	3,85	3,76
3	Apresenta postura ética durante os encontros	3,87	3,87	3,83	3,78	3,86
4	É satisfatório o processo de agendamento.	3,79	3,80	3,66	3,67	3,77
5	Comparece os encontros nas datas e horários previamente agendados.	3,86	3,83	3,77	3,92	3,84
6	Contribui no processo de permanência na instituição.	3,85	3,81	3,69	3,78	3,80
7	É acessível para o esclarecimento de dúvidas.	3,82	3,81	3,67	3,85	3,79
8	Favorece o processo de ensino e aprendizagem.	3,86	3,81	3,69	3,64	3,80
9	Apresenta sugestões de organização pedagógica para o acompanhamento do curso.	3,84	3,77	3,66	3,64	3,78
10	O atendimento ocorre de maneira satisfatória.	3,85	3,80	3,70	3,85	3,80
11	O atendimento remoto respeita o sigilo entre os sujeitos envolvidos.	3,89	3,88	3,74	3,85	3,86
12	É satisfatório as plataformas digitais utilizadas pelo NAP durante o regime remoto.	3,78	3,82	3,67	3,85	3,78
13	Realiza feedbacks dos encontros.	3,79	3,71	3,69	3,57	3,73
14	Os eventos desenvolvidos pelo NAP contribuem para a formação profissional.	3,83	3,83	3,66	3,71	3,80
Média Final		3,83	3,80	3,70	3,77	3,79

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 10: Discentes avaliando Núcleo de Apoio Psicopedagógico


Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

No ano de 2021 a Faculdade Ari de Sá, através da CPA ~~Comissão Própria de Avaliação~~ realizou a primeira avaliação institucional do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, o Núcleo de Práticas Jurídicas e o Serviço Integrado de Psicologia.

Para tanto, sobre os itens do NAP foi pensando um questionário que explorasse sobre o atendimento prestado para cada curso. A média final para o curso de Direito foi 3,83, Psicologia 3,80, Engenharia Civil 3,70, Arquitetura e Urbanismo 3,77 e a média geral da Faculdade 3,79. Compreendemos que esse resultado foi positivo, pois sinaliza o trabalho desenvolvido por integrantes ao núcleo nos cursos de educação presencial. E possuindo em seu resultado médias superiores a 3,5, como também para alguns cursos superior à média geral da FAS.

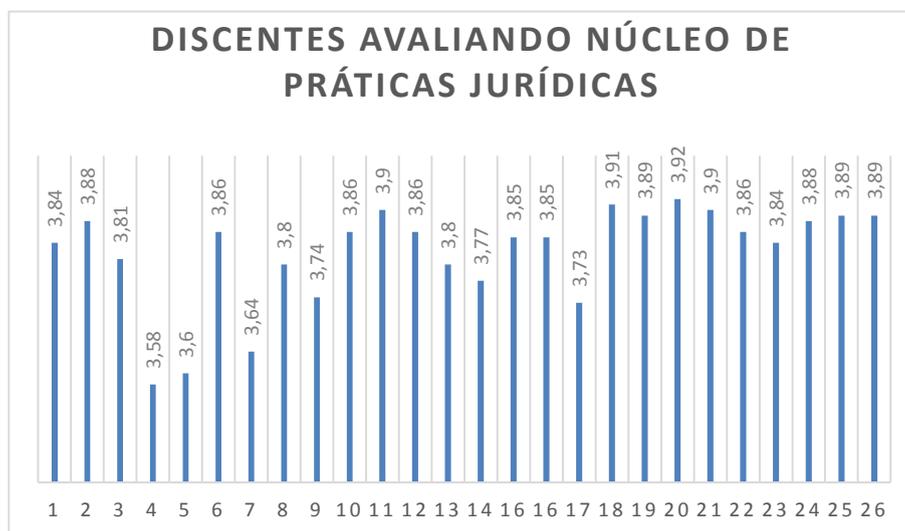
4.2.4 DISCENTES AVALIANDO NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS

Tabela 07: Discentes avaliando Núcleo de Práticas Jurídicas

Nº	ITENS	MÉDIA DO NPJ
1	O(a) docente é pontual.	3,84
2	O(a) professor(a) realiza controle de frequência.	3,88
3	O(a) docente acompanha o atendimento.	3,81
4	O(a) docente comenta as peças processuais ao corrigi-las.	3,58
5	Realiza feedbacks das atividades avaliativas (Provas e Trabalhos).	3,60

6	Apresenta e discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre.	3,86
7	Utiliza o AVA como ferramenta de apoio ao Ensino (fórum, chat, tira-dúvidas, postagem de notas, indicação de textos, etc).	3,64
8	O(a) professor(a) utiliza o Sistema do NPJ para realizar atividades pedagógicas	3,80
9	Realiza avaliações compatíveis com os objetivos de aprendizagem da disciplina.	3,74
10	O professor relaciona-se bem com a turma.	3,86
11	Apresenta postura ética durante os atendimentos.	3,90
12	Utiliza-se de linguagem objetiva e acessível para explicar o fluxo dos atendimentos.	3,86
13	É acessível para o esclarecimento de dúvidas.	3,80
14	Estimula os alunos à participação/manifestação de seus pontos de vista.	3,77
16	Estrutura adequadamente os planos de ensino (compatibilidade entre ementa, objetivos da disciplina e a sua carga horária).	3,85
16	Apresenta domínio e segurança nas exposições.	3,85
17	Propõe a utilização de diversas metodologias de ensino centradas no aluno. (Estudos em Grupo, Análise de casos práticos, etc)	3,73
18	As coordenações do curso e do NPJ estão disponíveis para atendimento ao(s) discente(s) nos horários previamente informados.	3,91
19	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) do NPJ (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,89
20	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) do Curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,92
21	A coordenação do NPJ apresenta um bom relacionamento com os estagiários.	3,90
22	Existem esforços das coordenações para atender as demandas de planejar, organizar e coordenar atividades oferecidas.	3,86
23	Repassa as informações sobre a organização e funcionamento do NPJ.	3,84
24	Encaminha soluções para os problemas surgidos no NPJ.	3,88
25	Há um bom relacionamento do(a) coordenador(a) do curso com a sua turma.	3,89
26	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da coordenação do curso (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,89
Média Final		3,82

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 11: Discentes avaliando Núcleo de Práticas Jurídicas


Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

No que se refere a avaliação do NPJ, este foi avaliado apenas pelos discentes do curso de Direito. O resultado exposto dessa avaliação compreende a média final de 3,82. O que apresenta na primeira avaliação do núcleo um resultado positivo ao desenvolvimento curricular dos bacharéis em Direito da FAS. Possuindo um resultado considerado “forte” nos critérios estabelecidos.

