



RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2023

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
ANO BASE 2023**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO PRESENCIAL E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA INSTITUIÇÃO - 2023.

Relatório da Avaliação Autoavaliação Institucional da Educação Presencial e a Distância realizado em 2023 pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, apresentado a Direção da mantida e da mantenedora, como parte do processo de Avaliação Interna da Faculdade Ari de Sá.

Fortaleza/Ce
Março, 2024

Sumário

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	04
2	INTRODUÇÃO	05
3	METODOLOGIA	09
3.1	Contexto e População Participante	10
3.2	Instrumentos	11
3.3	Procedimento de Coleta e Análise dos Dados	12
4	RESULTADOS	14
	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 –EDUCAÇÃO PRESENCIAL	
5	PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022 –EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	23
6	ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS	29
7	PLANO DE METAS E AÇÕES	31
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	45

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Mantenedora: Educadora ASC Ltda.

CNPJ: 04.207.923/0001-70

Endereço: Avenida Washington Soares, 3737 – Edson Queiroz - CEP 60411-341

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3477-2000

E-mail: aridesa@aridesa.com.br

Dados da Mantida

Mantida: Faculdade Ari de Sá

CNPJ: 04.207.923/0007-65

Endereço: Avenida Heráclito Graça, 826 – Centro – CEP 60140-060

Cidade/UF: Fortaleza/CE

Fone: 85 3077-9700

E-mail: fas@aridesa.com.br

Site: faculdearidesa.edu.br

Corpo Dirigente

Diretor Presidente da Mantenedora: Oto Brasil de Sa Cavalcante

Diretor Executivo da Mantida: Andrey Halysson Lima Barbosa

Coordenadora Acadêmico: Bárbara Barbosa Nepomuceno

Dados Comissão Própria de Avaliação

Nome: Rachel Rachelley Matos Monteiro

Cargo: Coordenadora da CPA

Nome: Otiliana Farias Martins

Cargo: Representante Docente

Nome: Auridiana Maria de Sousa Figueiredo

Cargo: Representante do Corpo Técnico Administrativo

Nome: Artur Juvêncio de Freitas e Amanda Madeira Barros Aguiar

Cargo: Representante da Sociedade Civil Organizada

Nome: Isadora Martins Madureiro

Cargo: Representante Discente

2. INTRODUÇÃO

A Faculdade Ari de Sá (FAS) é uma Instituição de Educação Superior (IES) com sede no município de Fortaleza – CE, cuja missão é “promover crescimento pessoal, intelectual e profissional dos nossos alunos através de educação de excelência em nível superior contribuindo para seu êxito em todas as áreas de atuação na sociedade” (PDI 2022-2026).

A missão institucional se faz presente no cotidiano, norteando as decisões e as ações dos diferentes atores da comunidade acadêmica. Por isso, o processo de autoavaliação é essencial para que possamos planejar e realizar deliberações conscientes das nossas necessidades, principalmente, dialogando com o crescimento institucional, a partir dos nossos objetivos educacionais.

Em 2023, a Faculdade Ari de Sá ofertou os seguintes cursos de graduação: Direito, Psicologia, Engenharia Civil, Odontologia e Arquitetura e Urbanismo, na modalidade presencial. E na modalidade de Educação a Distância (EaD), ofertou os cursos de: Administração, Ciências Contábeis, Marketing, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

Neste relatório, apresentamos os resultados obtidos na Avaliação Institucional na Faculdade Ari de Sá, no ano de 2023, bem como as iniciativas tomadas após esses resultados e articulação do crescimento da instituição nos últimos anos. Esses dados se referem à avaliação do Serviços e da Infraestrutura da IES, para os cursos das modalidades presencial e EaD.

Este relatório apresenta os resultados da 8ª edição da Avaliação Institucional- dados parciais. Pode-se dizer, assim, que esse procedimento interno teve por propósito analisar criticamente a realidade da IES, sobretudo no que diz respeito a qualidade do ensino ofertadas na instituição, objetivando com isso, não só manter, mas, sobretudo, melhorar as condições e a qualidade do ensino e do trabalho interno na FAS.

No ano de 2023, também incorporamos a este documento o 4º Relatório da Autoavaliação Institucional da Educação a Distância, sendo o resultado de um trabalho desenvolvido com cuidado e zelo sobre esta modalidade. Além disso, é apresentada neste relatório, a situação atual do Plano de Metas e Ações do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026 como instrumento de planejamento e acompanhamento das atividades da FAS.

Para dar conta do projeto didático-pedagógico a que se propõe, a FAS utiliza diferentes estratégias. Entre elas estão: o apoio aos discentes e docentes, oferecido pelo Núcleo de Apoio

Psicopedagógico (NAP), a utilização de novas tecnologias de informação e aprendizagem, como a Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e o Projeto Integrador¹ oportunizando o desenvolvimento das habilidades e competências pelos discentes. Estas e outras estratégias são utilizadas para que todos os docentes e discentes sintam-se acolhidos na instituição e acompanhados, principalmente, estabelecendo pontes com o processo educativo.

Além disso, a gestão acadêmica (coordenadores dos cursos e coordenação acadêmica) apresentam um plano de trabalho semestral, juntamente com o quadro docente, que representa a intenção e a convicção de um trabalho acadêmico eficiente de ensino e aprendizagem. Tais esforços serão descritos por meio dos planos de ação desenvolvidos a partir dos resultados da avaliação institucional.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em seus propósitos, recomenda que cada IES sistematize o processo interno de avaliação de modo que, por meio de uma prática contínua, possa desenvolver uma cultura avaliativa na instituição. A proposta de avaliação de desempenho implementada pela FAS atende a este preceito, ou seja, ao final de cada período letivo, as partes envolvidas no processo de ensino-aprendizagem são avaliadas e no início do período subsequente, discentes, docentes, coordenadores, técnicos e direção, recebem os resultados para análise, discussão e ação. Os resultados da avaliação são encaminhados às coordenações para que possam junto ao corpo docente elaborar os planos de trabalho para as tomadas de decisões efetivas.

