



**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2022**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
ANO BASE 2022**



## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRESENCIAL E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA INSTITUIÇÃO - 2022.**

Relatório da Avaliação Autoavaliação Institucional da Educação Presencial e a Distância realizado em 2022 pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna da Faculdade Ari de Sá.

Fortaleza  
Janeiro, 2023

## Sumário

<b>1</b>	<b>DADOS DA INSTITUIÇÃO</b>	<b>04</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>05</b>
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>09</b>
<b>3.1</b>	<b>Contexto e População Participante</b>	<b>10</b>
<b>3.2</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>10</b>
<b>3.3</b>	<b>Procedimento de Coleta e Análise dos Dados</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>14</b>
<b>4.1</b>	<b>Participação dos discentes na avaliação institucional 2022 – Modalidade Presencial</b>	<b>14</b>
4.1.1	Gráficos comparativos entre cursos e edições de Autoavaliação Institucional anteriores	14
<b>4.2</b>	<b>Dados da Avaliação dos segmentos</b>	<b>16</b>
4.2. 1	Discentes Avaliando Corpo Docente geral FAS	16
4.2.1.1	Discentes Avaliando o Curso de Direito	17
4.2.1.2	Discentes Avaliando o Curso de Psicologia	19
4.2.1.3	Discentes Avaliando o Curso de Engenharia Civil	20
4.2.1.4	Discentes Avaliando o Curso de Arquitetura e Urbanismo	21
<b>4.3</b>	<b>Discentes avaliando laboratórios</b>	<b>23</b>
<b>4.4</b>	<b>Discentes autoavaliação discente geral FAS</b>	<b>24</b>
<b>5</b>	<b>PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 –EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA</b>	<b>27</b>
<b>5.1</b>	<b>Discentes avaliando material didático EaD - geral</b>	<b>28</b>
<b>5.2</b>	<b>Discentes avaliando serviços e infraestrutura por curso EaD</b>	<b>35</b>
<b>5.3</b>	<b>Autoavaliação discente EaD</b>	<b>41</b>
<b>6</b>	<b>ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS</b>	<b>44</b>
<b>7</b>	<b>PLANO DE METAS E AÇÕES</b>	<b>46</b>
<b>8</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>59</b>

## 1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

### Dados da Mantenedora

Mantenedora: Educadora ASC Ltda.

CNPJ: 04.207.923/0001-70

Endereço: Avenida Washington Soares, 3737 – Edson Queiroz - CEP 60411-341

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3477-2000

E-mail: aridesa@aridesa.com.br

### Dados da Mantida

Mantida: Faculdade Ari de Sá

CNPJ: 04.207.923/0007-65

Endereço: Avenida Heráclito Graça, 826 – Centro – CEP 60140-060

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3077-9700

E-mail: fas@aridesa.com.br

Site: [faculdearidesa.edu.br](http://faculdearidesa.edu.br)

### Corpo Dirigente

Diretor Presidente da Mantenedora: Oto Brasil de Sa Cavalcante

Diretor Executivo da Mantida: Andrey Halysson Lima Barbosa

Coordenadora Acadêmico: Bárbara Barbosa Nepomuceno

### Dados Comissão Própria de Avaliação

Nome: Rachel Rachelley Matos Monteiro

Cargo: Coordenadora da CPA

Nome: Otiliana Farias Martins

Cargo: Representante Docente

Nome: Auridiana Maria de Sousa Figueiredo

Cargo: Representante do Corpo Técnico Administrativo

Nome: Artur Juvêncio de Freitas e Amanda Madeira Barros Aguiar

Cargo: Representante da Sociedade Civil Organizada

Nome: Lia Sarah do Vale Lima

Cargo: Representante Discente

## 2. INTRODUÇÃO

A Faculdade Ari de Sá (FAS) é uma Instituição de Educação Superior (IES) com sede no município de Fortaleza – CE, cuja missão é “promover crescimento pessoal, intelectual e profissional dos nossos alunos através de educação de excelência em nível superior contribuindo para seu êxito em todas as áreas de atuação na sociedade”.

E é no cotidiano que a missão se faz presente, norteando as decisões e as ações dos diferentes atores da comunidade acadêmica. Por isso, o processo de autoavaliação é essencial para que possamos planejar e realizar deliberações conscientes das nossas necessidades, principalmente, dialogando com o crescimento institucional, a partir dos nossos objetivos educacionais.

Em 2022, a Faculdade Ari de Sá ofertou os seguintes cursos de graduação: Direito, Psicologia, Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo, na modalidade presencial. E na modalidade de Educação a Distância (EaD), ofertou os cursos de: Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos. Tivemos, também, no ano de 2022 avaliações externas para a autorização de novos cursos, a saber: Biomedicina, Fisioterapia, Nutrição e Odontologia, como também processos de reconhecimento de cursos da Educação Presencial (Engenharia Civil, Direito e Psicologia) e da Distância (Marketing, Recursos Humanos, Administração e Ciências Contábeis). Neste relatório, apresentamos os resultados obtidos na Avaliação Institucional na Faculdade Ari de Sá, no ano de 2022, bem como as iniciativas tomadas após esses resultados e articulação do crescimento da instituição nos últimos anos.

Com isso, pode-se dizer que o presente relatório trata sobre os instrumentos avaliativos referentes aos segmentos de Laboratórios, Avaliação dos Docentes e Autoavaliação Discente, aplicado no ano de 2022 para a modalidade presencial. E para a modalidade de Educação a Distância acerca do Autoavaliação Discente, Material Didático e Serviços e Infraestrutura.

Este relatório apresenta os resultados da 7ª edição da Avaliação Institucional. Pode-se dizer, assim, que esse procedimento interno teve por propósito analisar criticamente a realidade da IES, sobretudo no que diz respeito a qualidade do ensino ofertadas na instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino e do trabalho interno na FAS.

No ano de 2022, também incorporamos a este documento o 3º Relatório da Autoavaliação Institucional da Educação a Distância, sendo o resultado de um trabalho

desenvolvido com cuidado e zelo sobre esta modalidade. Além disso, será apresentada neste relatório, a situação atual do Plano de Metas e Ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026 como instrumento de planejamento e acompanhamento das atividades da FAS.

Para dar conta do projeto didático-pedagógico a que se propõe, a FAS utiliza diferentes estratégias. Entre elas estão: o apoio aos discentes e docentes, oferecido pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), a utilização de novas tecnologias de informação e aprendizagem, como a Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e o Projeto Integrador<sup>1</sup> oportunizando o desenvolvimento das habilidades e competências pelos discentes. Estas e outras estratégias são utilizadas para que todos os docentes e discentes sintam-se acolhidos na instituição e acompanhados, principalmente, estabelecendo pontes com o processo educativo.

Além disso, a gestão acadêmica (coordenadores dos cursos e coordenação acadêmica) apresentam um plano de trabalho semestral, juntamente com o quadro docente, que representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. Tais esforços serão descritos por meio dos planos de ação desenvolvidos a partir dos resultados da avaliação institucional.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, por meio de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pela FAS atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação. E a partir desses resultados é encaminhado às coordenações para que possam junto ao corpo docente elaborar os planos de trabalho para as tomadas de decisões efetivas.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, o autoconhecimento, a renovação e a inovação. Para isto, todos os

---

<sup>1</sup> Projeto Integrador é um componente curricular de formação da Faculdade Ari de Sá, presente em todos os cursos de graduação. Seu objetivo é desenvolver no discente as competências e habilidades em suas dimensões cognitivas, socioemocionais e atitudinais, inerentes à prática profissional, tornando-o capaz de assumir uma postura crítica, ética e contextualizada na resolução de problemas do cotidiano profissional, bem como propor soluções inovadoras promovendo a melhoria contínua na área de atuação.

seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados. Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação institucional são válidos e confiáveis de forma a servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos. Assim, cada área poderá tomar ações e tirar proveito desse processo, permitindo que: o aluno possa desenvolver cada vez mais a autonomia acadêmica e refletir sobre o seu compromisso com o processo de ensino e aprendizagem; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa intensificar o compromisso com o processo de ensino, de formação do aluno, melhorando suas atividades docentes; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações que possam reverter situações consideradas frágeis no que diz respeito à infraestrutura e serviços prestados pela instituição, bem como organização setorial. Em especial, neste referido relatório o objeto refere-se à avaliação dos docentes e assim, as implicações significativas para a melhoria do trabalho na FAS e na aprendizagem dos discentes.

Cabe salientar que o processo avaliativo objetivou gerar dados que reflitam os alcances das ações da IES, permitindo o desenvolvimento de ações de melhoria constante e fundamentem uma avaliação da IES. O processo avaliativo precisa ser encarado como um processo de reflexão sobre as nossas ações e objetivos, na perspectiva formadora e qualificadora. No caso específico da ação docente, esta serve, principalmente, para melhorar e aperfeiçoar a prática docente. Considera-se ainda, que o desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição dependem sobretudo da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou a avaliação institucional para os cursos de Direito, Psicologia, Engenharia Civil e Arquitetura e Urbanismo, no primeiro semestre 20/04/2022 a 27/04/2022 e segundo semestre de 2022, mais especificamente no período de 24/10/2022 a 30/11/2022. Nos cursos de educação a distância, Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos a avaliação ocorreu no período de 03/10/2022 a 03/11/2022. Todos os questionários foram disponibilizados aos discentes por meio de sistema *online* gerenciado pela equipe de Tecnologia da Informação (TI) e CPA da Faculdade Ari de Sá.

Acresce-se que um dos esforços da CPA é apresentar os resultados e trabalhar estratégias de melhorias junto a toda comunidade. Todo o trabalho é desenvolvido de forma transparente e participativa, publicizando os resultados para toda comunidade acadêmica. Desse modo, contribuindo para o crescimento educativo e institucional na FAS.

Assim, durante os encontros colegiados dos cursos, o que se dá ao longo do semestre letivo, a CPA disponibiliza relatórios resumidos às coordenações de cursos, as quais realizaram a construção de um plano de ação com os seus docentes individual ou coletivamente. Esses planos são remetidos à CPA, a fim de que a Direção Geral juntamente com a CPA, realizem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados de avaliação no âmbito do curso.

A CPA por sua vez, discute os resultados com a Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com as representações estudantis da IES. Por fim, é publicizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação. No caso da avaliação institucional de 2022, a CPA junto com a Direção Geral realizou reuniões com as coordenações dos segmentos a fim de socializar os resultados da avaliação, pensando em planos e metas que viabilizem a construção de um trabalho de excelência e colaborativo.

Além da estratégia supramencionada de divulgação de dados, a CPA, juntamente com a Coordenação Acadêmica da IES, está analisando outros meios de divulgação dos resultados finais do processo avaliativo de 2022, dentre eles a elaboração de folders (virtuais), informativos, com a inserção dos resultados e as ações que a gestão da IES está implementando.

Neste sentido, a autoavaliação, em alinhamento com o PDI, compreende um processo de autoconhecimento que, conduzido pela CPA, promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

### 3. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional da Faculdade Ari de Sá (FAS) seguiu as etapas: revisão do instrumento de avaliação a ser aplicado (processo realizado através de reuniões com a direção e coordenação acadêmica), sensibilização, aplicação do instrumento da avaliação institucional, tabulação, análise dos resultados e apresentação dos resultados. O presente relatório insere-se, portanto, na última fase do processo, qual seja: apresentação dos resultados para a comunidade interna e externa.

A avaliação institucional está ligada diretamente ao planejamento estratégico da instituição, o qual está baseado no PDI, incorporando, nas suas ações os indicativos advindos da avaliação institucional.

O Quadro 01, apresentado a seguir, representa de maneira resumida a Avaliação Institucional do 2022, apresentando: objeto de avaliação, segmento participante da avaliação, instrumentos de coleta e tratamento de dados utilizados.

Quadro 01: Organização geral da avaliação

<b>Objeto de Avaliação</b>	<b>Segmento / Universo</b>	<b>Instrumento de coleta</b>	<b>Técnica de Tratamento</b>
Autoavaliação Discente	Discentes dos cursos de graduação Presencial e EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Avaliação dos Docentes	Discentes Presencial	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Discente Avaliando Laboratórios	Discentes Presencial	Questionário estruturado	Análise Estatística Descritiva
Material Didático	Discentes EaD	Questionário estruturado	Análise Estatística Descritiva.
Serviços e Infraestrutura	Discentes EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2022.

### 3.1 Contexto e população participante

No decorrer do ano de 2022, a Faculdade Ari de Sá possuía 838 discentes, distribuídos entre os cursos de Educação a Distância e Presencial. Os cursos presenciais são bacharelados em Direito, Psicologia, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil, que totalizavam 718 discentes, distribuídos em turmas diurnas e noturnas. E os cursos da modalidade a distância são Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos, que possuíam no total 120 alunos, conforme exposto no Quadro 02.

Quadro 02: Total de discentes por curso de graduação da Faculdade Ari de Sá.

Curso/Turno	Manhã	Noite	Total
ARQUITETURA E URBANISMO	30	17	47
DIREITO	153	146	299
ENGENHARIA CIVIL	20	118	138
PSICOLOGIA	170	64	234
ADMINISTRAÇÃO EaD	50		50
CIÊNCIAS CONTÁBEIS EaD	31		31
MARKETING EaD	24		24
RECURSOS HUMANOS EaD	15		15
<b>Total Geral</b>			<b>838</b>

Fonte: Secretaria Acadêmica da Faculdade Ari de Sá, 2023.

A avaliação institucional investigou, portanto, o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) até o período de 2022.2. O PDI é o documento norteador das ações da Faculdade Ari de Sá, na medida em que estabelece um compromisso com o Ministério da Educação (MEC) para o cumprimento das metas nele estabelecidas, bem como a organização da instituição com a sua proposta institucional.

### 3.2 Instrumentos

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram dois questionários, dos quais um para educação à distância e outro para a educação presencial. O instrumento da educação presencial contemplava questões agrupadas nos seguintes segmentos: atuação docente (ensino), laboratórios (ensino e aprendizagem) e autoavaliação. Os da educação a distância contemplaram: material didático (ensino), serviços e infraestrutura (apoio discente) e autoavaliação. Para a modalidade presencial a avaliação docente contemplava 12 itens (sendo

avaliados todos os docentes que ministravam disciplinas que o aluno cursava no semestre corrente), a autoavaliação discente 9 itens, e a avaliação dos laboratórios 6 itens. Na EaD a avaliação do Material Didático e Serviços e Infraestrutura possuía 12 itens cada um, e autoavaliação discente EaD contemplava 8 itens.

Para captar a percepção dos estudantes, no que diz respeito a avaliação de docentes, os itens dos instrumentos avaliativos se estruturavam em questões múltipla escolha. Nessa condição, os respondentes tinham de se posicionar em uma escala do tipo *Likert* de 4 pontos, onde o número 4 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância. Conforme exposto no Quadro 03, apresentado a seguir.

Quadro 03: Atribuição dos conceitos.