4.2.5 DISCENTES AVALIANDO O SERVIÇO INTEGRADO DE PSICOLOGIA

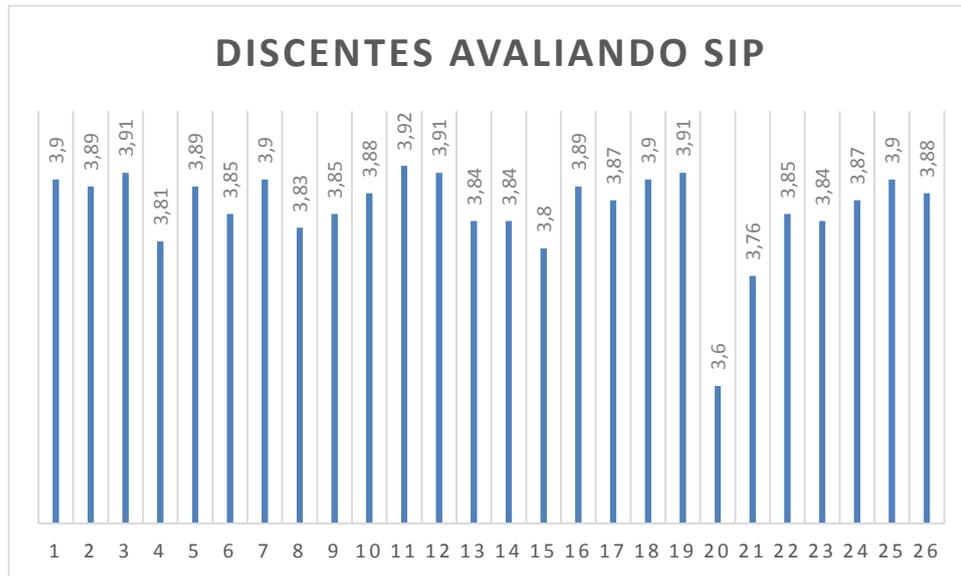
Tabela 08: Discentes avaliando o Serviço Integrado de Psicologia.

Nº	ITENS	MÉDIA DO SIP
1	O supervisor é pontual.	3,90
2	O supervisor apresenta postura ética durante as supervisões.	3,89
3	Comparece às supervisões nas datas e horários previamente agendados.	3,91
4	O supervisor realiza controle de frequência.	3,81
5	O supervisor é acessível para o esclarecimento de dúvidas.	3,89
6	Debata os casos clínicos e demandas institucionais durante a supervisão.	3,85
7	Demonstra domínio teórico e metodológico acerca da área objeto de supervisão	3,90
8	Realiza feedbacks das atividades avaliativas (relatórios).	3,83
9	Realiza avaliações compatíveis com os objetivos de aprendizagem do estágio.	3,85

10	A coordenação está disponível para atendimento ao discente nos horários previamente informados.	3,88
11	Há qualidade no atendimento prestado pelo(a) coordenador(a) (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,92
12	A coordenação apresenta um bom relacionamento com os estagiários.	3,91
13	A coordenação apresenta esforços para atender as demandas de planejar, organizar e coordenar atividades oferecidas.	3,84
14	A coordenação repassa as informações sobre a organização e funcionamento do Sistema Integrado de Psicologia de forma precisa.	3,84
15	A coordenação encaminha soluções para os problemas surgidos no Serviço.	3,80
16	A limpeza das instalações sanitárias atende aos padrões de higiene.	3,89
17	A limpeza da sala de atendimento atende aos padrões de higiene.	3,87
18	As salas de atendimento atendem aos protocolos de biossegurança da Covid-19.	3,90
19	O SIP apresenta respeito aos protocolos de biossegurança da Covid-19.	3,91
20	O Wi-fi é acessível, com qualidade, nas dependências do SIP.	3,60
21	A estrutura física atende à demanda de atendimentos presenciais.	3,76
22	A estrutura física atende à demanda de atendimentos on-line.	3,85
23	A estrutura física está adaptada para atendimento a pessoas com deficiência (PCD).	3,84
24	A secretária fornece informações claras acerca do funcionamento do Serviço.	3,87
25	A secretária está empenhada com a resolução de demandas.	3,90
26	Há qualidade no atendimento realizado pelo(a) secretário(a) da Serviço (cortesia, respeito, determinação etc.).	3,88
Média Final		3,85

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 12: Discentes avaliando o Serviço Integrado de Psicologia



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

No que se refere a avaliação do SIP, este foi avaliado apenas pelos discentes do curso de Psicologia. O resultado exposto dessa avaliação compreende a média final de 3,85. Avaliação semelhante ao NPJ com 3,82. Este resultado da avaliação do SIP oportuniza em sua primeira avaliação do Serviço um resultado positivo ao desenvolvimento formativo dos bacharéis em Psicólogos da FAS. Possuindo um resultado considerado “forte” dentre dos critérios estabelecidos.

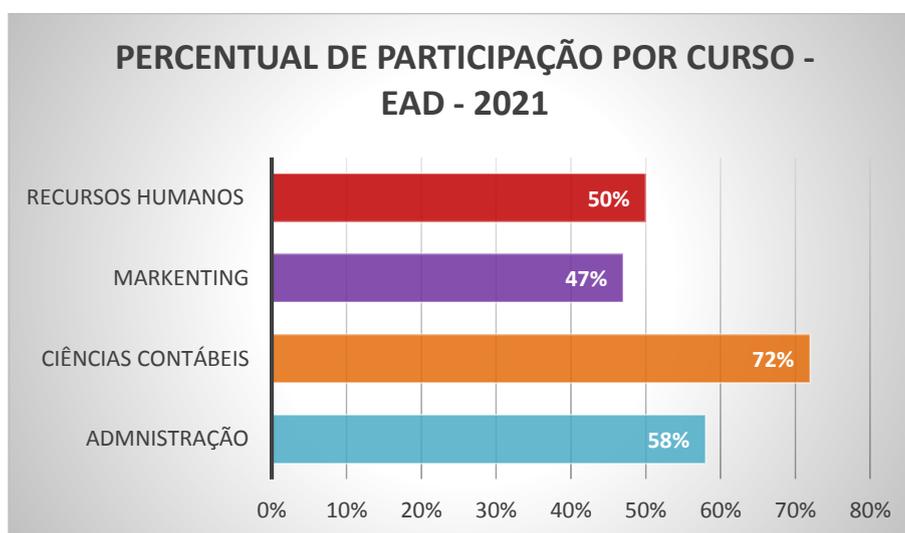
5. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Nessa seção estão expostos os resultados obtidos em cada um dos itens avaliados, considerando a realidade dos alunos respondentes. Assim, serão apresentados os quesitos avaliados e a média atribuída a cada curso. Os segmentos avaliados foram divididos em dois blocos: 1. Coordenação e Corpo Docente e 2. Tutor à Distância.

Durante o processo de avaliação percebe-se o crescimento da instituição de ensino no processo de autoavaliação, no ano de 2020 foi realizada a primeira avaliação institucional da modalidade da Educação a Distância. No ano de 2021 com a segunda avaliação institucional foi percebida a participação média de 56,75%.