A Instituição tem plena convicção que para almejar uma boa qualidade acadêmica, precisa exercer a autocrítica, o autoconhecimento, a renovação e a inovação. Para isto, todos os seus processos, produtos e comportamentos, envolvendo as dimensões institucionais didático-pedagógicas e administrativas, precisam ser avaliados. Reconhecidamente, nenhum processo de avaliação é perfeito, mas a sua ausência pode formar resultados indesejáveis – o que não pode acontecer com o processo de ensino de uma instituição que deseja crescer, ter qualidade e ser competitiva.

Os dados produzidos por esta avaliação institucional são válidos e confiáveis de forma

¹ Projeto Integrador é um componente curricular de formação da Faculdade Ari de Sá, presente em todos os cursos de graduação. Seu objetivo é desenvolver no discente as competências e habilidades em suas dimensões cognitivas, socioemocionais e atitudinais, inerentes à prática profissional, tornando-o capaz de assumir uma postura crítica, ética e contextualizada na resolução de problemas do cotidiano profissional, bem como propor soluções inovadoras promovendo a melhoria contínua na área de atuação.

a servir de referência para uma autorreflexão por parte de cada um dos agentes envolvidos. Assim, cada área poderá tomar ações e tirar proveito desse processo permitindo que: o aluno possa desenvolver cada vez mais a autonomia acadêmica e refletir sobre o seu compromisso com o processo de ensino e aprendizagem; o docente, diante de uma autocrítica e uma postura ética, possa intensificar o compromisso com o processo de ensino, de formação do aluno, melhorando suas atividades docentes; a direção, diante dos dados estatísticos, possa criar estratégias e desenvolver ações capazes de reverter situações consideradas frágeis no que diz respeito à infraestrutura e serviços prestados pela instituição, bem como organização setorial. Em especial, neste referido relatório o objeto refere-se à avaliação dos docentes e assim, as implicações significativas para a melhoria do trabalho na FAS e na aprendizagem dos discentes.

Cabe salientar que o processo avaliativo objetivou gerar dados que reflitam os alcances das ações da IES, permitindo o desenvolvimento de ações de melhoria constante e fundamentem uma avaliação da instituição. O processo avaliativo precisa ser encarado como um processo de reflexão sobre as nossas ações e objetivos, na perspectiva formadora e qualificadora. No caso específico da ação docente, esta serve, principalmente, para melhorar e aperfeiçoar a prática docente. Considera-se ainda, que o desenvolvimento dos processos didático-pedagógicos e administrativos da instituição dependem sobretudo da capacidade de autocrítica de todos os seus agentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou a avaliação institucional para os cursos de Direito, Psicologia, Engenharia Civil, Odontologia e Arquitetura e Urbanismo, no segundo semestre de 2023, mais especificamente no período de 10/10/2023 a 27/11/2023. Nos cursos de educação a distância, Administração, Ciências Contábeis, Marketing, Pedagogia e Recursos Humanos a avaliação ocorreu no mesmo período. Todos os questionários foram disponibilizados aos discentes por meio de sistema *online* gerenciado pela equipe de Tecnologia da Informação (TI) e CPA da Faculdade Ari de Sá.

Acresce-se que um dos esforços da CPA é apresentar os resultados e trabalhar estratégias de melhorias junto a toda comunidade. Todo o trabalho é desenvolvido de forma transparente e participativa, publicizando os resultados para toda comunidade acadêmica. Desse modo, contribuindo para o crescimento educativo e institucional na FAS.

Assim, durante os encontros colegiados dos cursos, o que se dá ao longo do semestre letivo, a CPA disponibiliza relatórios resumidos às coordenações de cursos, as quais realizaram a construção de um plano de ação com os seus docentes individual ou coletivamente. Esses

planos são remetidos à CPA, a fim de que a Direção Geral juntamente com a CPA, realizem o *feedback* com cada coordenador de curso sobre a discussão dos resultados de avaliação no âmbito do curso.

A CPA por sua vez, discute os resultados com a Mantenedora e da Mantida, para, em seguida, discutir com as representações estudantis da IES. Por fim, é publicizado no *site* da IES, no ambiente da CPA, o relatório com os principais resultados produzidos pela avaliação. No caso da avaliação institucional de 2023, a CPA junto com a Direção Geral realizou reuniões com as coordenações dos segmentos a fim de socializar os resultados da avaliação, pensando em planos e metas que viabilizem a construção de um trabalho de excelência e colaborativo.

Além da estratégia supramencionada de divulgação de dados, a CPA, juntamente com a Coordenação Acadêmica da IES, está analisando outros meios de divulgação dos resultados finais do processo avaliativo de 2023, dentre eles a elaboração de folders (virtuais), informativos, com a inserção dos resultados e as ações que a gestão da IES está implementando.

Neste sentido, a autoavaliação, em alinhamento com o PDI, compreende um processo de autoconhecimento que, conduzido pela CPA, promove o envolvimento de todos os atores que atuam e interagem com a Instituição, sendo eles corpo técnico-administrativo, corpo discente, corpo docente, corpo diretivo e comunidade, fortalecendo uma cultura participativa e de engajamento que visa a melhoria contínua das atividades acadêmicas desenvolvidas e dos serviços prestados.

3. METODOLOGIA

A Avaliação Institucional da Faculdade Ari de Sá (FAS) seguiu as etapas: revisão do instrumento de avaliação a ser aplicado (processo realizado através de reuniões com a direção e coordenação acadêmica), sensibilização, aplicação do instrumento da avaliação institucional, tabulação, análise dos resultados e apresentação dos resultados. O presente relatório insere-se, portanto, na última fase do processo, qual seja: apresentação dos resultados para a comunidade interna e externa.