<b>NÍVEL DE PERCEPÇÃO</b>	<b>CONSTRUTOS DO NÍVEL DE PERCEPÇÃO</b>
<b>1</b>	Indicativo de <b><u>discordância total</u></b> sobre a percepção da evidência do indicador
<b>2</b>	Indicativo de <b><u>discordância parcial</u></b> sobre a percepção da evidência do indicador
<b>3</b>	Indicativo de <b><u>concordância parcial</u></b> sobre a percepção da evidência do indicador
<b>4</b>	Indicativo de <b><u>concordância total</u></b> sobre a percepção da evidência do indicador

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A análise ocorreu a partir de um agrupamento dos resultados em: pontos fortes, regulares e fracos. Foram considerados **pontos fracos** resultados que apresentassem a média  $\leq 2,5$ ; **pontos regulares** os resultados entre  $2,5 < \text{média} < 3,5$ ; e **fortes** os resultados de média  $\geq 3,5$ .

Quando o segmento avaliado obteve pontuação regular, com média  $\geq 2,8$  é produzido a partir de solicitação da CPA, junto a Direção geral, a realização de um Plano de Ação para melhoria. No processo de construção dos Planos de Ação é recomendado que os setores utilizem a avaliação os resultados de avaliações anteriores, considerando a continuidade e elaboração do Plano de Trabalho prevendo a melhoria contínua.

### 3.3 Procedimentos de coleta e análise dos dados

Para a execução da Autoavaliação Institucional foi aplicado um questionário por meio de um sistema *online*, gerenciado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI) da Faculdade Ari de Sá. O papel do discente da educação presencial nesse processo foi avaliar a atuação do Corpo Docente e sua Autoavaliação Discente. E os estudantes da educação a distância realizando a sua Autoavaliação Discente, Material Didático e Serviços e Infraestrutura.

A aplicação dos questionários aos alunos transcorreu no período letivo 2022.1 e 2022.2, em que foram disponibilizados os *links de cada segmento* para os discentes pudessem participar, todo esse procedimento que foi realizado através do portal do estudante TOTVS. O Nosso TOTVS é uma das plataformas online que cada membro da comunidade acadêmica da FAS possui. Nela, ocorrem as avaliações que objetivam contribuir para a segurança das informações e resultados. A participação dos alunos ocorreu de forma voluntária.

No processo de sistematização e análise dos dados, foi realizada análise estatística descritiva. Os dados quantitativos foram agrupados considerando as médias dos níveis de percepção atribuídos, e conseguiu compreender em percentuais o nível de concordância total, concordância parcial, discordância parcial e discordância total.

Dito isso, passaremos a tratar no tópico subsequente como ocorreu a participação dos estudantes no que diz respeito à avaliação dos segmentos expostos no quadro 03. Como também a análise dos dados foi realizada seguindo os critérios de fracos, regulares e fortes conforme quadro acima. Realizando ainda uma reflexão de acordo com o processo histórico que estamos vivenciando, percebendo, assim, possibilidades de avanço na discussão sobre o conhecimento.

No que concerne às questões acadêmicas relativas ao ensino, utilizou-se questionários para que os alunos avaliassem as disciplinas com as quais tiveram relação direta. As informações coletadas por meio dos questionários dizem respeito a questões pedagógicas das disciplinas, como metodologia, avaliação, conteúdo, relacionamento interpessoal e programa de disciplina.

## **4. RESULTADOS**

### **4.1 Participação dos discentes na avaliação institucional 2022 – Modalidade Presencial**

No decorrer do ano de 2022, a Faculdade Ari de Sá possuía 838 discentes, distribuídos entre os cursos de Educação a Distância e Presencial. Os cursos presenciais de Direito, Psicologia, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil possuíam 718 alunos e os cursos a distância de Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Recursos Humanos, 120 alunos. A seguir são compreendidas o quantitativo de participação por curso e sua porcentagem:

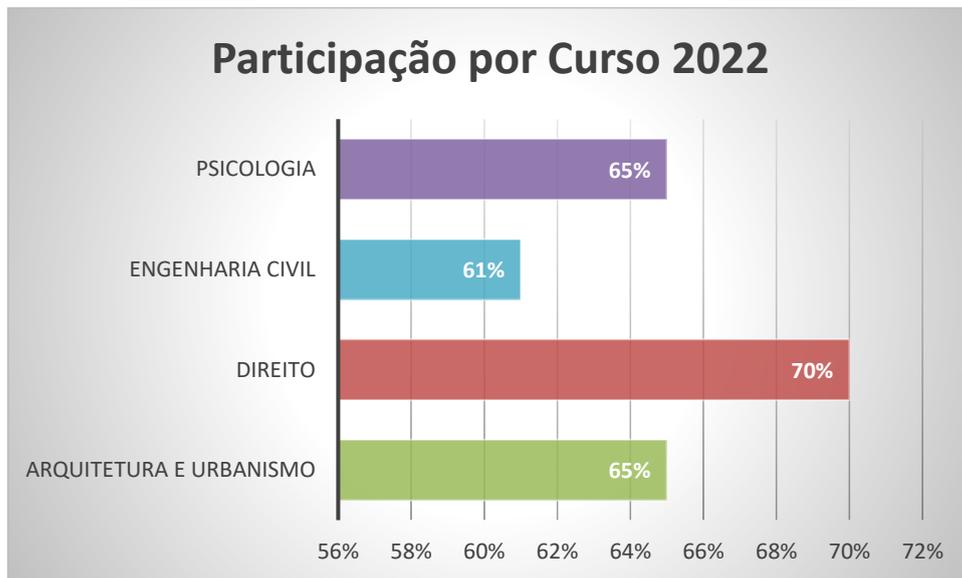
Durante o processo de avaliação percebe-se o crescimento na participação dos alunos, no qual se revela em números absolutos, uma vez que em 2016 a instituição contava com 121 alunos, em 2017 houve um aumento para 303 alunos, em 2018 o quantitativo chegou a 420 e em 2019 tivemos 640 alunos respondentes da avaliação docente.

O número de alunos matriculados em 2019 na IES supera a marca de 640, considerando que os alunos do Curso de Arquitetura não participaram do processo avaliativo de docentes, nem os alunos dos cursos EaD, com exceção da graduação em Administração. Em 2020 a Faculdade possuía 720 estudantes. Em 2021 a FAS na modalidade presencial possuía 792 discentes. Em 2022 a IES possuía 718 discentes, sendo 47 do Curso de Arquitetura e Urbanismo, 299 do Direito, 138 Engenharia Civil e 234 de Psicologia.

A seguir apresenta-se na subseção 4.1 alguns gráficos indicando comparativos entre a participação dos alunos nos anos anteriores. E na subseção 4.2 as médias das avaliações dos segmentos que foram realizadas pelos discentes.

#### **4.1.1 Gráficos comparativos entre cursos da participação discente e edições de autoavaliação institucional anteriores**

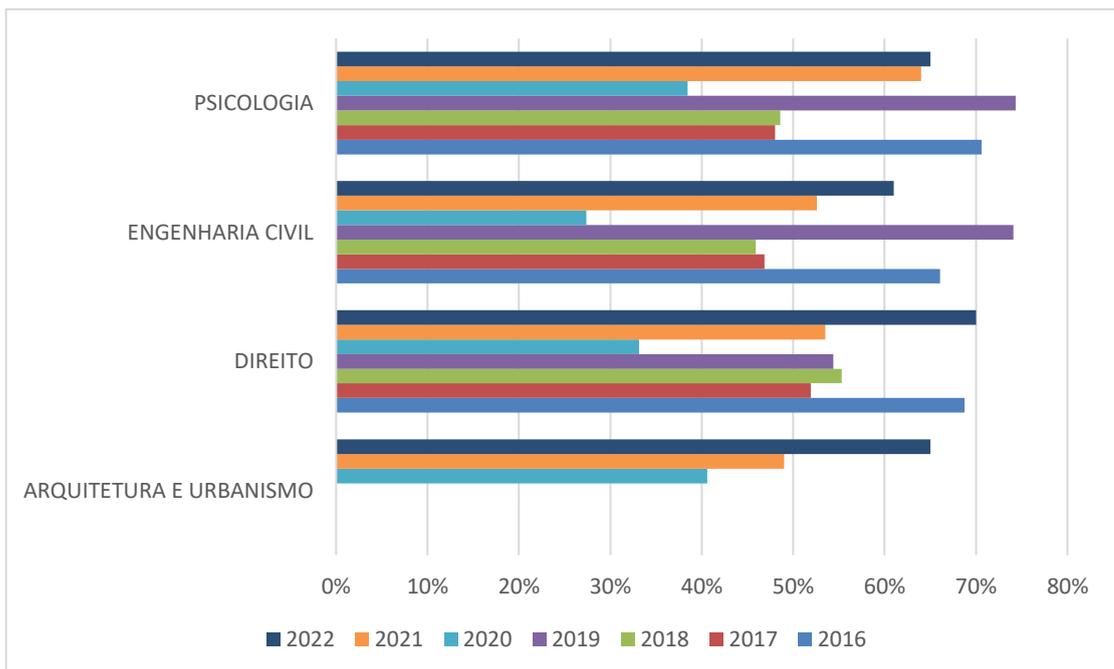
Gráfico 01: Participação discente na Avaliação Institucional por curso de graduação em 2022



Fonte: Elaboração dos Autores, 2023.

Os gráficos 01 e 02 apresentam os percentuais da participação do corpo discente por curso no processo de avaliação.

Gráfico 02: Participação discente na Avaliação Institucional por curso de graduação nos Anos de 2016 a 2022 – Educação Presencial.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

No gráfico 02 compara-se o índice de participação discente entre as diversas edições

do processo de autoavaliação institucional. Constata-se que houve uma queda na participação dos discentes entre os anos de 2016 e 2017, entretanto a partir de 2018 iniciou-se uma leve recuperação na participação média, o que foi mantido em 2019, haja vista que a participação discente superou os índices de 2018, com exceção do curso de Direito, que teve uma participação média menor que em 2018. Em 2020 o nível em percentual de participação foi entre 10% mínima a 66,67% com máxima para o curso de Psicologia. No curso de Direito ocorreu entre 17,39% mínima e máxima de 52,78%, para o curso de Engenharia Civil ficou entre 9,52% a 50% percentual de respostas e a graduação em Arquitetura e Urbanismo entre 33,33% a 50,00% variância entre a mínima e o máxima. Assim, no ano de 2020 a média de participação no curso de Psicologia de 38,45%, no curso de Direito 33,14%, no curso de Engenharia Civil 27,38% e no curso de Arquitetura 40,61%. Destaca-se que o ano de 2020 foi o primeiro ano que o curso de Arquitetura e Urbanismo foi submetido ao processo avaliativo. Pois, em 2019 iniciou a oferta pelo curso e formando as primeiras turmas.

Em 2021, nós tivemos uma recuperação no nível de participação dos estudantes comparado ao ano de 2020. Desse modo, em 2021 tivemos a média de participação do Curso de Direito foi de 53,50%, Psicologia de 64%, Engenharia Civil 52,60% e Arquitetura e Urbanismo 49%. Em 2022 tivemos 65% de participação no Curso de Arquitetura e Urbanismo, 70% em Direito, 61% em Engenharia Civil e 65% em Psicologia. O que demonstra um aumento no nível de participação entre 2021 e 2022. Na seção seguinte será exposto as médias das avaliações dos segmentos por cada curso presencial da FAS.

## 4.2 Dados da avaliação por segmentos – Modalidade Presencial

### 4.2.1 Discentes avaliando corpo docente da FAS – Modalidade Presencial

A Tabela 01, apresentada a seguir, revela os resultados da avaliação do corpo docente da Faculdade Ari de Sá dos cursos de graduação da modalidade presencial.

Tabela 01: Discentes avaliando Corpo Docente

<b>Avaliação do Corpo Docente FAS</b>		
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA DA FAS</b>
1.	O(A) professor(a) é assíduo e pontual em suas aulas	3,76
2.	O(A) professor(a) apresenta postura e atitude ética em sala de aula	3,88

3.	Há um bom relacionamento com a turma.	3,78
4.	Há incentivo à participação/manifestação do ponto de vista do aluno.	3,78
5.	Os procedimentos e metodologias utilizados pelo(a) professor(a) são coerentes quanto ao ensino da disciplina (aulas expositivas, trabalhos práticos, material para estudo).	3,7
6.	O(A) professor(a) utiliza o AVA para realização de atividades pedagógicas (postagem de material complementar, material de leitura, trabalhos, correção de atividades, feedbacks e etc.) e como ferramenta de apoio ao ensino (comunicados, tira-dúvidas, e etc.).	3,68
7.	A linguagem utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula para a exposição do conteúdo é clara e compreensível.	3,71
8.	O(A) professor(a) domina os conteúdos expostos nessa disciplina.	3,86
9.	Há integração dos conteúdos com outras disciplinas do atual período.	3,67
10.	Existe a explanação e discussão do plano de ensino e formatos de avaliação da disciplina no início do semestre.	3,78
11.	As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula. O(A) professor(a) realiza feedbacks e comentários sobre atividades avaliativas.	3,77
12.	O(A) professor(a) respeita o prazo de lançamento das notas no sistema.	3,8
<b>Média Final</b>		<b>3,76</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

#### 4.2.2 Discentes avaliando o curso de Direito

A Tabela 02 apresenta as médias dos itens avaliados da atuação docente do curso de Direito.