Em 2021 a FAS na modalidade de educação a distância possuía 90 discentes. Sendo o curso de Administração com 34 estudantes, Ciências Contábeis com 25 discentes, Marketing com 21 discentes e Recursos Humanos com 10. Dentre essa amostra, nós tivemos o percentual de participação por curso de Administração 58% (N=20), Ciências Contábeis 72% (N=18), Marketing 47% (N=10) e Recursos Humanos 50% (N=5). No gráfico abaixo expõe sobre o percentual de participação entre os cursos na Avaliação Institucional – EaD.

Gráfico 13: Participação por Curso Avaliação Institucional – EaD.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

A seguir apresenta-se na subseção 4.2 os dados da coordenação e corpo docente por curso da Educação a Distância.

5.1 DISCENTES AVALIANDO COORDENAÇÃO E CORPO DOCENTE EAD

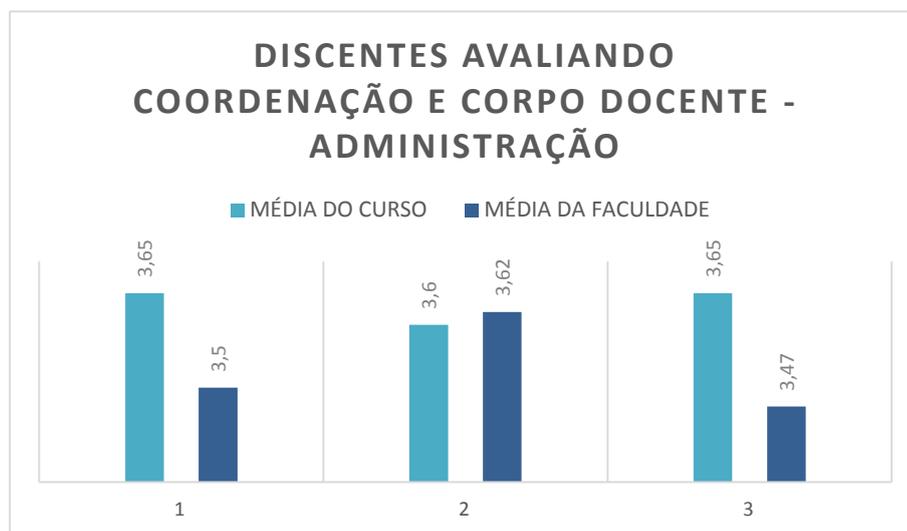
O primeiro bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a avaliação do Coordenação e Corpo Docente. No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 09: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente - Administração.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A coordenação é acessível e comunica-se de forma satisfatória.	3,65	3,5
2	A coordenação esclarece dúvidas e oferece apoio quando solicitada.	3,60	3,62
3	Os feedbacks das atividades integradoras são realizados, de forma clara e efetiva.	3,65	3,47
Média Final		3,63	3,53

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 14: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente - Administração.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com a avaliação do curso superior em Administração, é comparada a média do curso ao resultado final da Faculdade Ari de Sá. O que demonstra a organização da

coordenação e corpo docente na condução dos processos na Educação a Distância. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se superior ao da instituição e acima de 3,5.

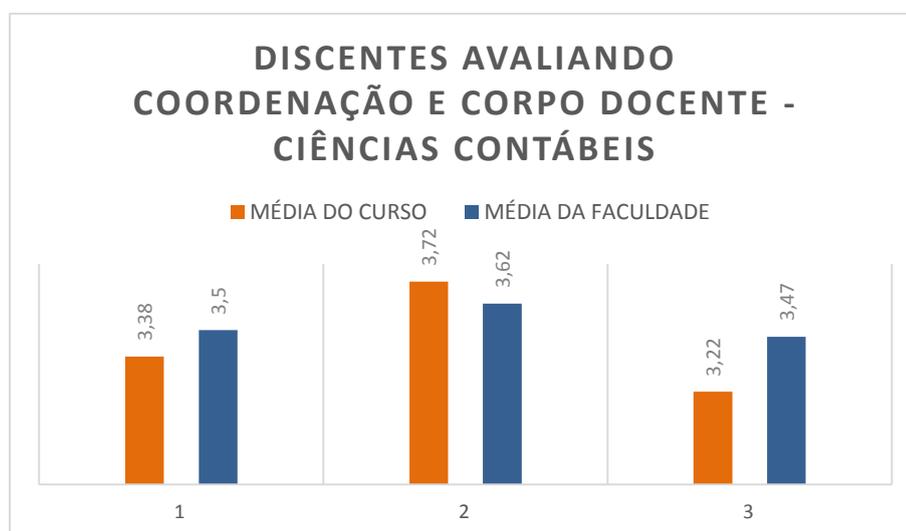
No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 10: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Ciências Contábeis.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A coordenação é acessível e comunica-se de forma satisfatória.	3,38	3,5
2	A coordenação esclarece dúvidas e oferece apoio quando solicitada.	3,72	3,62
3	Os feedbacks das atividades integradoras são realizados, de forma clara e efetiva.	3,22	3,47
Média Final		3,44	3,53

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 15: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Ciências Contábeis.



De acordo com os dados do curso de Ciências Contábeis é percebido a média final considerado como regular, com 3,44. No item 2 fica acima da média da Faculdade. A CPA, junto com a Coordenação Acadêmica orienta que a coordenação possa pensar novas estratégias durante o ano de 2022 para contribuir nas melhorias entre a coordenação e o corpo discente. Principalmente, orientando ao corpo docente a melhorias dos *feedbacks* nas atividades integradoras.

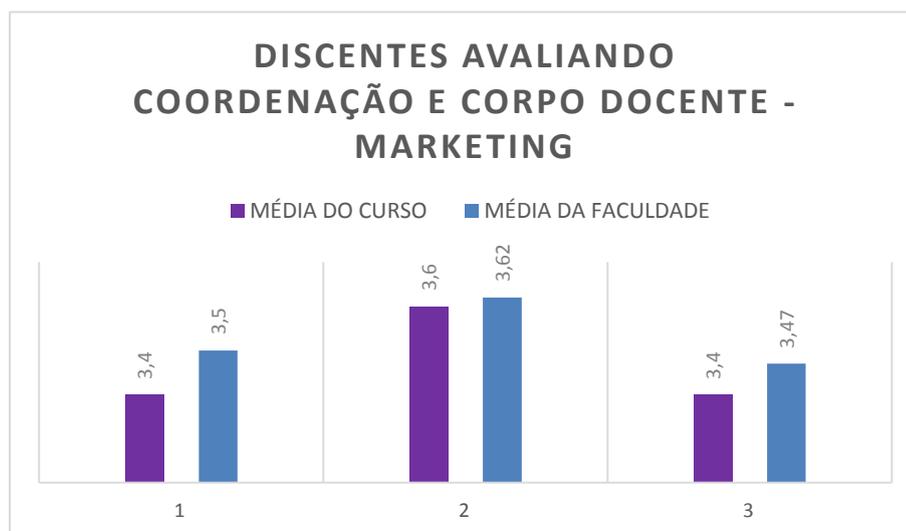
No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 11: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Marketing.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A coordenação é acessível e comunica-se de forma satisfatória.	3,4	3,5
2	A coordenação esclarece dúvidas e oferece apoio quando solicitada.	3,6	3,62
3	Os feedbacks das atividades integradoras são realizados, de forma clara e efetiva.	3,4	3,47
Média Final		3,47	3,53

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 16: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Marketing



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com os dados do curso de Marketing é percebido a média final considerado como regular, com 3,47. A CPA, junto com a Coordenação Acadêmica orienta que a coordenação possa pensar novas estratégias durante o ano de 2022 para contribuir nas melhorias entre a coordenação e o corpo discente.