A avaliação institucional está ligada diretamente ao planejamento estratégico da instituição, o qual está baseado no PDI, incorporando, nas suas ações os indicativos advindos da avaliação institucional.

O Quadro 01, apresentado a seguir, representa de maneira resumida a Avaliação Institucional do 2023, apresentando: objeto de avaliação, segmento participante da avaliação, instrumentos de coleta e tratamento de dados utilizados.

Quadro 01: Organização geral da avaliação

Objeto de Avaliação	Segmento / Universo	Instrumento de coleta	Técnica de Tratamento
Serviços e Infraestrutura	Discentes do Presencial e EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Autoavaliação	Discentes do Presencial e EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Docente	Discentes do Presencial	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Laboratórios	Discentes do Presencial	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.

Coordenação	Discentes do Presencial e EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Material Didático EaD	Discentes do EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.
Tutoria EaD	Discentes do EaD	Questionário estruturado.	Análise Estatística Descritiva.

Fonte: Elaborado pelos autores, 2024.

3.1 Contexto e população participante

No decorrer do ano de 2023, a Faculdade Ari de Sá possuía 785 discentes, distribuídos entre os cursos de Educação a Distância e Presencial. Os cursos presenciais são bacharelados em Direito, Psicologia, Odontologia, Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil, que totalizavam 655 discentes, distribuídos em turmas diurnas e noturnas. E os cursos da modalidade a distância são Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Marketing e Recursos Humanos, que possuíam no total 130 alunos, conforme exposto no Quadro 02.

Quadro 02: Total de discentes por curso de graduação da Faculdade Ari de Sá.

Curso	Manhã	Noite	Integral
Arquitetura e Urbanismo	39	17	-
Direito	151	105	-
Engenharia Civil	6	111	-
Odontologia	11	0	-
Psicologia	152	63	-
Administração (EaD)	-	-	41
Ciências Contábeis (EaD)	-	-	29
Marketing (EaD)	-	-	35
Pedagogia (EaD)	-	-	8
Recursos Humanos (EaD)	-	-	17
Total por turno	359	296	130
Total Presencial	655		-
Total EaD			130
Total Presencial + EaD	785		

Fonte: Secretaria Acadêmica da Faculdade Ari de Sá, 2024.

A avaliação institucional investigou, portanto, o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) até o período de 2023.2. O PDI é o documento norteador das ações da Faculdade Ari de Sá, na medida em que estabelece um compromisso com o Ministério da Educação (MEC) para o cumprimento das metas nele estabelecidas, bem como a organização da instituição com a sua proposta institucional.

3.2 Instrumentos

Os instrumentos utilizados para a coleta de dados foram dois questionários, dos quais um para educação à distância e outro para a educação presencial. O instrumento da educação presencial contemplava questões agrupadas nos seguintes segmentos: Serviços e Infraestrutura. No entanto, o processo de avaliação contemplou outros segmentos importantes da Faculdade, tais como Corpo Docente, Coordenação, Laboratórios, Serviços e Infraestrutura e Autoavaliação. E para a Educação a Distância: Material Didático EaD, Tutoria EaD, Coordenação EaD, Serviços e Infraestrutura e Autoavaliação. Para a modalidade presencial a avaliação dos Serviços e Infraestrutura contemplava 14 itens. Na EaD a avaliação dos Serviços e Infraestrutura possuía 12 itens.

Para captar a percepção dos estudantes, no que diz respeito a avaliação de docentes, os itens dos instrumentos avaliativos se estruturavam em questões múltipla escolha. Nessa condição, os respondentes tinham de se posicionar em uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, onde o número 5 representa a concordância total em relação ao item analisado e o número 1, a total discordância. Conforme exposto no Quadro 03, apresentado a seguir.

Quadro 03: Atribuição dos conceitos.

NÍVEL DE PERCEPÇÃO	CONSTRUTOS DO NÍVEL DE PERCEPÇÃO
1	Indicativo de <u>discordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador
2	Indicativo de <u>discordância</u> sobre a percepção da evidência do indicador

3	Indicativo de <u>não concorda nem discordo</u> sobre a percepção da evidência do indicador
4	Indicativo de <u>concordância</u> sobre a percepção da evidência do indicador
5	Indicativo de <u>concordância total</u> sobre a percepção da evidência do indicador

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

A análise ocorreu a partir de um agrupamento dos resultados em: pontos fortes, regulares e fracos. Foram considerados **pontos fracos** resultados que apresentassem a média $\leq 2,5$; **pontos regulares** os resultados entre $2,5 < \text{média} < 4,0$; e **fortes** os resultados de média $\geq 4,0$.

Quando o segmento avaliado obteve pontuação regular, com média $\geq 2,8$ é produzido a partir de solicitação da CPA, junto a Direção geral, a realização de um Plano de Ação para melhoria. No processo de construção dos Planos de Ação é recomendado que os setores utilizem a avaliação os resultados de avaliações anteriores, considerando a continuidade e elaboração do Plano de Trabalho prevendo a melhoria contínua.

3.3 Procedimentos de coleta e análise dos dados

Para a execução da Autoavaliação Institucional foi aplicado um questionário por meio de um sistema *online*, gerenciado pelo setor de Tecnologia da Informação (TI) da Faculdade Ari de Sá. O papel do discente da educação presencial nesse processo foi avaliar os segmentos necessários.

A aplicação dos questionários aos alunos transcorreu no período letivo 2023.2, em que foram disponibilizados os *links de cada segmento* para os discentes pudessem participar, todo esse procedimento que foi realizado através do portal do estudante TOTVS. O Nosso TOTVS é uma das plataformas online que cada membro da comunidade acadêmica da FAS possui. Nela, ocorrem as avaliações que objetivam contribuir para a segurança das informações e resultados. A participação dos alunos ocorreu de forma voluntária.