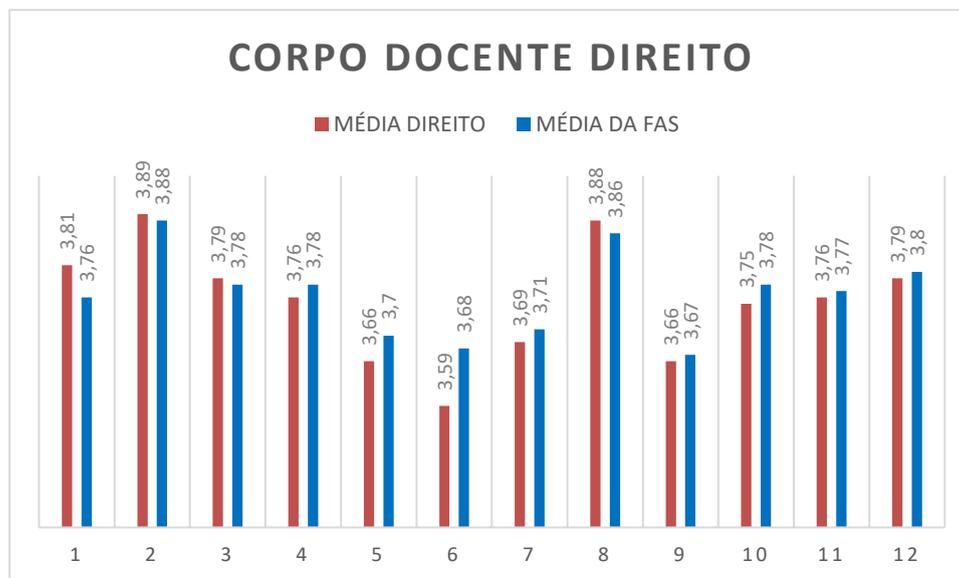
Tabela 02: Discentes avaliando Corpo Docente – Curso de Direito

<b>Avaliação do Corpo Docente FAS</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA DIREITO</b>	<b>MÉDIA DA FAS</b>
1.	O(A) professor(a) é assíduo e pontual em suas aulas	3,81	3,76
2.	O(A) professor(a) apresenta postura e atitude ética em sala de aula	3,89	3,88
3.	Há um bom relacionamento com a turma.	3,79	3,78
4.	Há incentivo à participação/manifestação do ponto de vista do aluno.	3,76	3,78
5.	Os procedimentos e metodologias utilizados pelo(a) professor(a) são coerentes quanto ao ensino da disciplina (aulas expositivas, trabalhos práticos, material para estudo).	3,66	3,70
6.	O(A) professor(a) utiliza o AVA para realização de atividades pedagógicas (postagem de material complementar, material de	3,59	3,68

	leitura, trabalhos, correção de atividades, feedbacks e etc.) e como ferramenta de apoio ao ensino (comunicados, tira-dúvidas, e etc.).		
7.	A linguagem utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula para a exposição do conteúdo é clara e compreensível.	3,69	3,71
8.	O(A) professor(a) domina os conteúdos expostos nessa disciplina.	3,88	3,86
9.	Há integração dos conteúdos com outras disciplinas do atual período.	3,66	3,67
10	Existe a explanação e discussão do plano de ensino e formatos de avaliação da disciplina no início do semestre.	3,75	3,78
11.	As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula. O(A) professor(a) realiza feedbacks e comentários sobre atividades avaliativas.	3,76	3,77
12.	O(A) professor(a) respeita o prazo de lançamento das notas no sistema.	3,79	3,8
<b>Média Final</b>		<b>3,75</b>	<b>3,76</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 03: Discente avaliando Corpo Docente do curso de Direito.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com esta avaliação do curso de Direito é percebido a média do curso com 3,75. O que demonstra a organização da coordenação na condução dos processos junto ao corpo discente da instituição, reverberando no trabalho docente dos professores. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se superior ao IES e acima de 3,5.

#### 4.2.3 Discentes avaliando o curso de Psicologia

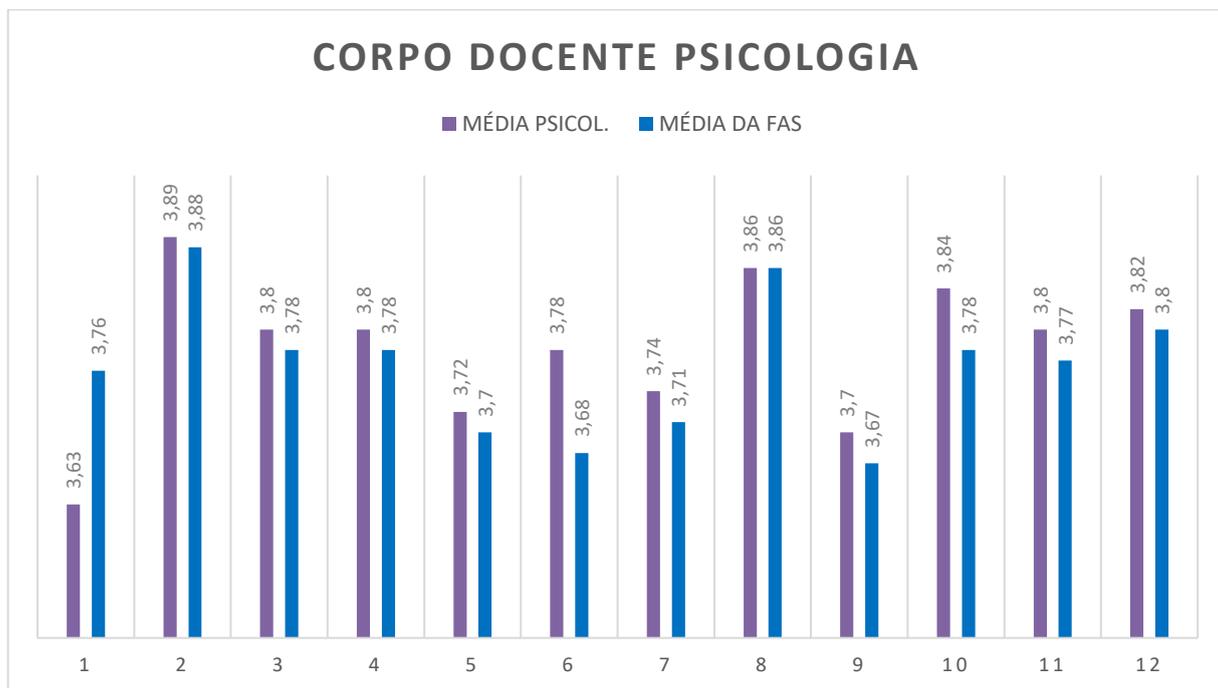
A Tabela 03 apresenta as médias dos itens avaliados da atuação docente do curso de Psicologia.

Tabela 03: Discente avaliando Corpo Docente – Curso de Psicologia.

<b>Avaliação do Corpo Docente FAS</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA PSICOL.</b>	<b>MÉDIA DA FAS</b>
1.	O(A) professor(a) é assíduo e pontual em suas aulas	3,63	3,76
2.	O(A) professor(a) apresenta postura e atitude ética em sala de aula	3,89	3,88
3.	Há um bom relacionamento com a turma.	3,80	3,78
4.	Há incentivo à participação/manifestação do ponto de vista do aluno.	3,80	3,78
5.	Os procedimentos e metodologias utilizados pelo(a) professor(a) são coerentes quanto ao ensino da disciplina (aulas expositivas, trabalhos práticos, material para estudo).	3,72	3,70
6.	O(A) professor(a) utiliza o AVA para realização de atividades pedagógicas (postagem de material complementar, material de leitura, trabalhos, correção de atividades, feedbacks e etc.) e como ferramenta de apoio ao ensino (comunicados, tira-dúvidas, e etc.).	3,78	3,68
7.	A linguagem utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula para a exposição do conteúdo é clara e compreensível.	3,74	3,71
8.	O(A) professor(a) domina os conteúdos expostos nessa disciplina.	3,86	3,86
9.	Há integração dos conteúdos com outras disciplinas do atual período.	3,70	3,67
10.	Existe a explanação e discussão do plano de ensino e formatos de avaliação da disciplina no início do semestre.	3,84	3,78
11.	As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula. O(A) professor(a) realiza feedbacks e comentários sobre atividades avaliativas.	3,80	3,77
12.	O(A) professor(a) respeita o prazo de lançamento das notas no sistema.	3,82	3,8
<b>Média Final</b>		<b>3,78</b>	<b>3,76</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 04: Discente avaliando Corpo Docente de Psicologia.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

O Curso de Psicologia possui um resultado superior à média da Faculdade, o que demonstra satisfação do corpo docente com atuação dos professores do curso. Desse modo, contribuindo para o processo de ensino e aprendizagem dentro da IES. Sua média apresenta-se superior ao IES e acima de 3,5.

#### 4.2.4 Discentes Avaliando o Curso de Engenharia Civil

A Tabela 04 apresenta as médias dos itens avaliados da atuação docente do curso de Engenharia Civil.

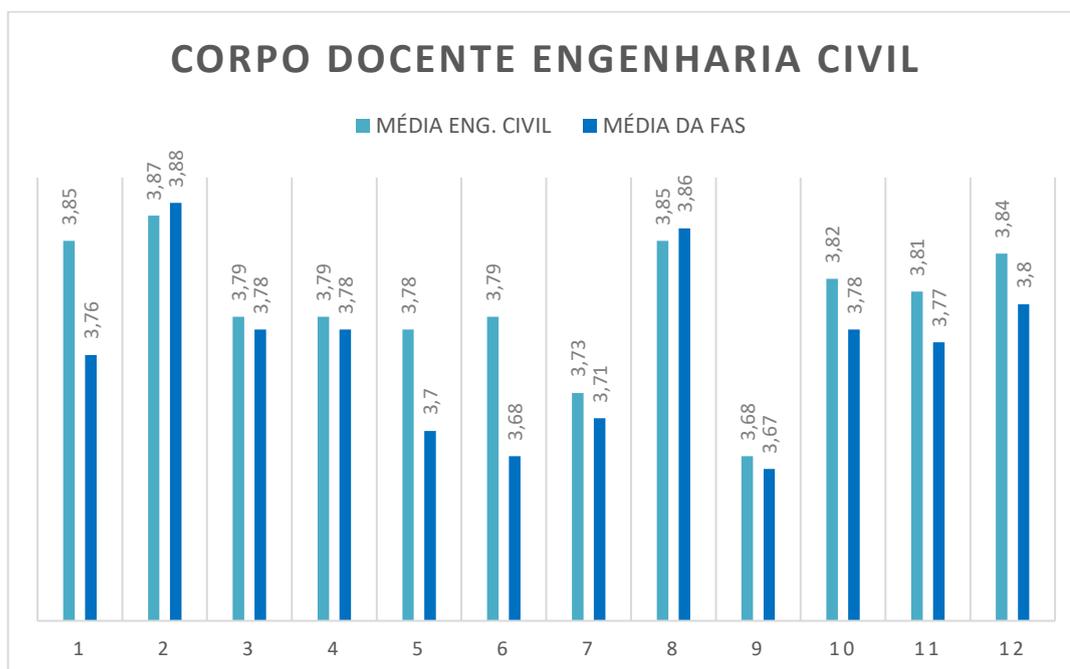
Tabela 04: Discente avaliando Corpo Docente de Engenharia Civil.

Avaliação do Corpo Docente FAS			
	Itens do questionário	MÉDIA ENG. CIVIL	MÉDIA DA FAS
1.	O(A) professor(a) é assíduo e pontual em suas aulas	3,85	3,76
2.	O(A) professor(a) apresenta postura e atitude ética em sala de aula	3,87	3,88
3.	Há um bom relacionamento com a turma.	3,79	3,78
4.	Há incentivo à participação/manifestação do ponto de vista do aluno.	3,79	3,78

5.	Os procedimentos e metodologias utilizados pelo(a) professor(a) são coerentes quanto ao ensino da disciplina (aulas expositivas, trabalhos práticos, material para estudo).	3,78	3,70
6.	O(A) professor(a) utiliza o AVA para realização de atividades pedagógicas (postagem de material complementar, material de leitura, trabalhos, correção de atividades, feedbacks e etc.) e como ferramenta de apoio ao ensino (comunicados, tira-dúvidas, e etc.).	3,79	3,68
7.	A linguagem utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula para a exposição do conteúdo é clara e compreensível.	3,73	3,71
8.	O(A) professor(a) domina os conteúdos expostos nessa disciplina.	3,85	3,86
9.	Há integração dos conteúdos com outras disciplinas do atual período.	3,68	3,67
10.	Existe a explanação e discussão do plano de ensino e formatos de avaliação da disciplina no início do semestre.	3,82	3,78
11.	As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula. O(A) professor(a) realiza feedbacks e comentários sobre atividades avaliativas.	3,81	3,77
12.	O(A) professor(a) respeita o prazo de lançamento das notas no sistema.	3,84	3,8
<b>Média Final</b>		<b>3,80</b>	<b>3,76</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 05: Discente avaliando Corpo Docente de Engenharia Civil



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com esta avaliação do curso de Engenharia Civil este corresponde ao resultado superior à média da instituição, 3,80. O que apresenta um trabalho coerente entre docentes e discentes na IES, contribuindo assim na formação dos futuros profissionais.

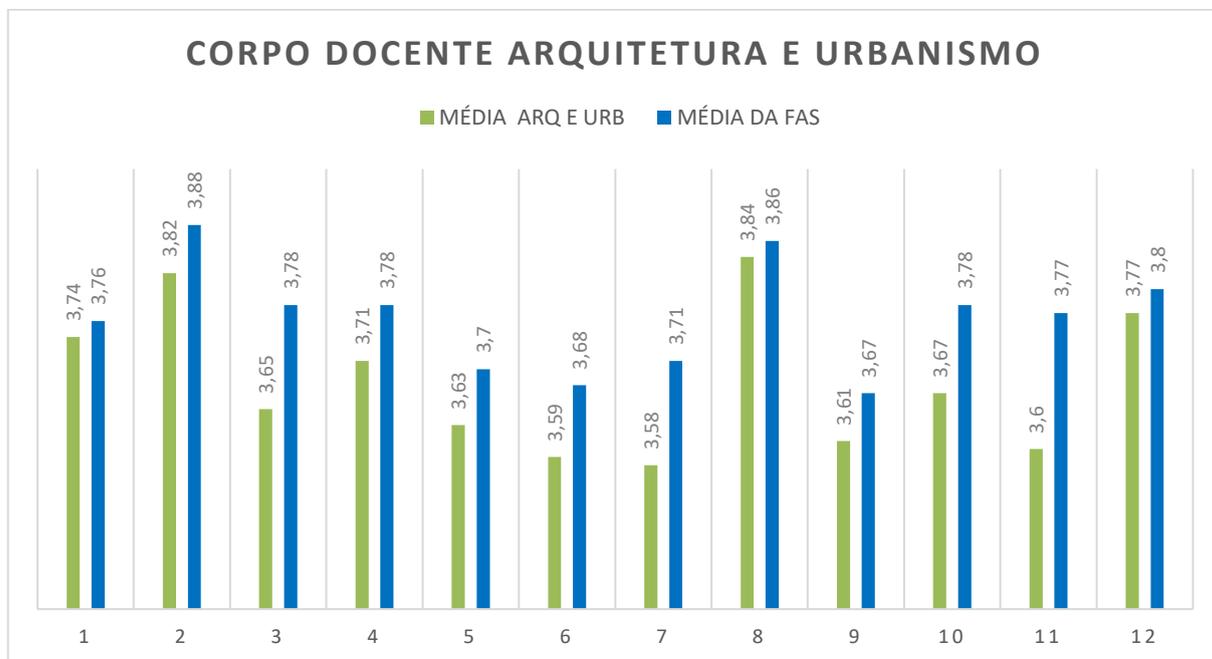
#### 4.2.5 Discentes Avaliando o Curso de Arquitetura e Urbanismo

A Tabela 05 apresenta as médias dos itens avaliados da atuação docente do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Tabela 05: Discente avaliando Corpo Docente de Arquitetura e Urbanismo

<b>Avaliação do Corpo Docente FAS</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA ARQ. E URB.</b>	<b>MÉDIA DA FAS</b>
1.	O(A) professor(a) é assíduo e pontual em suas aulas	3,74	3,76
2.	O(A) professor(a) apresenta postura e atitude ética em sala de aula	3,82	3,88
3.	Há um bom relacionamento com a turma.	3,65	3,78
4.	Há incentivo à participação/manifestação do ponto de vista do aluno.	3,71	3,78
5.	Os procedimentos e metodologias utilizados pelo(a) professor(a) são coerentes quanto ao ensino da disciplina (aulas expositivas, trabalhos práticos, material para estudo).	3,63	3,7
6.	O(A) professor(a) utiliza o AVA para realização de atividades pedagógicas (postagem de material complementar, material de leitura, trabalhos, correção de atividades, feedbacks e etc.) e como ferramenta de apoio ao ensino (comunicados, tira-dúvidas, e etc.).	3,59	3,68
7.	A linguagem utilizada pelo(a) professor(a) em sala de aula para a exposição do conteúdo é clara e compreensível.	3,58	3,71
8.	O(A) professor(a) domina os conteúdos expostos nessa disciplina.	3,84	3,86
9.	Há integração dos conteúdos com outras disciplinas do atual período.	3,61	3,67
10.	Existe a explanação e discussão do plano de ensino e formatos de avaliação da disciplina no início do semestre.	3,67	3,78
11.	As avaliações são compatíveis com os conteúdos trabalhados em sala de aula. O(A) professor(a) realiza feedbacks e comentários sobre atividades avaliativas.	3,60	3,77
12.	O(A) professor(a) respeita o prazo de lançamento das notas no sistema.	3,77	3,8
<b>Média Final</b>		<b>3,68</b>	<b>3,76</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

**Gráfico 06: Discente avaliando Corpo Docente de Arquitetura e Urbanismo.**


Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com esta avaliação do curso de Arquitetura e Urbanismo este corresponde ao resultado inferior à média da instituição, porém, possui um indicador com a média 3,68. No qual apresenta-se como um ponto forte.