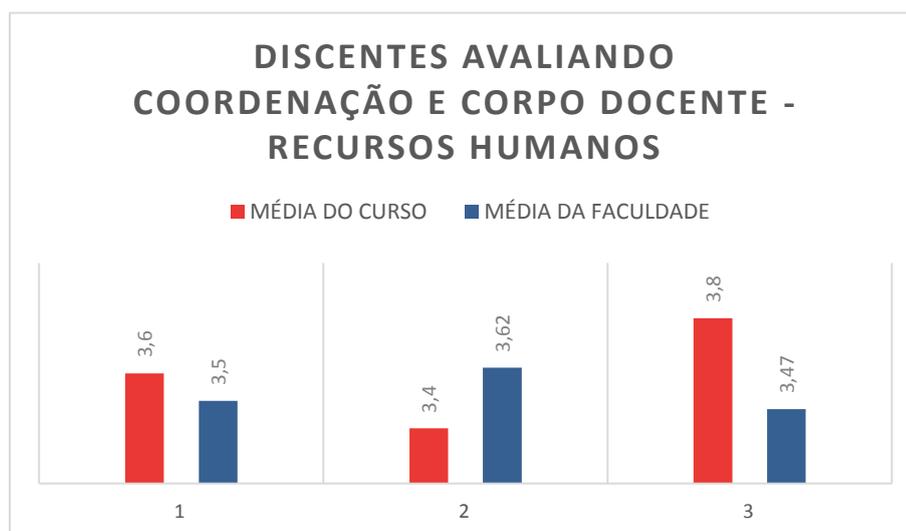
No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 12: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Recursos Humanos.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A coordenação é acessível e comunica-se de forma satisfatória.	3,6	3,5
2	A coordenação esclarece dúvidas e oferece apoio quando solicitada.	3,4	3,62
3	Os feedbacks das atividades integradoras são realizados, de forma clara e efetiva.	3,8	3,47
Média Final		3,60	3,53

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 17: Discente avaliando Coordenação e Corpo Docente – Recursos Humanos



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com a avaliação do curso superior em Recursos Humanos é comparada a média do curso ao resultado da Faculdade Ari de Sá – FAS. O que demonstra a organização da coordenação e corpo docente na condução dos processos na Educação Superior. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, com a média correspondente a 3,60.

Observa-se dessa forma que os itens relacionados a coordenação e corpo docente foram positivamente avaliados pelos cursos de graduação na modalidade de Educação a Distância, não tendo sido atribuída menor que 3,44 em nenhuma média final. E nenhum item foi avaliado menor que 3. Possuindo médias entre “fortes” e “regulares”. No entanto, indica-se pensar em novas estratégias para continuar contribuindo com os processos de aprendizagem na instituição.

5.2 DISCENTES AVALIANDO TUTOR À DISTÂNCIA POR CURSO EAD

O segundo bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a avaliação do tutor à distância. No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

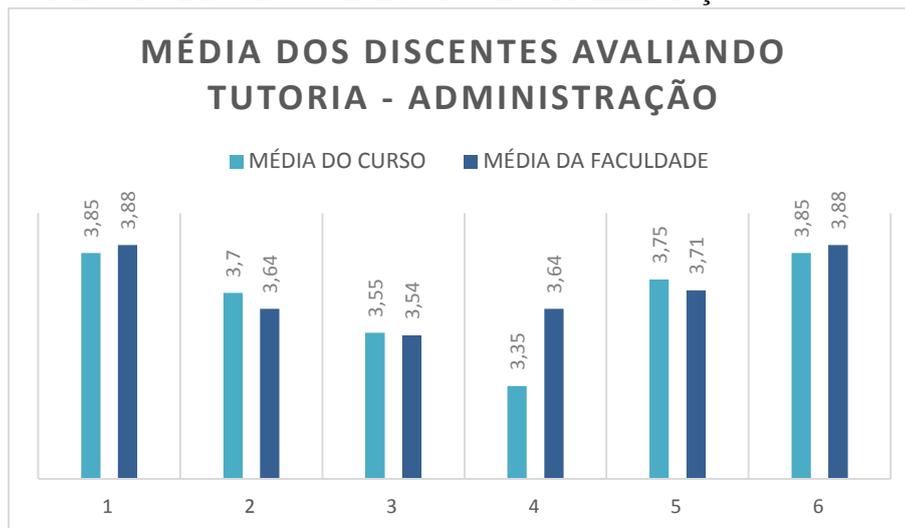
Tabela 13: Discente avaliando Tutoria - Administração.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A tutoria informa as atividades, apresentando as orientações devidas.	3,85	3,88
2	A tutoria retorna as demandas em tempo hábil.	3,70	3,64
3	A tutoria estimula a participação na disciplina.	3,55	3,54
4	A tutoria estimula a permanência no curso.	3,35	3,64
5	A tutoria estabelece comunicação satisfatória, estando disponível, de acordo com os horários institucionais.	3,75	3,71
6	A tutoria utiliza-se de linguagem objetiva e acessível.	3,85	3,88

Média Final	3,67	3,71
--------------------	-------------	-------------

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 18: Discente avaliando Tutoria - Administração.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com a avaliação do curso de Administração acerca do Tutor à distância é percebido a média final de 3,67 e para a instituição a média de 3,71. O que demonstra desses resultados o empenho do papel da tutoria na informação das atividades, as orientações durante as disciplinas, o estímulo e a participação no curso. Desse modo, através deste indicador compreende-se este item caracterizado como “forte”.