No processo de sistematização e análise dos dados, foi realizada análise estatística descritiva. Os dados quantitativos foram agrupados considerando as médias dos níveis de

percepção atribuídos, e conseguiu compreender em percentuais o nível de concordância total, concordância parcial, discordância parcial e discordância total.

Dito isso, passaremos a tratar no tópico subsequente como ocorreu a participação dos estudantes no que diz respeito à avaliação dos segmentos expostos no quadro 03. Como também a análise dos dados foi realizada seguindo os critérios de fracos, regulares e fortes conforme quadro acima. Realizando ainda uma reflexão de acordo com o processo histórico que estamos vivenciando, percebendo, assim, possibilidades de avanço na discussão sobre o conhecimento.

No que concerne às questões acadêmicas relativas ao ensino, utilizou-se questionários para que os alunos avaliassem as disciplinas com as quais tiveram relação direta. As informações coletadas por meio dos questionários dizem respeito a questões pedagógicas das disciplinas, como metodologia, avaliação, conteúdo, relacionamento interpessoal e programa de disciplina.

4. RESULTADOS

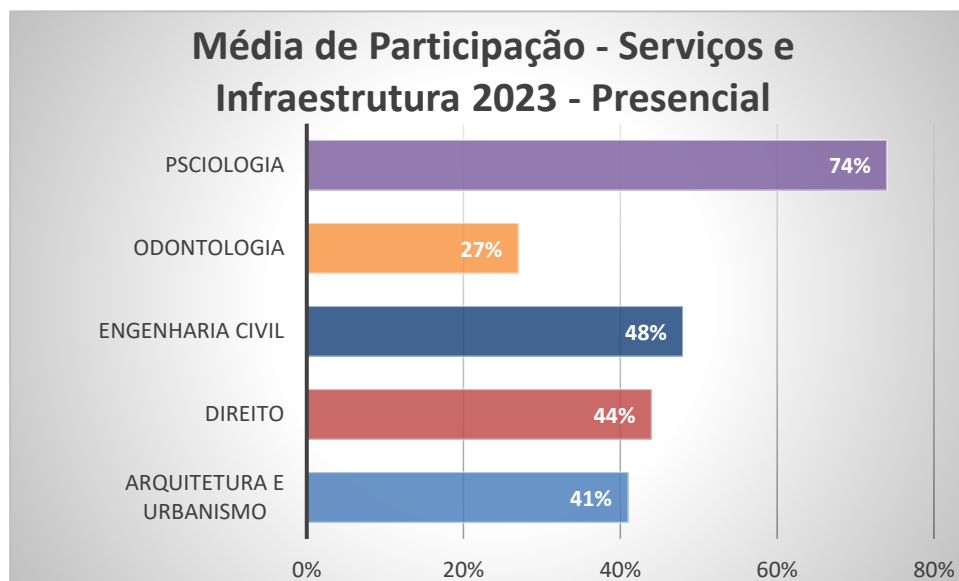
No ano de 2023 participaram da avaliação na modalidade presencial os Cursos de graduação de Arquitetura, Engenharia Civil, Direito, Odontologia e Psicologia. E na modalidade EaD os Cursos de graduação em Administração, Ciências Contábeis, Marketing, Gestão de Recursos Humanos e Pedagogia.

A seguir apresenta-se na subseção 4.1 os resultados da avaliação do segmento de Serviços e Infraestrutura avaliados pelos discentes.

4.1 Participação dos discentes na avaliação institucional 2023 – Modalidade Presencial

Os resultados apresentados a seguir são referentes aos Cursos de graduação de Arquitetura, Engenharia Civil, Direito, Odontologia e Psicologia.

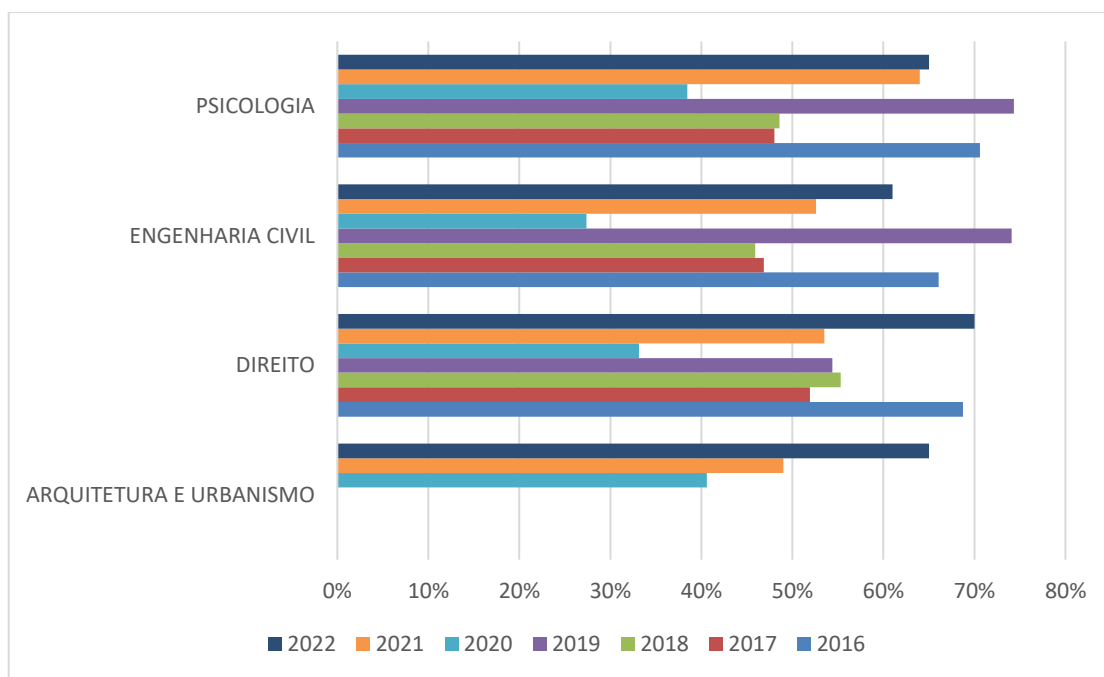
Gráfico 01: Participação discente na Avaliação Institucional por curso de graduação em 2023 – Serviços e Infraestrutura



Fonte: Elaboração dos Autores, 2024.