### 4.3 Discentes avaliando laboratórios.

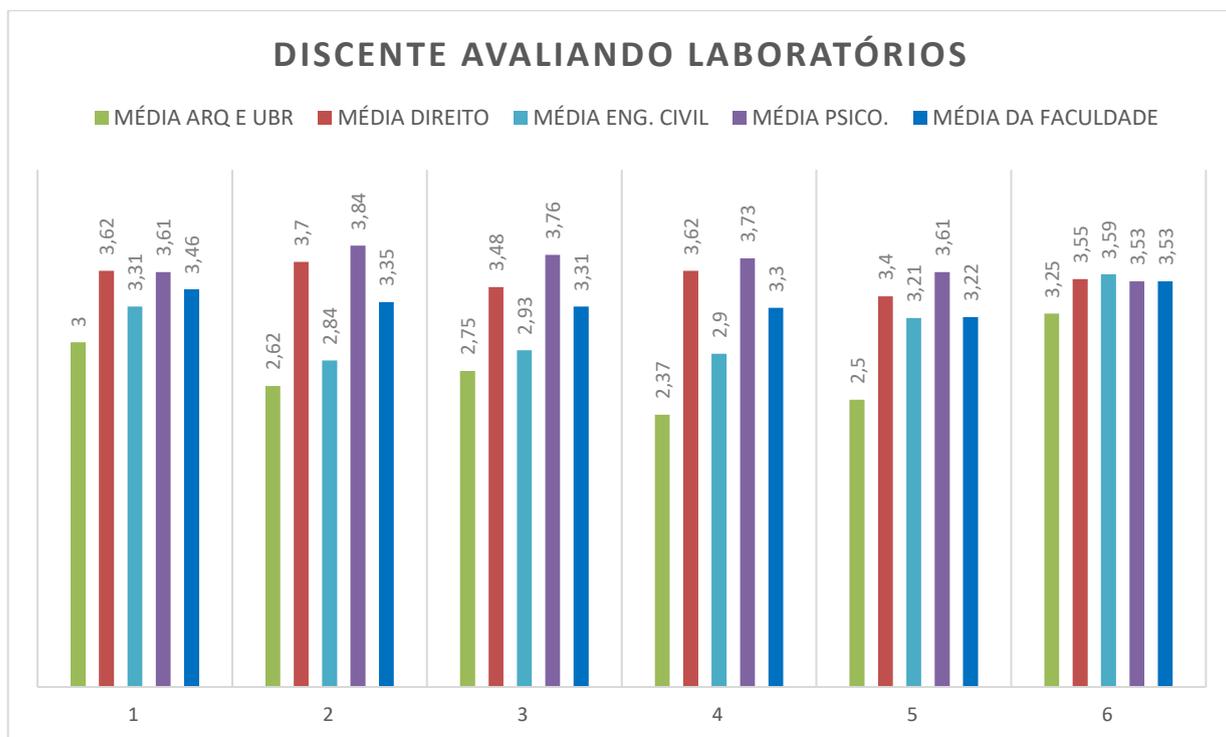
Em 2022, também foram avaliados os laboratórios de ensino referente aos cursos presenciais. Dessa forma, são expostos os seguintes resultados:

o	ITENS	MÉDIAS				
		RQ UBR	E IR	NG. CIVIL	E SICO	F AS
	Os laboratórios didáticos atendem às necessidades do curso.	,0	,62	,31	,61	3,46
	Os laboratórios de Informática			2		3,

	contemplam às necessidades do curso.	,62	,70	,84	,84	35
	Os laboratórios permitem a realização das atividades práticas de forma adequada.	,75	,48	,93	,76	31
	Os laboratórios apresentam um bom funcionamento, indicações de utilização e segurança.	,37	,62	,90	,73	30
	A quantidade de equipamentos e materiais são satisfatórios.	,50	,40	,21	,61	22
	Os serviços de apoio técnico nos laboratórios contribuem para a minha formação.	,25	,55	,59	,53	53
	<b>Média Final</b>	<b>,74</b>	<b>,56</b>	<b>,13</b>	<b>,68</b>	<b>36</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 07: Discente avaliando Laboratórios de Ensino.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A média das avaliações dos laboratórios correspondem ao uso e espaço destinado a esses ambientes. É possível observar que as médias não foram consideradas fortes, desse modo, a equipe de Tecnologia da Informação e Suporte, junto às coordenações dos cursos, em especial de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil, se reuniram e tomaram decisões importantes para as melhorias nesses ambientes. Em destaque, a manutenção e melhorias nos computadores e a instalação de novos programas de suporte, no qual a CPA acompanhou o processo.

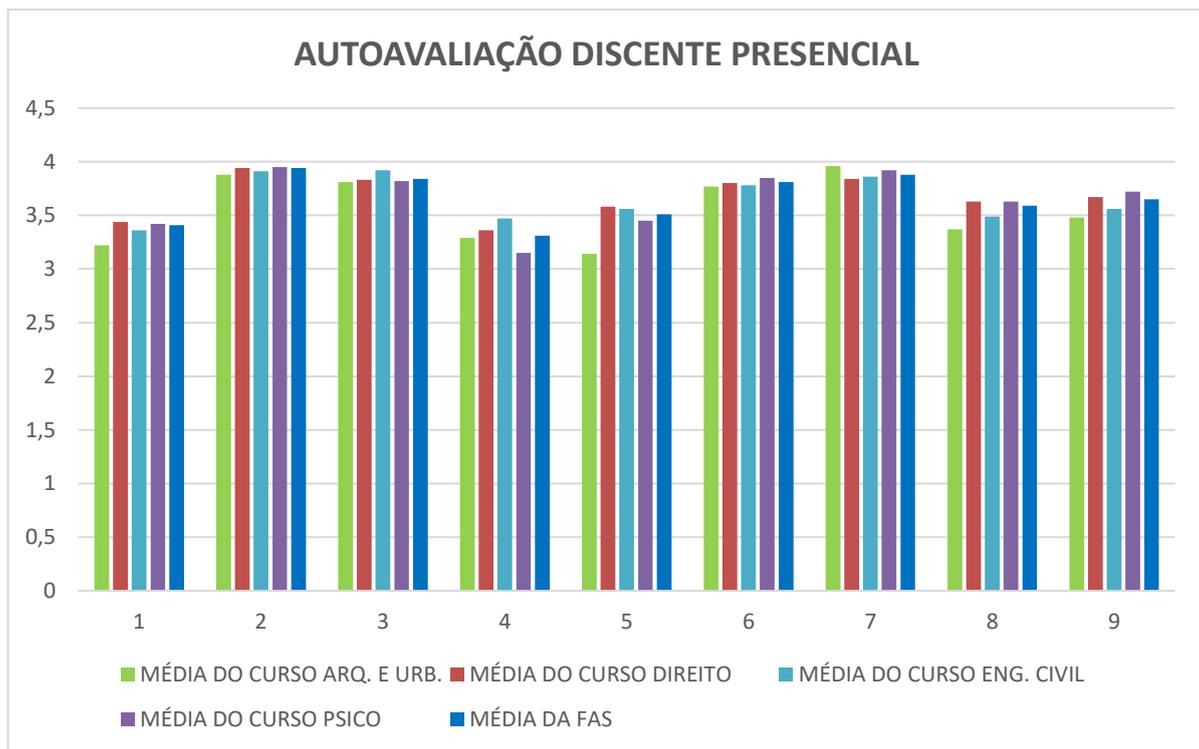
#### 4.4 Discentes autoavaliação discente geral FAS.

Esta subseção tem como objetivo apresentar as autoavaliações dos discentes nos cursos da modalidade presencial realizando uma análise com a média da Faculdade.

Autoavaliação discente						
	Itens do questionário	MÉDIA ARQ. E URB.	MÉDI A DIR.	MÉDIA ENG. CIVIL	MÉDI A PSICO .	MÉDIA DA FAS
1.	Sou pontual nas aulas (tanto no horário de início, quanto no horário de término).	3,22	3,44	3,36	3,42	3,41
2.	Apresento postura ética em sala de aula.	3,88	3,94	3,91	3,95	3,94
3.	Relaciono-me bem com colegas e professores.	3,81	3,83	3,92	3,82	3,84
4.	Participo e/ou debato, em sala de aula, acerca dos assuntos estudados.	3,29	3,36	3,47	3,15	3,31
5.	Realizo as leituras e as atividades determinadas pelo professor no prazo fixado.	3,14	3,58	3,56	3,45	3,51
6.	Apresento os conhecimentos necessários ao manuseio do AVA (CANVAS).	3,77	3,80	3,78	3,85	3,81
7.	Compreendo a utilidade do AVA (CANVAS) como ferramenta de apoio didático do professor.	3,96	3,84	3,86	3,92	3,88
8.	Compreendo os conteúdos que são ministrados em sala de aula.	3,37	3,63	3,49	3,63	3,59
9.	Consigo estabelecer conexão entre as disciplinas ministradas no semestre.	3,48	3,67	3,56	3,72	3,65
<b>Média Final</b>		<b>3,54</b>	<b>3,67</b>	<b>3,65</b>	<b>3,65</b>	<b>3,66</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 08: Autoavaliação Discente – Educação Presencial.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Percebe-se que o corpo discente da Faculdade Ari de Sá realizou uma Autoavaliação considerada forte nos processos íntegros ao estudo e permanência em sala de aula.

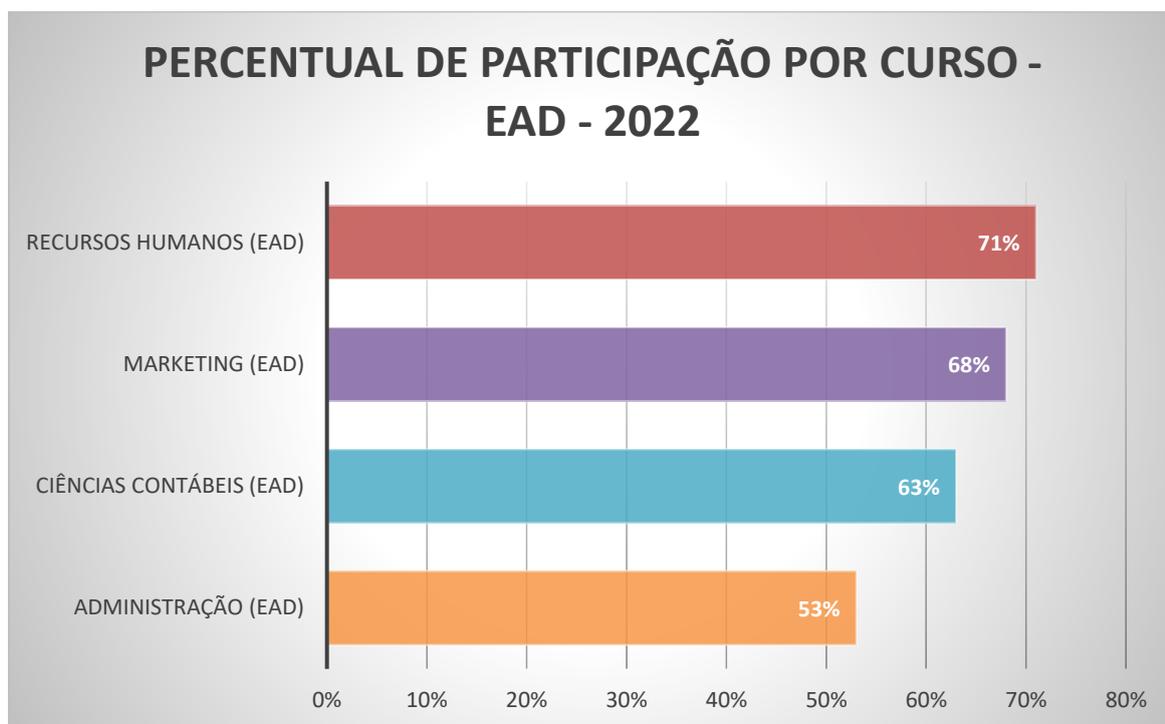
## **5. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Nessa seção estão expostos os resultados obtidos em cada um dos itens avaliados, considerando a realidade dos alunos respondentes. Assim, serão apresentados os quesitos avaliados e a média atribuída a cada curso. Os segmentos avaliados foram divididos em três blocos: 1. Discentes Avaliando Material Didático, 2. Discente Avaliando Serviços e Infraestrutura e 3. Autoavaliação Discente.

Durante o processo de avaliação na modalidade EaD foi percebido um crescimento significativo na aplicação da autoavaliação discente, pois no ano de 2020 foi realizada a primeira avaliação institucional e em 2021, com a segunda avaliação institucional, a participação média foi de 56,75%, e, em 2022, tivemos a média geral de participação de 61%. Desta forma, ficou evidente o crescimento da participação dos alunos a cada ano da autoavaliação proporcionando, assim, melhores resultados na condução do processo.

Nesse contexto, na modalidade de educação a distância, em 2022, a FAS possuía 120 discentes. Sendo o curso de Administração com 50 estudantes, Ciências Contábeis com 31 discentes, Marketing com 24 discentes e Recursos Humanos com 15. Dentre essa amostra, nós tivemos o percentual de participação por curso de Administração 53%, Ciências Contábeis 63% Marketing 68%, e Recursos Humanos 71%. No gráfico abaixo expõe sobre o percentual de participação entre os cursos na Avaliação Institucional – EaD.