No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

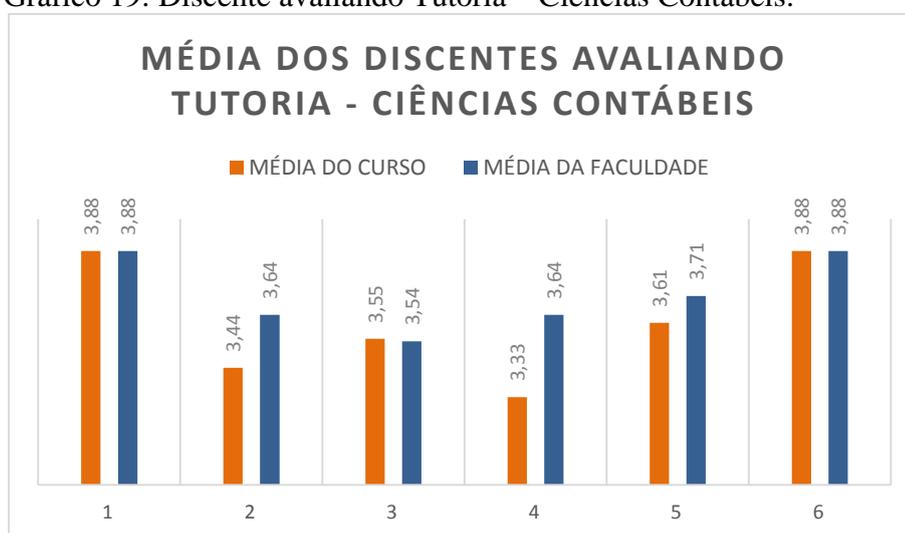
Tabela 14: Discente avaliando Tutoria – Ciências Contábeis.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A tutoria informa as atividades, apresentando as orientações devidas.	3,88	3,88
2	A tutoria retorna as demandas em tempo hábil.	3,44	3,64
3	A tutoria estimula a participação na disciplina.	3,55	3,54
4	A tutoria estimula a permanência no curso.	3,33	3,64

5	A tutoria estabelece comunicação satisfatória, estando disponível, de acordo com os horários institucionais.	3,61	3,71
6	A tutoria utiliza-se de linguagem objetiva e acessível.	3,88	3,88
Média Final		3,62	3,71

Fonte: Elaboração dos autores.

Gráfico 19: Discente avaliando Tutoria – Ciências Contábeis.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com a avaliação do curso de Ciências Contábeis acerca do Tutor à distância é percebido a média final de 3,62. O que demonstra desse resultado o empenho do papel da tutoria durante o curso. Desse modo, através deste indicador compreende-se este item caracterizado como “forte”.

No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 15: Discente avaliando Tutoria – Marketing.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
1	A tutoria informa as atividades, apresentando as orientações devidas.	4	3,88
2	A tutoria retorna as demandas em tempo hábil.	3,7	3,64
3	A tutoria estimula a participação na disciplina.	3,6	3,54

4	A tutoria estimula a permanência no curso.	3,4	3,64
5	A tutoria estabelece comunicação satisfatória, estando disponível, de acordo com os horários institucionais.	3,8	3,71
6	A tutoria utiliza-se de linguagem objetiva e acessível.	4	3,88
Média Final		3,75	3,71

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 20: Discente avaliando Tutoria – Marketing.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Com a análise da avaliação do curso de Marketing acerca do Tutor à distância é percebido a média final de 3,75. Apresentando-se superior a média final da FAS com 3,71. O que demonstra desse resultado aspectos positivos desenvolvidos pela equipe de tutoria na IES. Através deste indicador compreende-se este item caracterizado como “forte”.

No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

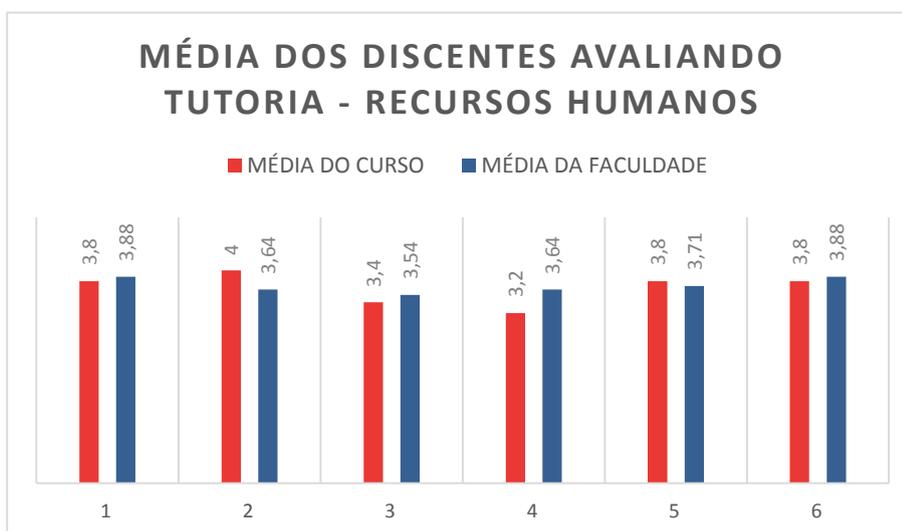
Tabela 16: Discente avaliando Tutoria – Recursos Humanos.

Nº	ITENS	MÉDIA DO CURSO	MÉDIA DA FACULDADE
----	-------	----------------	--------------------

1	A tutoria informa as atividades, apresentando as orientações devidas.	3,8	3,88
2	A tutoria retorna as demandas em tempo hábil.	4	3,64
3	A tutoria estimula a participação na disciplina.	3,4	3,54
4	A tutoria estimula a permanência no curso.	3,2	3,64
5	A tutoria estabelece comunicação satisfatória, estando disponível, de acordo com os horários institucionais.	3,8	3,71
6	A tutoria utiliza-se de linguagem objetiva e acessível.	3,8	3,88
Média Final		3,67	3,71

Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

Gráfico 21: Discente avaliando Tutoria – Recursos Humanos.



Fonte: Elaboração dos autores, 2021.

De acordo com a avaliação do curso de Recursos Humanos acerca do Tutor à distância é percebido a média final de 3,67. Assim, como os demais cursos expõe como indicador “forte” na FAS.

Observa-se, que os itens relacionados a tutor à distância foram positivamente avaliados pelos cursos de graduação na modalidade na Educação a Distância, não tendo sido atribuída menor que 3,5 em nenhuma média final. E nenhum item foi avaliado menor que 3,2. E em alguns itens avaliados em 4 com concordância total do trabalho.

6. ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

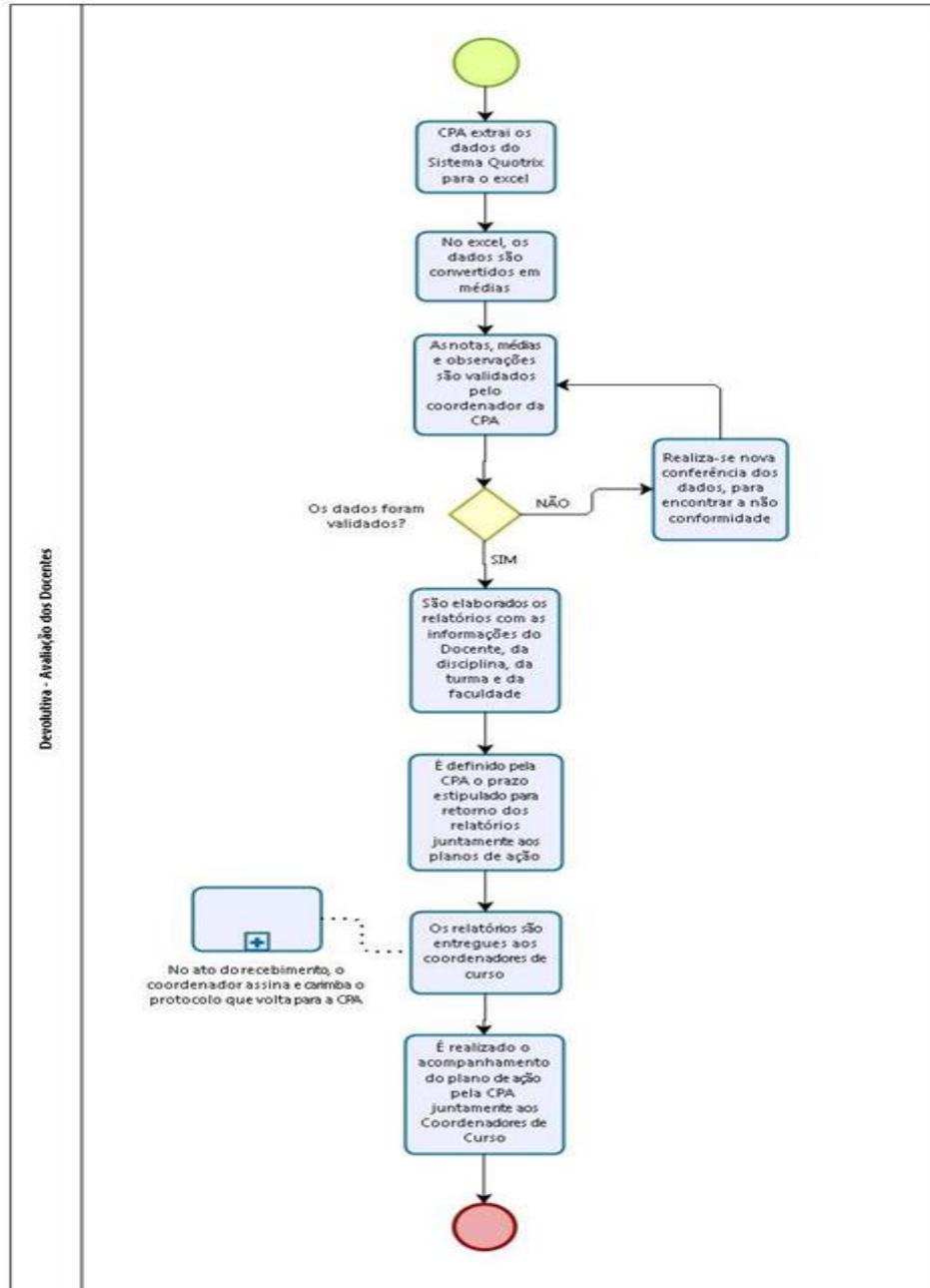
Como exposto anteriormente, esse relatório de autoavaliação institucional contempla um instrumento de avaliação aplicado em 2021. No que diz respeito à avaliação dos segmentos de Infraestrutura e Serviços, Coordenação, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo de Práticas Jurídicas e o Serviço Integrado de Psicologia para a educação presencial e Coordenação e Corpo Docente e Tutor à Distância para a educação a distância.

É imperioso destacar que após o tratamento dos dados, os relatórios de cada segmento foram encaminhados à coordenação acadêmica, para que coordenação junto aos setores pudessem juntos pensar em estratégias, por meio do plano de ação, para superar as dificuldades captadas pela avaliação. O fluxo descrito encontra-se bem delineado na figura 1, evidenciando como ocorre o processo completo, desde a extração dos dados no sistema da avaliação até a entrega dos planos de ação da avaliação à CPA.

A discussão dos resultados com os coordenadores e o *feedback* da CPA e da Coordenação Acadêmica com os cursos foram realizados, ainda no mesmo semestre, pensando em estratégias a serem expostas no início das aulas do período letivo seguinte, de maneira individualizadas, de acordo com a figura 2, ou seja, os coordenadores receberam os resultados de avaliação no final do segundo semestre de 2021 e durante o primeiro mês de aula do semestre 2022.1 traçaram planos de ação.

Reflete-se sobre as potencialidades que os resultados expressam, mas também as fragilidades encontradas para que possam ser superadas. A partir das tomadas de decisões realizadas entre a gestão, coordenações e o corpo docente.

Figura 1 - Fluxograma do processo de devolutiva aos docentes da avaliação



7. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações foi desenvolvido juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, no início do ano de 2017, com o principal objetivo de definir: Objetivos, Meta, Ações, Indicadores de Desempenho, Responsáveis, Cronograma e Acompanhamentos de ações institucionais ao longo da vigência de cinco anos do PDI.

Tal instrumento utiliza como base os Eixos e Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Seguem alguns pontos para análise do Plano de Metas e Ações:

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Consolidar os pilares estratégicos institucionais (missão, visão e valores) e os documentos de referência MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Capacitar 100% dos colaboradores para o exercício de suas atividades atendendo às políticas institucionais da Faculdade Ari de Sá e aos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Divulgação da identidade corporativa da Faculdade Ari de Sá – missão, visão e valores
		Divulgação do PPI mostrando sua aplicação, entre outros, nos projetos de Ensino, Pesquisa (iniciação científica) e Extensão, no atendimento ao discente, na contratação, qualificação e avaliação docente, na gestão, no relacionamento com a comunidade.
		Utilização e divulgação dos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES para a gestão das IES
Implementar o PDI 2017-2021	Utilizar 100% do PDI como documento de referência para	Definição de orçamento comprometido com as metas e cronograma do PDI

	as ações institucionais modalidade presencial e EaD	Avaliação sistemática do cumprimento das Metas e Ações previstas no PDI
--	---	---

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
Atualizar e executar o plano de capacitação dos gestores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da Faculdade Ari de Sá, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	100% dos Gestores dos cursos, corpo docente e técnico administrativo atuando em conformidade com o PPI da Faculdade Ari de Sá e com os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	<p>1 - Propagação e debates das concepções filosóficas da Instituição explicitadas no PPI orientando sua aplicação em todas as atividades da instituição e em especial nos cursos;</p> <p>2 - Implementação dos objetivos institucionais da Faculdade Ari de Sá na sua relação com o perfil do egresso definido nos PPC caracterizando sua aplicação em cada curso – Ação Intencional;</p> <p>3 - Atualização dos PPCs com organização curricular que apresente plena coerência com os objetivos de curso e o perfil do egresso definido nas DCN;</p> <p>4 - Treinamento para coordenadores de curso, NDE, docentes e técnicos – administrativos >>integração de filosofia e atitude: Que as ações confirmem as palavras!</p>
Atualizar e manter a cultura da Avaliação Sistemática	Avaliação contínua dos PPC	1 - Avaliação sistemática dos PPC através do Colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante – no que se refere à atualização tanto em