Os gráficos 01 e 02 apresentam os percentuais da participação do corpo discente por curso no processo de avaliação.

Gráfico 02: Participação discente na Avaliação Institucional por curso de graduação nos Anos de 2016 a 2022 – Educação Presencial.



Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

No gráfico 02 compara-se o índice de participação discente entre as diversas edições do processo de autoavaliação institucional. Constata-se que houve uma queda na participação dos discentes entre os anos de 2016 e 2017, entretanto a partir de 2018 iniciou-se uma leve recuperação na participação média, o que foi mantido em 2019, haja vista que a participação discente superou os índices de 2018, com exceção do curso de Direito, que teve uma participação média menor que em 2018. Em 2020 o nível em percentual de participação foi entre 10% mínima a 66,67% com máxima para o curso de Psicologia. No curso de Direito ocorreu entre 17,39% mínima e máxima de 52,78%, para o curso de Engenharia Civil ficou entre 9,52% a 50% percentual de respostas e a graduação em Arquitetura e Urbanismo entre 33,33% a 50,00% variância entre a mínima e o máxima. Assim, no ano de 2020 a média de participação no curso de Psicologia de 38,45%, no curso de Direito 33,14%, no curso de Engenharia Civil 27,38% e no curso de Arquitetura e Urbanismo 40,61%. Destaca-se que o ano de 2020 foi o primeiro ano que o curso de Arquitetura e Urbanismo foi submetido ao processo avaliativo. Pois, em 2019 iniciou a oferta pelo curso e formando as primeiras turmas.

Em 2021, nós tivemos uma recuperação no nível de participação dos estudantes comparado ao ano de 2020. Desse modo, em 2021 tivemos a média de participação do Curso de Direito foi de 53,50%, Psicologia de 64%, Engenharia Civil 52,60% e Arquitetura e Urbanismo 49%. Em 2022 tivemos 65% de participação no Curso de Arquitetura e Urbanismo, 70% em Direito, 61% em Engenharia Civil e 65% em Psicologia. O que demonstra um aumento no nível de participação entre 2021 e 2022. Na seção seguinte será exposto as médias das avaliações dos segmentos por cada curso presencial da FAS.

4.2 Dados da avaliação por segmentos – Modalidade Presencial

As Tabelas, apresentadas a seguir, exibem os resultados da avaliação do Segmento de Serviços e Infraestrutura da Faculdade Ari de Sá dos Cursos de graduação, na modalidade presencial, de Arquitetura, Engenharia Civil, Direito, Odontologia e Psicologia comparando o resultado de cada curso com a média geral dos resultados da FAS.

4.2.1 Discentes avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

No curso de **Arquitetura**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 01: Discentes do Curso de Arquitetura avaliando o Segmento de Serviço e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – ARQUITETURA	MÉDIA FAS
01	O atendimento da biblioteca e seus espaços individuais e coletivos de estudo são satisfatório.	4,6	4,62
02	A infraestrutura da biblioteca física e virtual é satisfatória.	4,5	4,34
03	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia, respeito e apresentando postura ética nos atendimentos.	4,6	4,68
04	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações, sendo acessível e	4,5	4,4

	esclarecendo de dúvidas.		
05	O AVA como meio de comunicação institucional com a comunidade acadêmica é satisfatório.	4,04	4,24
06	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências é eficiente.	4,08	4,15
07	A limpeza das instalações sanitárias e das salas de aulas atendem aos padrões de higiene.	4,78	4,62
08	A lanchonete apresenta bom padrão de higiene, qualidade e atendimento.	4	4,22
09	Os auditórios satisfazem a demanda, possuindo acessibilidade e conforto para todos os alunos.	4,3	4,49
10	A rede e conexão com a internet- Wi-fi é acessível e com qualidade	3,3	3,36
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo a comunidade acadêmica.	4,04	3,87
12	Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES	4,13	4,07
13	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) oferece atendimento de qualidade e às necessidades dos alunos	4,26	4,1
14	A Faculdade Ari de Sá possui acessibilidade física e tecnológica para todos os alunos.	4,52	4,37
Média Final		4,26	4,25

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Os resultados apresentados na tabela 01 referente ao Curso de Arquitetura, revelam que os itens foram bem avaliados com a média do curso de 4,26, sendo superior à média da FAS de 4,25. O que demonstra que o atendimento dos funcionários, o serviço prestado e a infraestrutura dos setores avaliados estão sendo satisfatórios. Desse modo, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se superior a IES e acima de 3,5.