Gráfico 09: Participação por Curso Avaliação Institucional – EaD.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A seguir apresenta-se na subseção 5.1 os dados da avaliando material didático por curso da Educação a Distância.

### 5.1 Discentes avaliando material didático EaD - geral

Tabela 09: Discente avaliando Material Didático Geral.

Avaliação do Material Didático EaD		
	Itens do questionário	MÉDIA DA FAS EaD
1.	Os planos de ensino se apresentam de forma clara, apresentando a ementa, os objetivos, os conteúdos, a metodologia e a bibliografia.	3,65
2.	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).	3,7
3.	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para a sua formação.	3,81
4.	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.	3,53
5.	As vídeoaulas auxiliam no processo de aprendizagem de forma satisfatória.	3,4
6.	Os materiais de leitura (texto base, capítulos de livros, artigos) disponíveis favorecem os processos de aprendizagem de forma satisfatória.	3,56
7.	As atividades de avaliação preliminares e de fixação são claros e contribuem para a sua aprendizagem.	3,77

8.	As atividades integradoras são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,65
9.	As provas contemplam de forma clara os conteúdos abordados na disciplina	3,62
10.	Os feedbacks expostos no decorrer do curso são claras e contribuem para a aprendizagem.	3,62
11.	Os feedbacks da atividade integradora são claros e contribuem para aprendizagem.	3,55
12.	As atividades extracurriculares (webinars, palestras, minicursos) contribuem de maneira satisfatória para a sua formação acadêmica.	3,62
<b>Média Geral</b>		<b>3,62</b>

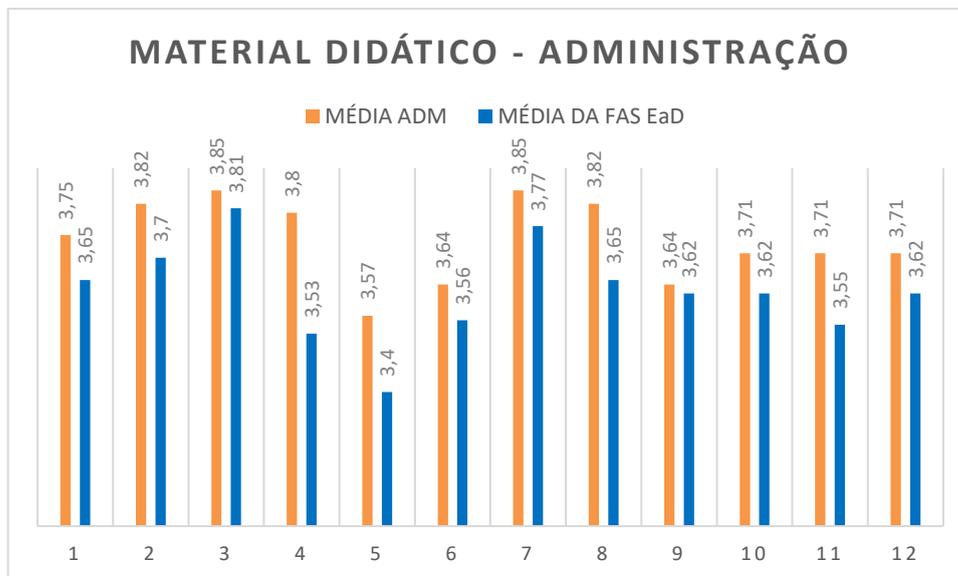
Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Tabela 10: Discente avaliando Material Didático - Administração.

<b>Avaliação do Material Didático EaD</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA ADM</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	Os planos de ensino se apresentam de forma clara, apresentando a ementa, os objetivos, os conteúdos, a metodologia e a bibliografia.	3,75	3,65
2.	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).	3,82	3,7
3.	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para a sua formação.	3,85	3,81
4.	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.	3,8	3,53
5.	As vídeoaulas auxiliam no processo de aprendizagem de forma satisfatória	3,57	3,4
6.	Os materiais de leitura (texto base, capítulos de livros, artigos) disponíveis favorecem os processos de aprendizagem de forma satisfatória.	3,64	3,56
7.	As atividades de avaliação preliminares e de fixação são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,85	3,77
8.	As atividades integradoras são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,82	3,65
9.	As provas contemplam de forma clara os conteúdos abordados na disciplina	3,64	3,62
10.	Os feedbacks expostos no decorrer do curso são claras e contribuem para a aprendizagem.	3,71	3,62
11.	Os feedbacks da atividade integradora são claros e contribuem para aprendizagem.	3,71	3,55
12.	As atividades extracurriculares (webinars, palestras, minicursos) contribuem de maneira satisfatória para a sua formação acadêmica.	3,71	3,62
<b>Média Geral</b>		<b>3,74</b>	<b>3,62</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 10: Discente avaliando Material Didático - Administração.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A média do resultado da avaliação do curso superior em Administração, comparada a média do resultado da Faculdade Ari de Sá, demonstra a organização da coordenação e do corpo docente na construção dos materiais didáticos na Educação a Distância. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se superior ao da instituição e acima de 3,5.

No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram

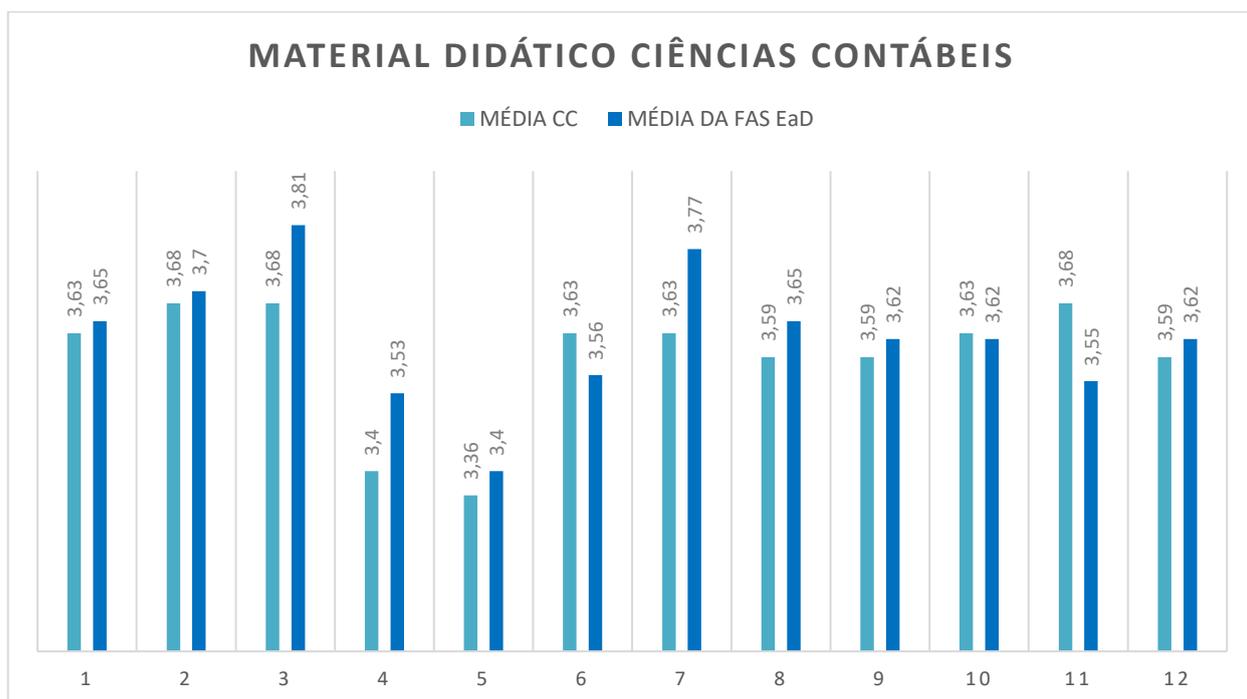
Tabela 11: Discente avaliando Material Didático – Ciências Contábeis (CC)

Avaliação do Material Didático EaD			
	Itens do questionário	MÉDIA CC	MÉDIA DA FAS EaD
1.	Os planos de ensino se apresentam de forma clara, apresentando a ementa, os objetivos, os conteúdos, a metodologia e a bibliografia.	3,63	3,65
2.	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).	3,68	3,70
3.	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para a sua formação.	3,68	3,81

4.	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.	3,4	3,53
5.	As vídeoaulas auxiliam no processo de aprendizagem de forma satisfatória.	3,36	3,4
6.	Os materiais de leitura (texto base, capítulos de livros, artigos) disponíveis favorecem os processos de aprendizagem de forma satisfatória.	3,63	3,56
7.	As atividades de avaliação preliminares e de fixação são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,63	3,77
8.	As atividades integradoras são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,59	3,65
9.	As provas contemplam de forma clara os conteúdos abordados na disciplina	3,59	3,62
10.	Os feedbacks expostos no decorrer do curso são claras e contribuem para a aprendizagem.	3,63	3,62
11.	Os feedbacks da atividade integradora são claros e contribuem para aprendizagem.	3,68	3,55
12.	As atividades extracurriculares (webinars, palestras, minicursos) contribuem de maneira satisfatória para a sua formação acadêmica.	3,59	3,62
<b>Média Geral</b>		<b>3,59</b>	<b>3,62</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 11: Discente avaliando Material Didático – Ciências Contábeis.



Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com os dados do curso de Ciências Contábeis é percebido a média final

considerado como forte com 3,59.

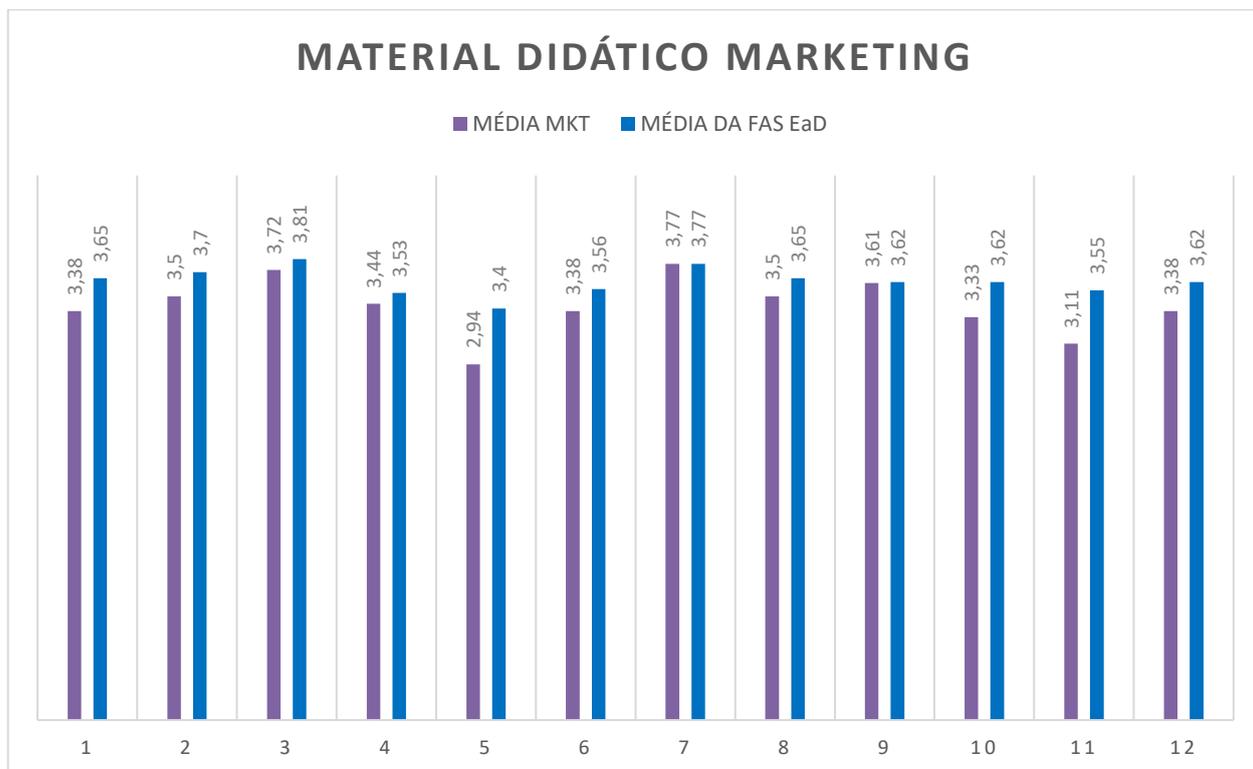
No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 12: Discente avaliando Material Didático – Marketing.

<b>Avaliação do Material Didático EaD</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA MKT</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	Os planos de ensino se apresentam de forma clara, apresentando a ementa, os objetivos, os conteúdos, a metodologia e a bibliografia.	3,38	3,65
2.	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).	3,5	3,7
3.	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para a sua formação.	3,72	3,81
4.	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.	3,44	3,53
5.	As vídeoaulas auxiliam no processo de aprendizagem de forma satisfatória.	2,94	3,4
6.	Os materiais de leitura (texto base, capítulos de livros, artigos) disponíveis favorecem os processos de aprendizagem de forma satisfatória.	3,38	3,56
7.	As atividades de avaliação preliminares e de fixação são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,77	3,77
8.	As atividades integradoras são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,5	3,65
9.	As provas contemplam de forma clara os conteúdos abordados na disciplina	3,61	3,62
10.	Os feedbacks expostos no decorrer do curso são claras e contribuem para a aprendizagem.	3,33	3,62
11.	Os feedbacks da atividade integradora são claros e contribuem para aprendizagem.	3,11	3,55
12.	As atividades extracurriculares (webinars, palestras, minicursos) contribuem de maneira satisfatória para a sua formação acadêmica.	3,38	3,62
<b>Média Geral</b>		<b>3,42</b>	<b>3,62</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 12: Discente avaliando Material Didático – Marketing



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com os dados do curso de Marketing é percebido a média final considerado como regular, com 3,42.

No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

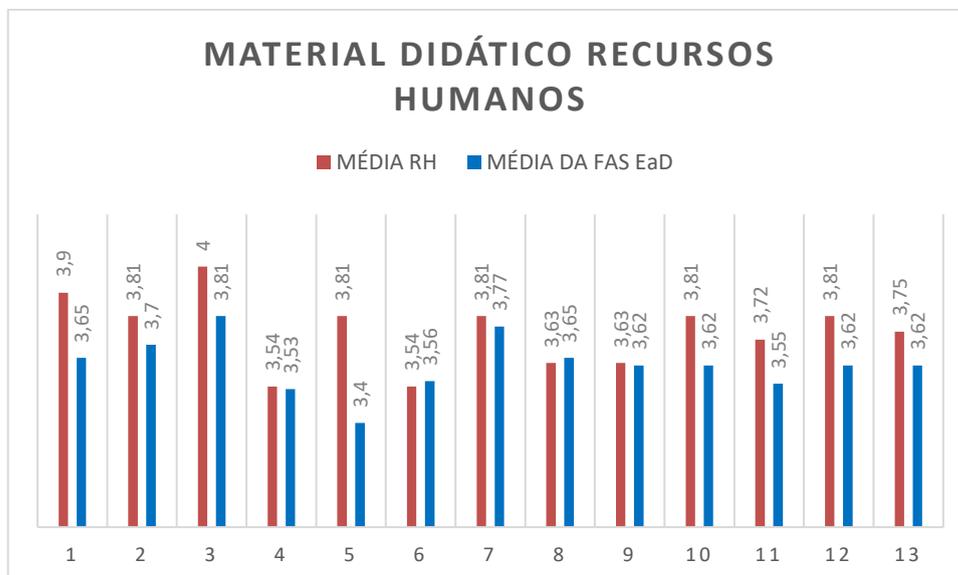
Tabela 13: Discente avaliando Material Didático – Recursos Humanos.