		<p>conteúdo quanto em metodologia;</p> <p>2 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do discente;</p> <p>3 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do egresso;</p> <p>4 - Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.</p>
<p>Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento.</p>	<p>Atividades acadêmicas planejadas e executadas de forma interdisciplinar, superando a fragmentação da informação.</p>	<p>1 - Implementação de atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: projetos integradores, trabalhos de campo, visitas, técnicas, seminários de natureza interdisciplinar, estudos de caso e outros;</p> <p>2 - Implementação de sistema de avaliação integradora de desempenho dos alunos que abranja o conjunto de conteúdos trabalhados até o momento da avaliação.</p>
<p>Definir e executar as Atividades Complementares como relevantes no processo de formação do aluno</p>	<p>Dar ao componente curricular atividades complementares a mesma relevância para a formação que as disciplinas, o estágio e os trabalhos de conclusão de curso configurando-a como espaço para a formação diferenciada e flexibilidade curricular.</p>	<p>1 - Incentivo para a realização projetos de iniciação científica e extensão;</p> <p>2 - Explicitação nos PPC's do compromisso das atividades complementares na formação dos alunos;</p> <p>3 - Incentivo a participação de alunos em Encontros, Conferências e Congressos;</p> <p>4 - Incentivo a participação de alunos em atividades de prática profissional extracurriculares.</p>

Reduzir a evasão de alunos por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos	Manter política de nivelamento	1 - Acompanhar o desempenho dos alunos em cada avaliação cuidando para a execução das atividades de Nivelamento, se possível ainda durante o processo. 2 - Manter programa de monitoria para apoio a ações de nivelamento
Aumentar a oferta de cursos de graduação	Criar cursos de graduação para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura
Ofertar curso de graduação a distância	Criar cursos de graduação a distância para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura

Política de Extensão:

Objetivo	Meta	Ações
1 - Promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da Faculdade Ari de Sá na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social. 2 - Atender as demandas	Manter Programa de Extensão com a participação do corpo docente e discente.	Definição das atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Atividades Complementares. Incentivo a articulação dos cursos com a comunidade, mediante adoção de convênios que propiciem campos de formação e de prestação de serviço.

sociais da região de inserção da Faculdade Ari de Sá, articuladas com as políticas e prioridades institucionais		Organização de encontros científicos, abertos à participação da comunidade, de natureza interdisciplinar, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência da Faculdade Ari de Sá.
---	--	--

Política de Pesquisa:

Objetivo	Meta	Ações
Promover a participação efetiva de docentes e discentes da Faculdade Ari de Sá no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição	Atribuir a iniciação científica relevância especial para o processo de formação dos alunos.	<p>Desenvolvimento da iniciação científica de forma marcante nos projetos pedagógicos evidenciando-a no Regulamento de Atividades Complementares.</p> <p>Realização de Semana Científica, de abrangência regional, para apresentação e intercâmbio de trabalhos de iniciação científica.</p> <p>Permanente estímulo a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação da Faculdade Ari de Sá.</p> <p>Definição da participação diferenciada de docentes em atividades de orientação de projetos de Iniciação</p>

		Científica como relevante para fins de progressão na carreira.
--	--	--

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Estruturar atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; e, 5 - Cultura Afro-brasileira e indígena.	1 - Contribuir para o Desenvolvimento Econômico e Social e Defesa do Meio Ambiente da região de inserção da Faculdade Ari de Sá estimulando a inclusão destes temas como de especial importância nos PPC;	Desenvolvimento de atividade de extensão direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social.
	2 - Contribuir para a preservação da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural da região;	Realização de atividades de Extensão, através de parceria, voltadas para a defesa do Meio Ambiente.
	3 - Atender à Lei Nº 11.645 de 10.03.2008 e Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) com a inclusão da Temática da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos;	Reestruturação dos PPC com inclusão na organização curricular de estratégias relativas à Educação Ambiental, Educação para os Direitos Humanos e História e Cultura Afro-brasileira e Indígena
	4 - Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente;	Realização de atividades de Iniciação Científica voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social e defesa do Meio Ambiente
	5 - Atender à Resolução CNE	Apoio às ações de defesa da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural propostas pela sociedade.

	Nº 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.	
--	--	--

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
Fortalecer a marca Faculdade Ari de Sá	Garantir visibilidade às atividades da Instituição favorecendo o processo de inserção regional.	Desenvolvimento de estratégias de marketing interno e externo que possibilite: 1 - Aos alunos e funcionários manterem-se inteirados das atividades da Faculdade Ari de Sá; 2 - Garantia da visibilidade às atividades de sucesso dos professores e alunos; 3 - Divulgação do diferencial competitivo.
Disponibilizar para o corpo discente o conjunto de normas institucionais e documentos de referência: CNE/CES, CONAES, INEP/MEC	Socializar 100% das ações institucionais propiciando ao corpo social o conhecimento do conjunto de normas que regulamentam a existência da Faculdade Ari de Sá	Divulgação da identidade corporativa
		Divulgação das Políticas Institucionais constantes do PPI
		Divulgação do Plano de Metas e Ações
		Divulgação do Guia Acadêmico para comunidade interna e externa.
		Divulgação do Manual do Candidato ao Processo Seletivo
		Divulgação da síntese dos PPC (Objetivo, Perfil do

		Egresso, organização curricular, infraestrutura) dos cursos oferecidos
		Divulgação da formação e a experiência profissional do corpo docente
		Apresentação a comunidade interna e externa da produção científica dos docentes e discentes
		Divulgação das resoluções do Conselho Superior e dos colegiados de curso.
		Divulgação/estudo dos Instrumentos para reconhecimento/renovação de reconhecimento e credenciamento institucional
		Socialização das DCN
Fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa.	Manter comunicação com a comunidade interna e externa	Implantação da Ouvidoria
		Implantar serviço de Comunicação Social – Marketing Interno e Externo

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Contratação de Corpo Docente, de Avaliação de Desempenho e aos indicadores de qualidade definidos nos instrumentos de referência do MEC	Compor corpo docente com Titulação e Regime de Trabalho adequados aos referenciais de qualidade previstos nos instrumentos de referência MEC/INEP. Pelo menos 30% de Mestres e	Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente Acompanhamento do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos

	Doutores e 33% de tempo Parcial e Integral	objetivos do curso e perspectiva de qualificação
		Desenvolvimento de estratégias para a permanente avaliação de desempenho docente.
	Proporcionar 100% de apoio pedagógico aos docentes Presencial e EaD	Orientação do corpo docente para elaboração de objetos de aprendizagem centrados no aluno
		Apoio pedagógico na construção dos planos de ensino, plano de aula e estratégias metodológicas de ensino e de avaliação
Atender às Políticas de Contratação e de Avaliação do Corpo Técnico – administrativo	Manter Programa Institucional de Capacitação de Recursos Humanos	Consolidação das regras para apoio aos docentes e técnico-administrativos em programas de qualificação com interesse institucional
	Manter o quadro do corpo técnico administrativo 100% qualificado	Levantamento das necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos
		Qualificação do corpo técnico administrativo para demandas de pessoal presencial e Ead
		Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do técnico administrativo