No curso de **Engenharia Civil**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 02: Discentes do Curso de Engenharia Civil avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – ENG CIVIL	MÉDIA FAS
01	O atendimento da biblioteca e seus espaços individuais e coletivos de estudo são satisfatório.	4,7	4,62
02	A infraestrutura da biblioteca física e virtual é satisfatória.	4,61	4,34
03	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia, respeito ea apresentando postura ética nos atendimentos.	4,7	4,68
04	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações, sendo acessível e esclarecendo de dúvidas.	4,5	4,4
05	O AVA como meio de comunicação institucional com a comunidade acadêmica é satisfatório.	4,4	4,24
06	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências é eficiente.	4,15	4,15
07	A limpeza das instalações sanitárias e das salas de aulas atendem aos padrões de higiene.	4,7	4,62
08	A lanchonete apresenta bom padrão de higiene, qualidade e atendimento.	4,43	4,22
09	Os auditórios satisfazem a demanda, possuindo acessibilidade e conforto para todos os alunos.	4,63	4,49
10	A rede e conexão com a internet- Wi-fi é acessível e com qualidade	3,65	3,36
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo a comunidade acadêmica.	4,04	3,87
12	Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES	4,15	4,07
13	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) oferece atendimento de qualidade e às necessidades dos alunos	4,09	4,1
14	A Faculdade Ari de Sá possui acessibilidade física e tecnológica para todos os alunos.	4,5	4,37
Média Final		4,37	4,25

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Conforme os resultados apresentados na tabela 02, referente ao Curso de Engenharia Civil, pode-se perceber que o segmento de Serviços e Infraestrutura receberam em média notas acima de 4 em todos os 14 itens avaliados, como também a média total do curso de 4,37 foi

superior à média geral da FAS de 4,25. Portanto, percebe-se que a condução do trabalho das instâncias de Biblioteca e Secretaria sendo realizadas de acordo com o que é previsto em suas diretrizes. Dessa forma, de acordo com os critérios expostos entendemos a avaliação desse segmento como “forte”, pois, a média final do curso fica acima de 3,5.

No curso de **Direito**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 03: Discentes do Curso de Direito avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – DIREITO	MÉDIA FAS
01	O atendimento da biblioteca e seus espaços individuais e coletivos de estudo são satisfatório.	4,7	4,62
02	A infraestrutura da biblioteca física e virtual é satisfatória.	4,37	4,34
03	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia, respeito ea apresentando postura ética nos atendimentos.	4,65	4,68
04	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações, sendo acessível e esclarecendo de dúvidas.	4,3	4,4
05	O AVA como meio de comunicação institucional com a comunidade acadêmica é satisfatório.	4,21	4,24
06	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências é eficiente.	4,25	4,15
07	A limpeza das instalações sanitárias e das salas de aulas atendem aos padrões de higiene.	4,7	4,62
08	A lanchonete apresenta bom padrão de higiene, qualidade e atendimento.	4,31	4,22
09	Os auditórios satisfazem a demanda, possuindo acessibilidade e conforto para todos os alunos.	4,58	4,49
10	A rede e conexão com a internet- Wi-fi é acessível e com qualidade	3,21	3,36
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo a comunidade acadêmica.	3,86	3,87
12	Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação	4,09	4,07

	da IES		
13	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) oferece atendimento de qualidade e às necessidades dos alunos	3,99	4,1
14	A Faculdade Ari de Sá possui acessibilidade física e tecnológica para todos os alunos.	4,42	4,37
Média Final		4,26	4,25

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

A tabela 03, apresenta os resultados da avaliação do Cursos de Direto mostrando um resultado acima da média da FAS nos itens relacionados ao atendimento e infraestrutura da biblioteca, do sistema TOTVS, da limpeza das instalações sanitária e das salas de aulas, do auditório e da CPA, portanto, avaliados acima de 4 com concordância total do trabalho. A média final de 4,26 foi superior que a média da FAS de 4,25 denotando uma avaliação positiva com relação aos itens avaliados.

No curso de **Odontologia**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 04: Discentes do Curso de Odontologia avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – ODONTOLOGIA	MÉDIA FAS
01	O atendimento da biblioteca e seus espaços individuais e coletivos de estudo são satisfatório.	4,33	4,62
02	A infraestrutura da biblioteca física e virtual é satisfatória.	3,66	4,34
03	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia, respeito ea apresentando postura ética nos atendimentos.	4,6	4,68
04	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações, sendo acessível e esclarecendo de dúvidas.	3,33	4,4
05	O AVA como meio de comunicação institucional com a comunidade acadêmica é satisfatório.	4	4,24
06	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências é eficiente.	4	4,15
07	A limpeza das instalações sanitárias e das salas de aulas atendem aos padrões de higiene.	4,33	4,62

08	A lanchonete apresenta bom padrão de higiene, qualidade e atendimento.	4,6	4,22
09	Os auditórios satisfazem a demanda, possuindo acessibilidade e conforto para todos os alunos.	4,33	4,49
10	A rede e conexão com a internet- Wi-fi é acessível e com qualidade	2,6	3,36
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo a comunidade acadêmica.	2,66	3,87
12	Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES	4	4,07
13	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) oferece atendimento de qualidade e às necessidades dos alunos	4	4,1
14	A Faculdade Ari de Sá possui acessibilidade física e tecnológica para todos os alunos.	4,66	4,37
Média Final		3,93	4,25

Fonte: Elaboração dos autores, 2024

Os resultados da avaliação do Curso de Odontologia, apontaram um resultado inferior à média da instituição, porém, possui uma boa avaliação com a média 3,93. Possuindo em seus piores indicadores a média 2,6 que se refere a rede e conexão com a internet-wi-fi e o serviço de ouvidoria com a média 2,66. Acerca desses pontos a CPA junto com a direção, indicou que realizasse um plano de trabalho que pudesse melhorar a qualidade da rede e conexão e do serviço de ouvidoria na IES.