Avaliação do Material Didático EaD			
	Itens do questionário	MÉDIA RH	MÉDIA DA FAS EaD
1.	Os planos de ensino se apresentam de forma clara, apresentando a ementa, os objetivos, os conteúdos, a metodologia e a bibliografia.	3,9	3,65
2.	Os objetivos da disciplina estão adequados aos conteúdos e aos instrumentos de avaliação (atividades preliminares e de fixação, atividade integradora e provas).	3,81	3,7
3.	Os conteúdos das disciplinas são relevantes para a sua formação.	4	3,81

4.	Os materiais didáticos apresentam linguagem objetiva e acessível.	3,54	3,53
5.	As vídeoaulas auxiliam no processo de aprendizagem de forma satisfatória.	3,81	3,4
6.	Os materiais de leitura (texto base, capítulos de livros, artigos) disponíveis favorecem os processos de aprendizagem de forma satisfatória.	3,54	3,56
7.	As atividades de avaliação preliminares e de fixação são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,81	3,77
8.	As atividades integradoras são claras e contribuem para a sua aprendizagem.	3,63	3,65
9.	As provas contemplam de forma clara os conteúdos abordados na disciplina	3,63	3,62
10.	Os feedbacks expostos no decorrer do curso são claras e contribuem para a aprendizagem.	3,81	3,62
11.	Os feedbacks da atividade integradora são claros e contribuem para aprendizagem.	3,72	3,55
12.	As atividades extracurriculares (webinars, palestras, minicursos) contribuem de maneira satisfatória para a sua formação acadêmica.	3,81	3,62
<b>Média Geral</b>		<b>3,75</b>	<b>3,62</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 13: Discente avaliando Material Didático – Recursos Humanos



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A média do resultado da avaliação do curso superior em Recursos Humanos,

comparada com a média do resultado da FAS, o que demonstra a organização do material didático do curso. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, com a média correspondente a 3,60.

## 5.2 discentes avaliando serviços e infraestrutura por curso EaD

O segundo bloco de quesitos a ser analisado diz respeito a avaliação de Serviços e Infraestrutura.

Tabela 14: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – FAS

<b>Avaliação dos Serviços e Infraestrutura EaD</b>		
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,62
2.	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	3,46
3.	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,52
4.	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do curso.	3,64
5.	O acesso à internet sem fio atende às necessidades.	3,61
6.	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequência dos discentes, é eficiente.	3,6
7.	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	3,64
8.	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	3,69
9.	O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatória.	3,61
10.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,57
11.	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	3,52
12.	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,5
<b>Média Geral</b>		<b>3,58</b>

Elaboração dos autores, 2023.

No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

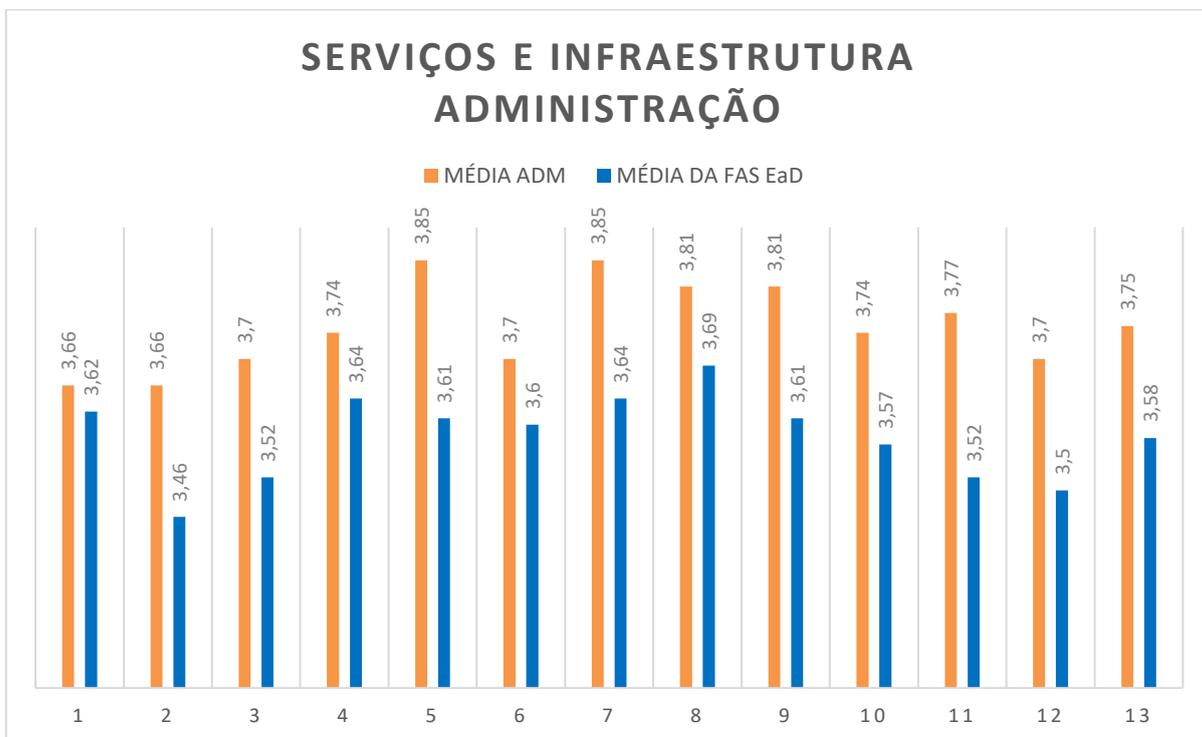
Tabela 15: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura - Administração.

<b>Avaliação dos Serviços e Infraestrutura EaD</b>		
--	--	--

	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA ADM</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,66	3,62
2.	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	3,66	3,46
3.	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,70	3,52
4.	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do curso.	3,74	3,64
5.	O acesso à internet sem fio atende às necessidades.	3,85	3,61
6.	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequência dos discentes, é eficiente.	3,70	3,6
7.	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	3,85	3,64
8.	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	3,81	3,69
9.	O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatória.	3,81	3,61
10.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,74	3,57
11.	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	3,77	3,52
12.	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,7	3,50
<b>Média Geral</b>		<b>3,75</b>	<b>3,58</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 14: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – Administração



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com a avaliação do curso de Administração acerca do Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 3,75 e para a instituição a média de 3,58. O que demonstra resultados positivos. Desse modo, através deste indicador compreende-se este item caracterizado como “forte”.

No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

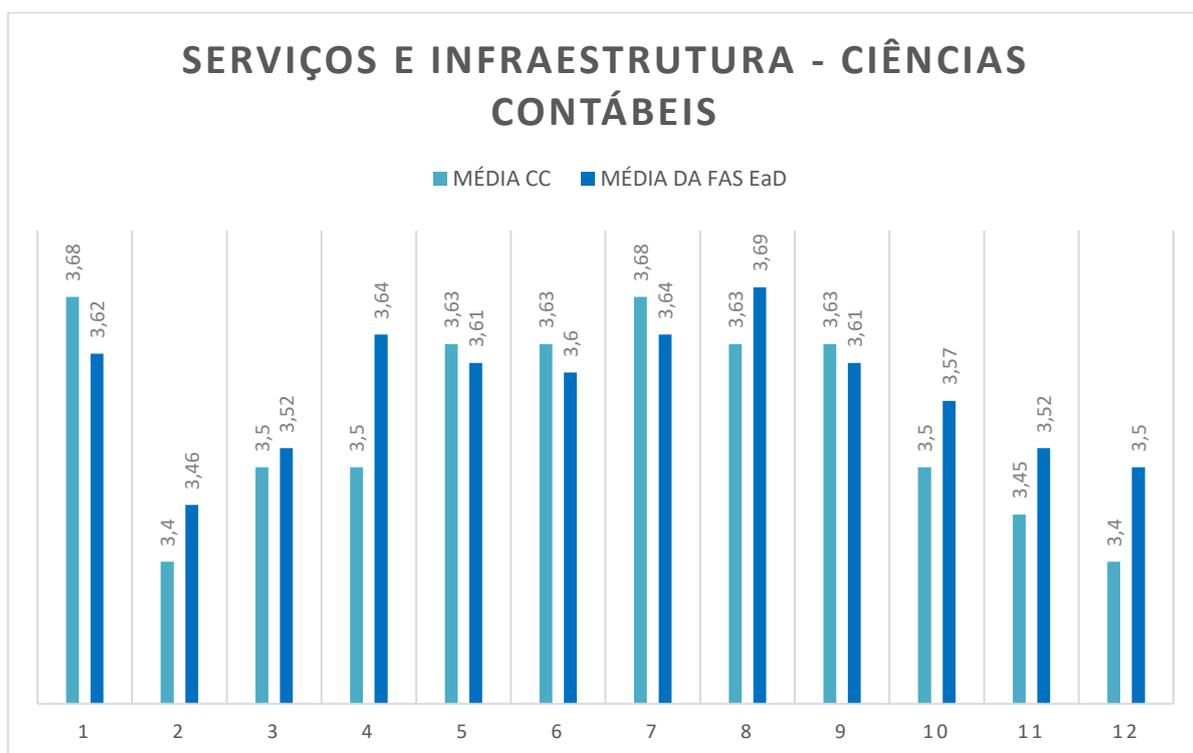
Tabela 16: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura– Ciências Contábeis.

Avaliação dos Serviços e Infraestrutura EaD			
	Itens do questionário	MÉDIA CC	MÉDIA DA FAS EaD
1.	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,68	3,62
2.	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	3,4	3,46
3.	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,5	3,52
4.	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do curso.	3,5	3,64
5.	O acesso à internet sem fio atende às necessidades.	3,63	3,61

6.	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequência dos discentes, é eficiente.	3,63	3,6
7.	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	3,68	3,64
8.	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	3,63	3,69
9.	O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatória.	3,63	3,61
10.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,5	3,57
11.	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	3,45	3,52
12.	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,4	3,5
<b>Média Geral</b>		<b>3,55</b>	<b>3,58</b>

Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 15: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – Ciências Contábeis.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com a avaliação do curso de Ciências Contábeis acerca dos Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 3,55. Considerado forte para o corpo discente.

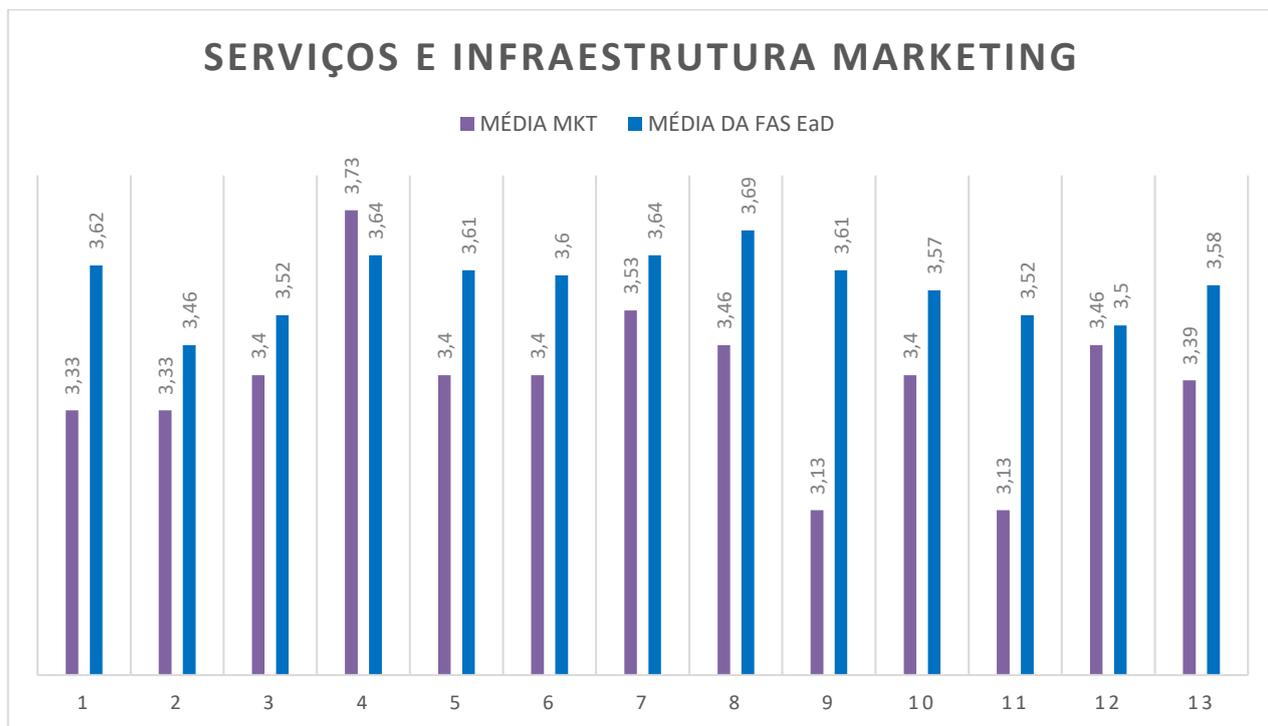
No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 17: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura– Marketing.

<b>Avaliando Serviços e Infraestrutura EaD</b>			
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA MKT</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,33	3,62
2.	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	3,33	3,46
3.	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,4	3,52
4.	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do curso.	3,73	3,64
5.	O acesso à internet sem fio atende às necessidades.	3,4	3,61
6.	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequência dos discentes, é eficiente.	3,4	3,6
7.	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	3,53	3,64
8.	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	3,46	3,69
9.	O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatória.	3,13	3,61
10.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,4	3,57
11.	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	3,13	3,52
12.	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,46	3,5
<b>Média Geral</b>		<b>3,39</b>	<b>3,58</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 16: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – Marketing.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A análise da avaliação do curso de Marketing acerca dos Serviços e Infraestrutura apresentou uma média final de 3,39. Cabe ressaltar que essa média é inferior à média final da FAS com 3,58, esse resultado demonstra aspectos a serem melhorados para o curso.