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição - Eixo 4 - Política de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
<p>Atender às Políticas de Gestão definidas no PPI:</p> <p>1 - Manter órgão colegiado superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade;</p> <p>2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente;</p> <p>3 - Garantir nas competências de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora;</p> <p>4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES</p>	<p>Manter gestão colegiada com representação do corpo social da Instituição</p>	<p>Divulgação ampla às possibilidades de participação nos órgãos colegiados</p> <p>Apoio a livre organização e a escolha dos representantes dos diversos segmentos da Instituição</p>
	<p>Qualificar 100% dos órgãos colegiados para a atuação em acordo com os documentos institucionais de referência e as normas e resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES</p>	<p>Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados a Missão, Visão e Valores da Instituição garantindo processo de decisão fundamentado na identidade corporativa.</p>
		<p>Socialização no âmbito dos órgãos colegiados das normas e resoluções baixadas pelo CNE/CES, CONAES, MEC/INEP.</p>
		<p>Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados do PPI</p>
	<p>Acompanhamento e avaliação da execução dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.</p>	<p>Divulgação através do site da Instituição</p>
	<p>Dar 100% de divulgação às Normas e Resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES e de órgãos colegiados da Faculdade Ari de Sá</p>	

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura física - Eixo 5 - Infraestrutura física

Objetivo	Meta	Ações
-----------------	-------------	--------------

<p>Manter infraestrutura física capaz de atender às necessidades definidas nos PPC's, dando especial atenção aos portadores de necessidades especiais</p>	<p>Facilitar 100% de acessos de portadores de necessidades especiais a todas as instalações e serviços da Faculdade Ari de Sá</p>	<p>Manutenção da infraestrutura para que os portadores de necessidades especiais tenham acesso as atividades de seu curso e demais serviços envolvidos: rampas, corrimão, elevador, bebedouros adequados, banheiros, estacionamento</p>
<p>Manter espaço para estudos com biblioteca adequada em acervo e acesso à internet</p>	<p>Condições de estudo e de pesquisa excelentes no ambiente da biblioteca</p>	<p>Implantação de espaço para estudo individual e em grupo Ampliação da cobertura da Rede Wireless para os espaços da IES.</p>
<p>Instalações, laboratórios e Núcleos de Práticas</p>	<p>Proporcionar aos discentes e sociedade ambientes de excel</p>	<p>Instalação dos espaços para o Serviço de Psicologia Aplicada Atualização do laboratório de informática para atender aos cursos de Administração, Direito e Psicologia bem como aos cursos previstos para a segunda Faculdade Ari de Sá Instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas</p>
<p>Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da Faculdade Ari de Sá</p>	<p>1 - Protocolos e equipamentos de segurança definidos e instalados 2 - Pessoal capacitado a agir em situações de emergência</p>	<p>Estabelecimento de estratégias de segurança no trabalho em todos os setores e em especial nos laboratórios Capacitação de funcionários para atuar em situações de emergência e em momentos críticos de segurança</p>

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Manter processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da Faculdade Ari de Sá	Implantar em 100% dos setores da IES a cultura do Planejamento, Acompanhamento da Execução e Avaliação das Metas e Ações previstas no PDI	Registro das ações desenvolvidas em consonância com o PDI, avaliando a execução e os indicadores alcançados, por meio da CPA
		Instrumentalização das Políticas de Avaliação definidas no PPI
		Internalização da autoavaliação institucional e dos pareceres de comissões externas como referência para a gestão institucional
		Manutenção da Ouvidoria
		Divulgação das ações acadêmicas e administrativas tomadas frente aos resultados das avaliações

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
Oferecer ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros: 1 - nivelamento durante o processo; 2 - apoio psicopedagógico;	Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos Incentivar a participação em Seminários, Encontros e	Implantação de programa de Bolsas Acadêmicas e Bolsas Sociais.
		Implantação de atividades de nivelamento com aulas de reforço com a participação de professores e alunos monitores

3 - oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados; 4 - apoio logístico para a apresentação de trabalhos em Encontros, Conferências de Congressos; 5 - Participação como egressos nas atividades de avaliação dos PPC's; 6 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos; 7 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados	Congressos com apresentação de trabalhos. Propiciar aos alunos condições reais de estudo e desenvolvimento Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular Propiciar aos egressos a continuação dos estudos – Programa de Educação Continuada Dar atendimento psicopedagógico Favorecer a estruturação da Organização Estudantil	Apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho
		Disponibilização de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa
		Disponibilização de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmicos da Faculdade Ari de Sá
		Implantação da Avaliação Institucional em 360° para observação das condições de ensino e de aprendizagem
		Aprimoramento da metodologia de avaliação na ótica do egresso
		Divulgação para os egressos os encontros, conferências e congressos organizados pela Instituição e os cursos de pós-graduação lato sensu
		Disponibilização da base de dados com endereço eletrônico dos egressos
		Apoio a atuação dos Diretórios Acadêmicos

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira - Eixo 4 - Políticas de gestão

Objetivo	Meta	Ações
----------	------	-------

Manutenção da gestão orçamentária e financeira e de Resultados Operacionais Positivos	Garantir projetos com no mínimo de 10% de retorno para garantir a sustentabilidade e os investimentos previstos.	Planejamento e acompanhamento da execução financeira e orçamentária
	Atualizar mensalmente 100% de todos os indicadores financeiros por centro de custo	Publicação do BIF com Faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc.
	Não permitir endividamento superior a 12% do faturamento anual	

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou uma síntese dos dados produzidos pela Avaliação Institucional realizada pela CPA da Faculdade Ari de Sá no ano de 2022, contemplando instrumentos avaliativos aplicados durante o ano de 2021. Os relatórios individuais foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, de modo que o processo de encaminhamento e discussão das avaliações encontra-se concluído.

A Faculdade Ari de Sá vem trabalhando para contribuir no atendimento e organização dos setores avaliados no intuito de ofertar o melhor atendimento ao corpo discente, colaboradores e toda comunidade.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participação discente, recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, a fim de que haja um contínuo aprimoramento do processo avaliativo.

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins, com a instituição de grupos focais para melhor compreender a razão pela qual determinados quesitos foram mal avaliados.

Por último, a CPA vai acompanhar a devida e necessária utilização dos dados da avaliação pela gestão, tanto acadêmica como administrativa, bem como acompanhará o processo de publicização dos dados obtidos, a fim de que a comunidade acadêmica fique ciente dos resultados. Como também para o futuro a adaptação de alguns instrumentos avaliativos e iniciativas formativas de estratégias pedagógicas para contribuir no ensino, pesquisa e extensão dentro da instituição.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Faculdade Ari de Sá – FAS.