No curso de **Psicologia**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 05: Discentes do Curso de Psicologia avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade Presencial

Nº	PERGUNTA	MÉDIA PSICOLOGIA	MÉDIA FAS
01	O atendimento da biblioteca e seus espaços individuais e coletivos de estudo são satisfatório.	4,54	4,62
02	A infraestrutura da biblioteca física e virtual é satisfatória.	4,21	4,34
03	Os funcionários da secretaria atendem com cortesia, respeito ea apresentando postura ética nos atendimentos.	4,69	4,68

04	A secretaria domina os processos acadêmicos, dando respostas objetivas e seguras às solicitações, sendo acessível e esclarecendo de dúvidas.	4,47	4,4
05	O AVA como meio de comunicação institucional com a comunidade acadêmica é satisfatório.	4,26	4,24
06	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências é eficiente.	4,09	4,15
07	A limpeza das instalações sanitárias e das salas de aulas atendem aos padrões de higiene.	4,52	4,62
08	A lanchonete apresenta bom padrão de higiene, qualidade e atendimento.	4,12	4,22
09	Os auditórios satisfazem a demanda, possuindo acessibilidade e conforto para todos os alunos.	4,41	4,49
10	A rede e conexão com a internet- Wi-fi é acessível e com qualidade	3,41	3,36
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo a comunidade acadêmica.	3,82	3,87
12	Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES	4,03	4,07
13	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) oferece atendimento de qualidade e às necessidades dos alunos	4,16	4,1
14	A Faculdade Ari de Sá possui acessibilidade física e tecnológica para todos os alunos.	4,26	4,37
Média Final		4,21	4,25

Fonte: Elaboração dos autores, 2024

Na avaliação do Curso de Psicologia, o resultado final apontou uma média final de 4,21 sendo inferior à média da instituição com 4,25, porém, possuindo uma avaliação caracterizado como “forte”, pois sua média apresenta-se acima de 3,5. A maioria dos itens avaliados apresentaram indicadores com média acima de 4 com concordância total do trabalho, apenas os itens 10 e 11, que se referem a rede e conexão com a internet wi-fi e o serviço de ouvidoria apresentaram média de 3,41 e 3,81, respectivamente.

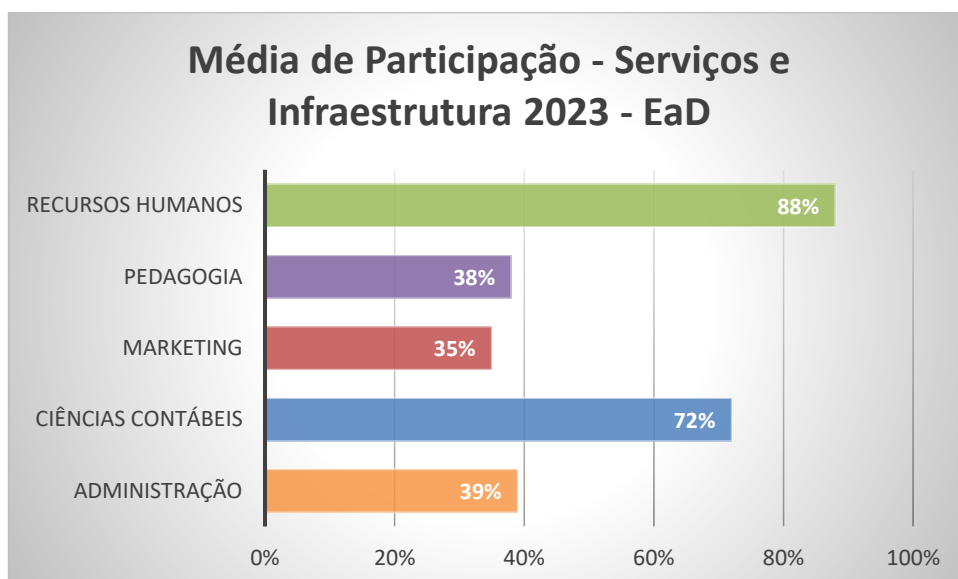
5. PARTICIPAÇÃO DOS DISCENTES NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Nessa seção estão expostos os resultados obtidos em cada um dos itens avaliados, considerando a realidade dos alunos respondentes. Assim, serão apresentados os quesitos avaliados e a média atribuída a cada curso. Os segmentos avaliados foram divididos em cinco blocos: 1. Discentes Avaliando Material Didático, 2. Discente Avaliando Serviços e Infraestrutura e 3. Autoavaliação Discente, 4. Avaliando Coordenação, 5. Avaliando Tutoria.

Durante o processo de avaliação na modalidade EaD foi percebido um crescimento significativo na aplicação da autoavaliação discente, pois no ano de 2020 foi realizado a primeira avaliação institucional e em 2021, com a segunda avaliação institucional, a participação média foi de 56,75%, e, em 2022, tivemos a média geral de participação de 61%. Desta forma, ficou evidente o crescimento da participação dos alunos a cada ano da autoavaliação proporcionando, assim, melhores resultados na condução do processo. Em 2023 a média de participação foi para o segmento de Serviços e Infraestrutura de 54,40%.

Nesse contexto, na modalidade de educação a distância, em 2023, a FAS possuía 130 discentes. Sendo o curso de Administração com 41 estudantes, Ciências Contábeis com 29 discentes, Marketing com 35 discentes, Pedagogia 8 e Recursos Humanos com 17. Dentre essa amostra, nós tivemos o percentual de participação por curso de Administração 39%, Ciências Contábeis 72% Marketing 35%, e Recursos Humanos 88%. No gráfico abaixo expõe sobre o percentual de participação entre os cursos na Avaliação Institucional – EaD.

Gráfico 09: Participação por Curso Avaliação Institucional – EaD – Serviços e Infraestrutura



Fonte: Elaboração dos autores, 2023.

A seguir apresenta-se na subseção 5.1 os dados da avaliando o segmento de Serviços e Infraestrutura por curso da Educação a Distância.

5.1 Discentes avaliando serviços e infraestrutura por curso EaD

No curso de **Administração**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 06: Discentes do Curso de Administração avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade EaD

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – ADM	MÉDIA FAS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	4,33	4,12
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.	3,93	3,82
03	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,8	3,9
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades.	4,2	3,96
05	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento	4	4,01

	de notas e frequências dos discentes, é eficiente.		
06	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	4,33	4,36
07	O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem	4,2	4,2
08	O acesso à internet sem fio disponibilizado na IES é satisfatório.	4,06	3,9
09	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	4,06	4,15
10	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,86	3,93
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	4,06	4,06
12	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,93	3,9
Média Final		4,06	4,02

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

De acordo com a avaliação do curso de Administração acerca do Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 4,06 e para a instituição a média de 4,02. O que demonstra resultados positivos. Desse modo, através deste indicador compreende-se este item caracterizado como “forte”.