No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

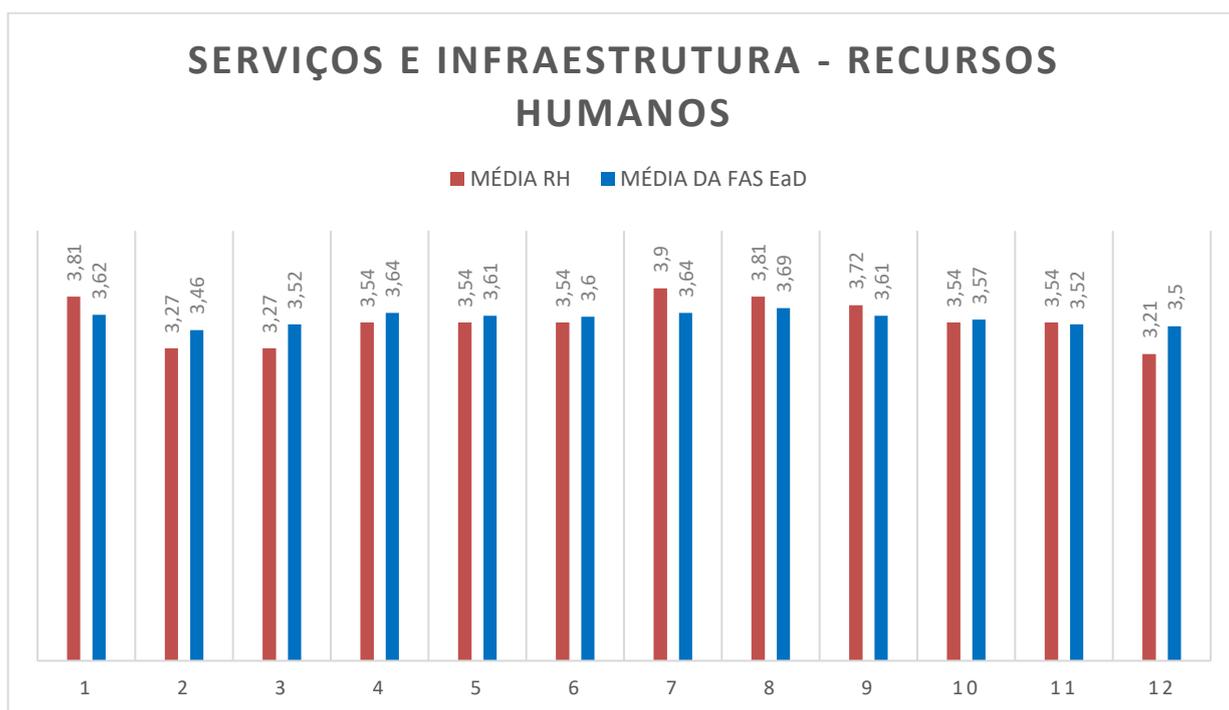
Tabela 18: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – Recursos Humanos.

Avaliação dos Serviços e Infraestrutura EaD			
	Itens do questionário	MÉDIA RH	MÉDIA DA FAS EaD
1.	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,81	3,62
2.	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do curso.	3,27	3,46
3.	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,27	3,52
4.	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades do curso.	3,54	3,64
5.	O acesso à internet sem fio atende às necessidades.	3,54	3,61
6.	O TOTVS, como ferramenta de acompanhamento de notas e frequência dos discentes, é eficiente.	3,54	3,6

7.	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	3,9	3,64
8.	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	3,81	3,69
9.	O atendimento da secretaria acadêmica é satisfatória.	3,72	3,61
10.	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,54	3,57
11.	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	3,54	3,52
12.	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,21	3,5
<b>Média Geral</b>		<b>3,56</b>	<b>3,58</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 17: Discente avaliando Serviços e Infraestrutura – Recursos Humanos.



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

De acordo com a avaliação do curso de Recursos Humanos acerca do Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 3,56. Assim, como os demais cursos expõe como indicador “forte” na FAS.

### 5.3 Autoavaliação discente EaD

Esta subseção tem como objetivo apresentar as autoavaliações dos discentes nos

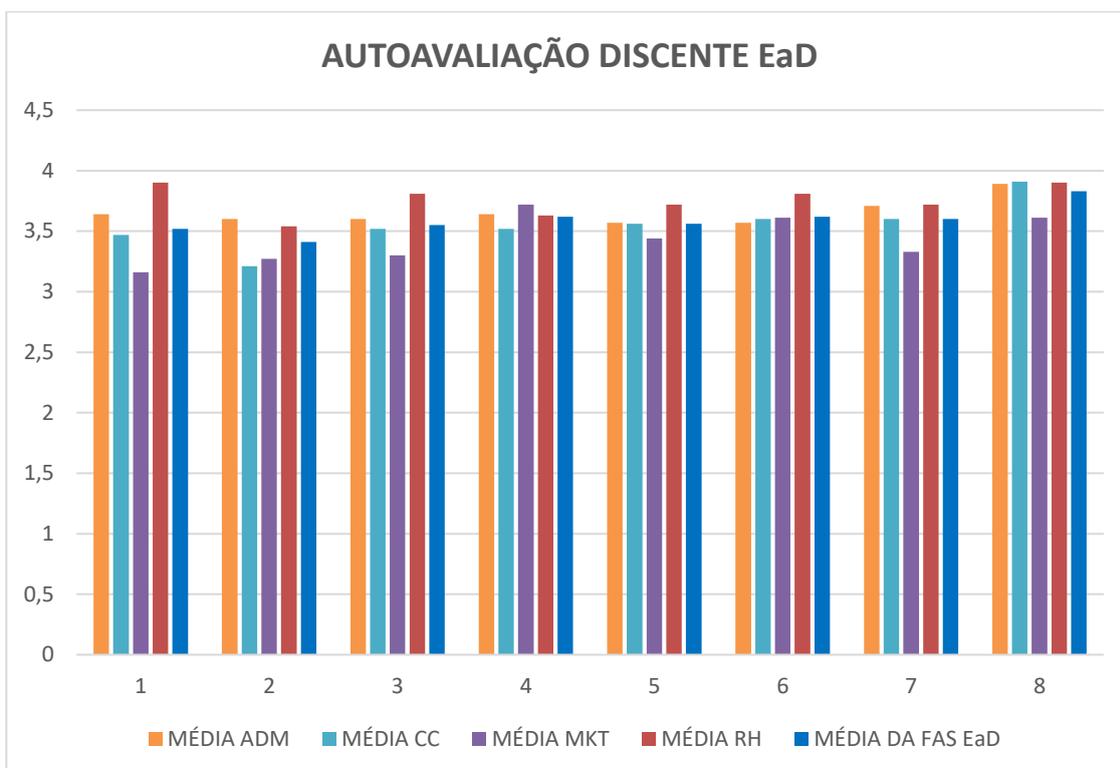
curso da modalidade a distância realizando uma análise com a média da Faculdade.

Tabela 19 – Autoavaliação Discente EaD

<b>Autoavaliação Discente EaD</b>						
	<b>Itens do questionário</b>	<b>MÉDIA ADM</b>	<b>MÉDIA CC</b>	<b>MÉDIA MKT</b>	<b>MÉDIA RH</b>	<b>MÉDIA DA FAS EaD</b>
1.	Desenvolvi autonomia para organizar o que, como e quando devo aprender.	3,64	3,47	3,16	3,9	3,52
2.	Reservo carga horária semanal adequada para me dedicar à disciplina.	3,6	3,21	3,27	3,54	3,41
3.	Consegui realizar o que foi proposto pela disciplina (atividades, leituras, trabalhos, etc).	3,6	3,52	3,3	3,81	3,55
4.	Estabeleço conexão entre o que aprendo e a minha futura atividade profissional.	3,64	3,52	3,72	3,63	3,62
5.	Alcansei os objetivos da disciplina, previamente expostos.	3,57	3,56	3,44	3,72	3,56
6.	Cumpri com os prazos estabelecidos.	3,57	3,6	3,61	3,81	3,62
7.	Utilizei-me dos canais apropriados (central de mensagem, e-mail, telefone) para esclarecer dúvidas.	3,71	3,6	3,33	3,72	3,6
8.	Utilizo de forma adequada o Ambiente Virtual de Aprendizagem	3,89	3,91	3,61	3,9	3,83
<b>Média Geral</b>		<b>3,65</b>	<b>3,55</b>	<b>3,43</b>	<b>3,75</b>	<b>3,59</b>

Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

Gráfico 18: Autoavaliação Discente EaD.



Elaboração dos autores, 2023.

Percebe-se que o corpo discente da Educação a Distância da Faculdade Ari de Sá realizou uma Autoavaliação considerada forte nos processos íntegros ao estudo e permanência em sala de aula.

## 6. ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

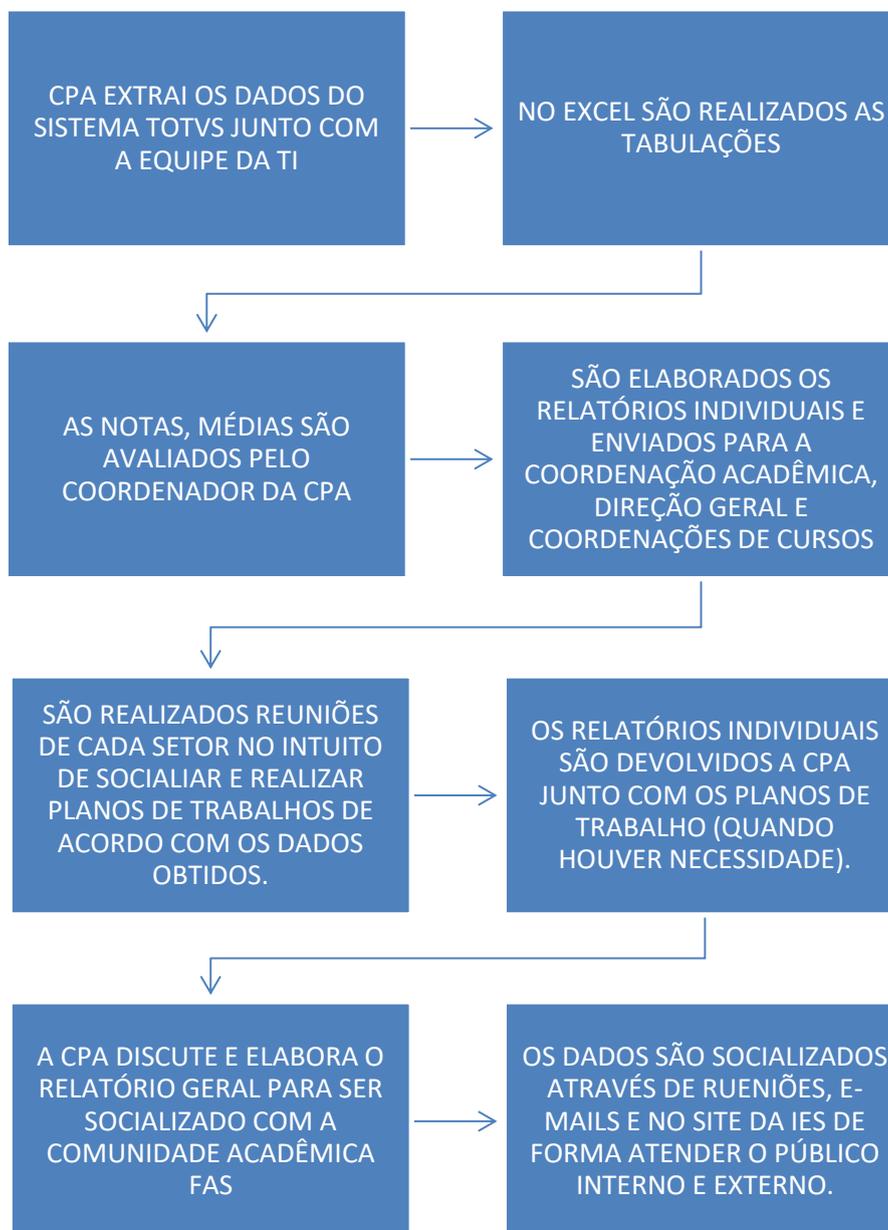
Como exposto anteriormente, esse relatório de autoavaliação institucional contempla um instrumento de avaliação aplicado em 2022. No que diz respeito à avaliação dos segmentos de Corpo Docente e Autoavaliação Discente para a educação presencial e Material Didático, Serviços e Infraestrutura e Autoavaliação discente para a educação a distância.

É imperioso destacar que após o tratamento dos dados, os relatórios de cada segmento foram encaminhados à Coordenação Acadêmica, para que coordenação junto aos setores pudessem juntos pensar em estratégias, por meio do plano de ação, para superar as dificuldades captadas pela avaliação. O fluxo descrito encontra-se bem delineado na Figura 1, evidenciando como ocorre o processo completo, desde a extração dos dados no sistema da avaliação até a entrega dos planos de ação da avaliação à CPA.

A discussão dos resultados com os coordenadores e o *feedback* da CPA e da Coordenação Acadêmica com os cursos foram realizados, ainda no mesmo semestre, pensando em estratégias a serem expostas no início das aulas do período letivo seguinte, de maneira individualizadas, de acordo com a Figura 2, ou seja, os coordenadores receberam os resultados de avaliação no final do segundo semestre de 2022 e durante o primeiro mês de aula do semestre 2023.1 traçaram planos de ação.

Reflete-se sobre as potencialidades que os resultados expressam, mas também as fragilidades encontradas para que possam ser superadas. A partir das tomadas de decisões realizadas entre a gestão, coordenações e o corpo docente.

**Figura 1 - Fluxograma do processo de devolutiva da Avaliação Institucional**



**Fonte:** Elaboração dos autores, 2023.

## 7. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações foi desenvolvido juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, no início do ano de 2012, com o principal objetivo de definir: Objetivos, Meta, Ações, Indicadores de Desempenho, Responsáveis, Cronograma e Acompanhamentos de ações institucionais ao longo da vigência de cinco anos do PDI.

Tal instrumento utiliza como base os Eixos e Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Seguem alguns pontos para análise do Plano de Metas e Ações:

### **DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Ações</b>
Consolidar os pilares estratégicos institucionais (missão, visão e valores) e os documentos de referência MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Capacitar 100% dos colaboradores para o exercício de suas atividades atendendo às políticas institucionais da Faculdade Ari de Sá e aos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Divulgação da identidade corporativa da Faculdade Ari de Sá – missão, visão e valores
		Divulgação do PPI mostrando sua aplicação, entre outros, nos projetos de Ensino, Pesquisa (iniciação científica) e Extensão, no atendimento ao discente, na contratação, qualificação e avaliação docente, na gestão, no relacionamento com a comunidade.
		Utilização e divulgação dos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES para a gestão das IES
Implementar o PDI 2022-2026	Utilizar 100% do PDI como documento de referência para	Definição de orçamento comprometido com as metas e cronograma do PDI

	as ações institucionais modalidade presencial e EaD	Avaliação sistemática do cumprimento das Metas e Ações previstas no PDI
--	---	---

**DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Objetivo	Meta	Ações
Atualizar e executar o plano de capacitação dos gestores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da Faculdade Ari de Sá, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	100% dos Gestores dos cursos, corpo docente e técnico administrativo atuando em conformidade com o PPI da Faculdade Ari de Sá e com os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	1 - Propagação e debates das concepções filosóficas da Instituição explicitadas no PPI orientando sua aplicação em todas as atividades da instituição e em especial nos cursos; 2 - Implementação dos objetivos institucionais da Faculdade Ari de Sá na sua relação com o perfil do egresso definido nos PPC caracterizando sua aplicação em cada curso – Ação Intencional; 3 - Atualização dos PPCs com organização curricular que apresente plena coerência com os objetivos de curso e o perfil do egresso definido nas DCN; 4 - Treinamento para coordenadores de curso, NDE, docentes e técnicos – administrativos >>integração de filosofia e atitude: Que as ações confirmem as palavras!
Atualizar e manter a cultura da Avaliação Sistemática	Avaliação contínua dos PPC	1 - Avaliação sistemática dos PPC através do Colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante – no que se refere à atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia; 2 - Avaliação do curso e da

		<p>Faculdade Ari de Sá na ótica do discente;</p> <p>3 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do egresso;</p> <p>4 - Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.</p>
<p>Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento.</p>	<p>Atividades acadêmicas planejadas e executadas de forma interdisciplinar, superando a fragmentação da informação.</p>	<p>1 - Implementação de atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: projetos integradores, trabalhos de campo, visitas, técnicas, seminários de natureza interdisciplinar, estudos de caso e outros;</p> <p>2 - Implementação de sistema de avaliação integradora de desempenho dos alunos que abranja o conjunto de conteúdos trabalhados até o momento da avaliação.</p>
<p>Definir e executar as Atividades Complementares como relevantes no processo de formação do aluno</p>	<p>Dar ao componente curricular atividades complementares a mesma relevância para a formação que as disciplinas, o estágio e os trabalhos de conclusão de curso configurando-a como espaço para a formação diferenciada e flexibilidade curricular.</p>	<p>1 - Incentivo para a realização projetos de iniciação científica e extensão;</p> <p>2 - Explicitação nos PPC's do compromisso das atividades complementares na formação dos alunos;</p> <p>3 - Incentivo a participação de alunos em Encontros, Conferências e Congressos;</p> <p>4 - Incentivo a participação de alunos em atividades de prática profissional extracurriculares.</p>
<p>Reduzir a evasão de alunos por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos</p>	<p>Manter política de nivelamento</p>	<p>1 - Acompanhar o desempenho dos alunos em cada avaliação cuidando para a execução das atividades de Nivelamento, se possível ainda durante o processo.</p> <p>2 - Manter programa de</p>

		monitoria para apoio a ações de nivelamento
Aumentar a oferta de cursos de graduação	Criar cursos de graduação para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura
Ofertar curso de graduação a distância	Criar cursos de graduação a distância para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura

### Política de Extensão:

Objetivo	Meta	Ações
1 - Promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da Faculdade Ari de Sá na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social.  2 - Atender as demandas sociais da região de inserção da Faculdade Ari de Sá, articuladas com as políticas e prioridades institucionais	Manter Programa de Extensão com a participação do corpo docente e discente.	Definição das atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Atividades Complementares.
		Incentivo a articulação dos cursos com a comunidade, mediante adoção de convênios que propiciem campos de formação e de prestação de serviço.
		Organização de encontros científicos, abertos à participação da comunidade, de natureza interdisciplinar, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da

		região de influência da Faculdade Ari de Sá.
--	--	--

**Política de Pesquisa:**

Objetivo	Meta	Ações
Promover a participação efetiva de docentes e discentes da Faculdade Ari de Sá no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição	Atribuir a iniciação científica relevância especial para o processo de formação dos alunos.	Desenvolvimento da iniciação científica de forma marcante nos projetos pedagógicos evidenciando-a no Regulamento de Atividades Complementares.
		Realização de Semana Científica, de abrangência regional, para apresentação e intercâmbio de trabalhos de iniciação científica.
		Permanente estímulo a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação da Faculdade Ari de Sá.
		Definição da participação diferenciada de docentes em atividades de orientação de projetos de Iniciação Científica como relevante para fins de progressão na carreira.

**DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional**

Objetivo	Meta	Ações
Estruturar atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; e, 5 - Cultura Afro-brasileira e indígena.	1 - Contribuir para o Desenvolvimento Econômico e Social e Defesa do Meio Ambiente da região de inserção da Faculdade Ari de Sá estimulando a inclusão destes temas como de especial importância nos PPC;	Desenvolvimento de atividade de extensão direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social.
	2 - Contribuir para a preservação da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural da região;	Realização de atividades de Extensão, através de parceria, voltadas para a defesa do Meio Ambiente.
	3 - Atender à Lei Nº 11.645 de 10.03.2008 e Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) com a inclusão da Temática da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos;	Reestruturação dos PPC com inclusão na organização curricular de estratégias relativas à Educação Ambiental, Educação para os Direitos Humanos e História e Cultura Afro-brasileira e Indígena
	4 - Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente;	Realização de atividades de Iniciação Científica voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social e defesa do Meio Ambiente
5 - Atender à Resolução CNE Nº 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.	Apoio às ações de defesa da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural propostas pela sociedade.	

#### **DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas**

Objetivo	Meta	Ações
----------	------	-------

<p>Fortalecer a marca Faculdade Ari de Sá</p>	<p>Garantir visibilidade às atividades da Instituição favorecendo o processo de inserção regional.</p>	<p>Desenvolvimento de estratégias de marketing interno e externo que possibilite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - Aos alunos e funcionários manterem-se inteirados das atividades da Faculdade Ari de Sá;</li> <li>2 - Garantia da visibilidade às atividades de sucesso dos professores e alunos;</li> <li>3 - Divulgação do diferencial competitivo.</li> </ol>
<p>Disponibilizar para o corpo discente o conjunto de normas institucionais e documentos de referência: CNE/CES, CONAES, INEP/MEC</p>	<p>Socializar 100% das ações institucionais propiciando ao corpo social o conhecimento do conjunto de normas que regulamentam a existência da Faculdade Ari de Sá</p>	<p>Divulgação da identidade corporativa</p> <p>Divulgação das Políticas Institucionais constantes do PPI</p> <p>Divulgação do Plano de Metas e Ações</p> <p>Divulgação do Guia Acadêmico para comunidade interna e externa.</p> <p>Divulgação do Manual do Candidato ao Processo Seletivo</p> <p>Divulgação da síntese dos PPC (Objetivo, Perfil do Egresso, organização curricular, infraestrutura) dos cursos oferecidos</p> <p>Divulgação da formação e a experiência profissional do corpo docente</p> <p>Apresentação a comunidade interna e externa da produção científica dos docentes e discentes</p>

		Divulgação das resoluções do Conselho Superior e dos colegiados de curso.
		Divulgação/estudo dos Instrumentos para reconhecimento/renovação de reconhecimento e credenciamento institucional
		Socialização das DCN
Fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa.	Manter comunicação com a comunidade interna e externa	Implantação da Ouvidoria
		Implantar serviço de Comunicação Social – Marketing Interno e Externo

#### DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Contratação de Corpo Docente, de Avaliação de Desempenho e aos indicadores de qualidade definidos nos instrumentos de referência do MEC	Compor corpo docente com Titulação e Regime de Trabalho adequados aos referenciais de qualidade previstos nos instrumentos de referência MEC/INEP. Pelo menos 30% de Mestres e Doutores e 33% de tempo Parcial e Integral	Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente
		Acompanhamento do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação
	Proporcionar 100% de apoio pedagógico aos docentes Presencial e EaD	Desenvolvimento de estratégias para a permanente avaliação de desempenho docente.
		Orientação do corpo docente para elaboração de objetos de aprendizagem centrados no aluno
		Apoio pedagógico na construção dos planos de

		ensino, plano de aula e estratégias metodológicas de ensino e de avaliação
Atender às Políticas de Contratação e de Avaliação do Corpo Técnico – administrativo	Manter Programa Institucional de Capacitação de Recursos Humanos	Consolidação das regras para apoio aos docentes e técnico-administrativos em programas de qualificação com interesse institucional
	Manter o quadro do corpo técnico administrativo 100% qualificado	Levantamento das necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos
		Qualificação do corpo técnico administrativo para demandas de pessoal presencial e Ead
		Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do técnico administrativo

#### **DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição - Eixo 4 - Política de Gestão**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Ações</b>
Atender às Políticas de Gestão definidas no PPI: 1 - Manter órgão colegiado superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade; 2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente; 3 - Garantir nas competências	Manter gestão colegiada com representação do corpo social da Instituição	Divulgação ampla às possibilidades de participação nos órgãos colegiados
		Apoio a livre organização e a escolha dos representantes dos diversos segmentos da Instituição
	Qualificar 100% dos órgãos colegiados para a atuação em acordo com os documentos institucionais de referência e	Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados a Missão, Visão e Valores da Instituição garantindo processo de

de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora; 4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES	as normas e resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES	decisão fundamentado na identidade corporativa.
		Socialização no âmbito dos órgãos colegiados das normas e resoluções baixadas pelo CNE/CES, CONAES, MEC/INEP.
		Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados do PPI
		Acompanhamento e avaliação da execução dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.
	Dar 100% de divulgação às Normas e Resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES e de órgãos colegiados da Faculdade Ari de Sá	Divulgação através do site da Instituição

### DIMENSÃO 7 - Infraestrutura física - Eixo 5 - Infraestrutura física

Objetivo	Meta	Ações
Manter infraestrutura física capaz de atender às necessidades definidas nos PPC's, dando especial atenção aos portadores de necessidades especiais	Facilitar 100% de acessos de portadores de necessidades especiais a todas as instalações e serviços da Faculdade Ari de Sá	Manutenção da infraestrutura para que os portadores de necessidades especiais tenham acesso as atividades de seu curso e demais serviços envolvidos: rampas, corrimão, elevador, bebedouros adequados, banheiros, estacionamento
Manter espaço para estudos com biblioteca adequada em acervo e acesso à internet	Condições de estudo e de pesquisa excelentes no ambiente da biblioteca	Implantação de espaço para estudo individual e em grupo Ampliação da cobertura da Rede Wireless para os espaços da IES.

Instalações, laboratórios e Núcleos de Práticas	Proporcionar aos discentes e sociedade ambientes de excel	Instalação dos espaços para o Serviço de Psicologia Aplicada
		Atualização do laboratório de informática para atender aos cursos de Administração, Direito e Psicologia bem como aos cursos previstos para a segunda Faculdade Ari de Sá
		Instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas
Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da Faculdade Ari de Sá	1 - Protocolos e equipamentos de segurança definidos e instalados 2 - Pessoal capacitado a agir em situações de emergência	Estabelecimento de estratégias de segurança no trabalho em todos os setores e em especial nos laboratórios Capacitação de funcionários para atuar em situações de emergência e em momentos críticos de segurança

### **DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Ações</b>
Manter processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da Faculdade Ari de Sá	Implantar em 100% dos setores da IES a cultura do Planejamento, Acompanhamento da Execução e Avaliação das Metas e Ações previstas no PDI	Registro das ações desenvolvidas em consonância com o PDI, avaliando a execução e os indicadores alcançados, por meio da CPA
		Instrumentalização das Políticas de Avaliação definidas no PPI
		Internalização da autoavaliação institucional e dos pareceres de comissões externas como referência para a gestão institucional

		Manutenção da Ouvidoria
		Divulgação das ações acadêmicas e administrativas tomadas frente aos resultados das avaliações

### DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
<p>Oferecer ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros:</p> <p>1 - nivelamento durante o processo;</p> <p>2 - apoio psicopedagógico;</p> <p>3 - oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados;</p> <p>4 - apoio logístico para a apresentação de trabalhos em Encontros, Conferências de Congressos;</p> <p>5 - Participação como egressos nas atividades de avaliação dos PPC's;</p> <p>6 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos;</p> <p>7 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados</p>	<p>Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos</p> <p>Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos</p> <p>Incentivar a participação em Seminários, Encontros e Congressos com apresentação de trabalhos.</p> <p>Propiciar aos alunos condições reais de estudo e desenvolvimento</p> <p>Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular</p> <p>Propiciar aos egressos a continuação dos estudos – Programa de Educação Continuada</p> <p>Dar atendimento psicopedagógico</p> <p>Favorecer a estruturação da Organização Estudantil</p>	Implantação de programa de Bolsas Acadêmicas e Bolsas Sociais.
		Implantação de atividades de nivelamento com aulas de reforço com a participação de professores e alunos monitores
		Apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho
		Disponibilização de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa
		Disponibilização de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmicos da Faculdade Ari de Sá
		Implantação da Avaliação Institucional em 360° para observação das condições de ensino e de aprendizagem
		Aprimoramento da metodologia de avaliação na ótica do egresso

		Divulgação para os egressos os encontros, conferências e congressos organizados pela Instituição e os cursos de pós-graduação lato sensu
		Disponibilização da base de dados com endereço eletrônico dos egressos
		Apoio a atuação dos Diretórios Acadêmicos

**DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira - Eixo 4 - Políticas de gestão**

<b>Objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Ações</b>
Manutenção da gestão orçamentária e financeira e de Resultados Operacionais Positivos	Garantir projetos com no mínimo de 10% de retorno para garantir a sustentabilidade e os investimentos previstos.	Planejamento e acompanhamento da execução financeira e orçamentária
	Atualizar mensalmente 100% de todos os indicadores financeiros por centro de custo	Publicação do BIF com Faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc.
	Não permitir endividamento superior a 12% do faturamento anual	

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou uma síntese dos dados produzidos pela Avaliação Institucional realizada pela CPA da Faculdade Ari de Sá no ano de 2022, contemplando instrumentos avaliativos aplicados durante o período. Os relatórios individuais foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, de modo que o processo de encaminhamento e discussão das avaliações encontra-se concluído.

A Faculdade Ari de Sá vem trabalhando para contribuir no atendimento e organização dos setores avaliados no intuito de ofertar o melhor atendimento ao corpo discente, colaboradores e toda comunidade.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participação discente, recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, a fim de que haja um contínuo aprimoramento do processo avaliativo.

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins, com a instituição de grupos focais para melhor compreender a razão pela qual determinados quesitos foram mal avaliados.

Por último, a CPA vai acompanhar a devida e necessária utilização dos dados da avaliação pela gestão, tanto acadêmica como administrativa, bem como acompanhará o processo de publicização dos dados obtidos, a fim de que a comunidade acadêmica fique ciente dos resultados. Como também para o futuro a adaptação de alguns instrumentos avaliativos e iniciativas formativas de estratégias pedagógicas para contribuir no ensino, pesquisa e extensão dentro da instituição.

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Faculdade Ari de Sá – FAS.