No curso de **Ciências Contábeis**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 07: Discentes do Curso de Ciências Contábeis avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade EaD

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – CONTÁBEIS	MÉDIA FAS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	4,17	4,12
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.	3,7	3,82
03	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,82	3,9
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades.	3,7	3,96
05	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências dos discentes, é eficiente.	4,11	4,01
06	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) -	4,23	4,36

	CANVAS é eficaz para a sua formação.		
07	O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem	4,17	4,2
08	O acesso à internet sem fio disponibilizado na IES é satisfatório.	3,76	3,9
09	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	4,05	4,15
10	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,94	3,93
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	4	4,06
12	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,88	3,9
Média Final		3,96	4,02

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Os discentes do Curso de Ciências Contábeis avaliaram os itens referentes a biblioteca, a ferramenta TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS, o atendimento do Núcleo de EaD e a Ouvidoria com nota igual ou superior a 4, demonstrando que o atendimento e o serviço desses setores foram positivos. Portanto, de acordo com a avaliação do curso de Ciências Contábeis acerca dos Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 3,96 caracterizada como “forte”.

No curso de **Marketing**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 08: Discentes do Curso de Marketing avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade EaD

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – MKT	MÉDIA FAS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,81	4,12
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.	4	3,82
03	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,91	3,9
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades.	3,91	3,96
05	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências dos discentes, é eficiente.	4,08	4,01

06	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	4,41	4,36
07	O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem	4	4,2
08	O acesso à internet sem fio disponibilizado na IES é satisfatório.	3,83	3,9
09	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	4	4,15
10	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,91	3,93
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	4	4,06
12	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	3,66	3,9
Média Final		3,96	4,02

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Os discentes do Curso de Marketing, avaliaram os itens referentes aos laboratórios de informativa, oTOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS e o atendimento do Núcleo de Educação a Distância e o serviço de Ouvidoria com nota igual ou superior a 4, revelando que estão satisfeitos com o serviço e atendimento desses setores. A análise da avaliação do curso de Marketing acerca dos Serviços e Infraestrutura apresentou uma média final de 3,96.

No curso de **Recursos Humanos**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram

Tabela 09: Discentes do Curso de Recursos Humanos avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade EaD

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – RH	MÉDIA FAS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	4,31	4,12
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.	3,81	3,82
03	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	4,12	3,9
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades.	4,06	3,96
05	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências dos	4,06	4,01

	discentes, é eficiente.		
06	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	4,5	4,36
07	O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem	4,43	4,2
08	O acesso à internet sem fio disponibilizado na IES é satisfatório.	4	3,9
09	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	4,31	4,15
10	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	3,93	3,93
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	4,18	4,06
12	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	4	3,9
Média Final		4,14	4,02

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Dos 12 itens avaliados pelos discentes do Curso de Recursos Humanos, 11 itens obtiveram nota igual ou superior a 4, demonstrando que estão muito satisfeitos com a qualidade dos serviços e atendimentos prestados por esses setores. Dessa forma, de acordo com a avaliação do curso de Recursos Humanos acerca do Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 4,14 superior que a média da FAS com 4,02.

No curso de **Pedagogia**, as médias obtidas para cada um dos quesitos foram:

Tabela 10: Discentes do Curso de Pedagogia avaliando o Segmento de Serviços e Infraestrutura da FAS – Modalidade EaD

Nº	PERGUNTA	MÉDIA – PED	MÉDIA FAS
01	A biblioteca virtual disponibiliza os livros da bibliografia básica e complementar.	3,33	4,12
02	Os laboratórios de informática atendem às necessidades do polo.	3,33	3,82
03	A sala de aula é equipada com mobiliário e equipamentos de som e multimídia adequados.	3,66	3,9
04	A sala para atendimento da tutoria atende às necessidades.	4	3,96
05	O TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências dos	3	4,01

	discentes, é eficiente.		
06	O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - CANVAS é eficaz para a sua formação.	4,33	4,36
07	O AVA está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem	4	4,2
08	O acesso à internet sem fio disponibilizado na IES é satisfatório.	3,66	3,9
09	O atendimento do Núcleo de Educação a Distância é satisfatório.	4,33	4,15
10	A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é participativa e atuante no processo de avaliação da IES.	4,33	3,93
11	O serviço de Ouvidoria é responsivo.	4	4,06
12	O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é satisfatório.	4,33	3,9
Média Final		3,85	4,02

Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

Os itens referentes a sala para atendimento da tutoria, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – CANVAS, o atendimento do Núcleo de Educação a Distância, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) foram avaliados de forma satisfatória com nota igual ou superior a 4. Contudo, o TOTVS como ferramenta de acompanhamento de notas e frequências, foi avaliado com nota 3.0 sendo apontado com o menor indicador, dessa forma, a CPA indicou a realização de um plano de trabalho junto à Direção Geral para melhorar a satisfação dos alunos. De acordo com a avaliação do curso de Pedagogia acerca dos Serviços e Infraestrutura é percebido a média final de 3,85. Considerado forte para o corpo discente.

6. ENCAMINHAMENTOS, DIVULGAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Como exposto anteriormente, esse relatório de autoavaliação institucional contempla um instrumento de avaliação aplicado em 2023, parcialmente. No que diz respeito à avaliação dos demais segmentos a CPA, junto com a Direção está analisando os demais dados e vão expor até o término de 2024.

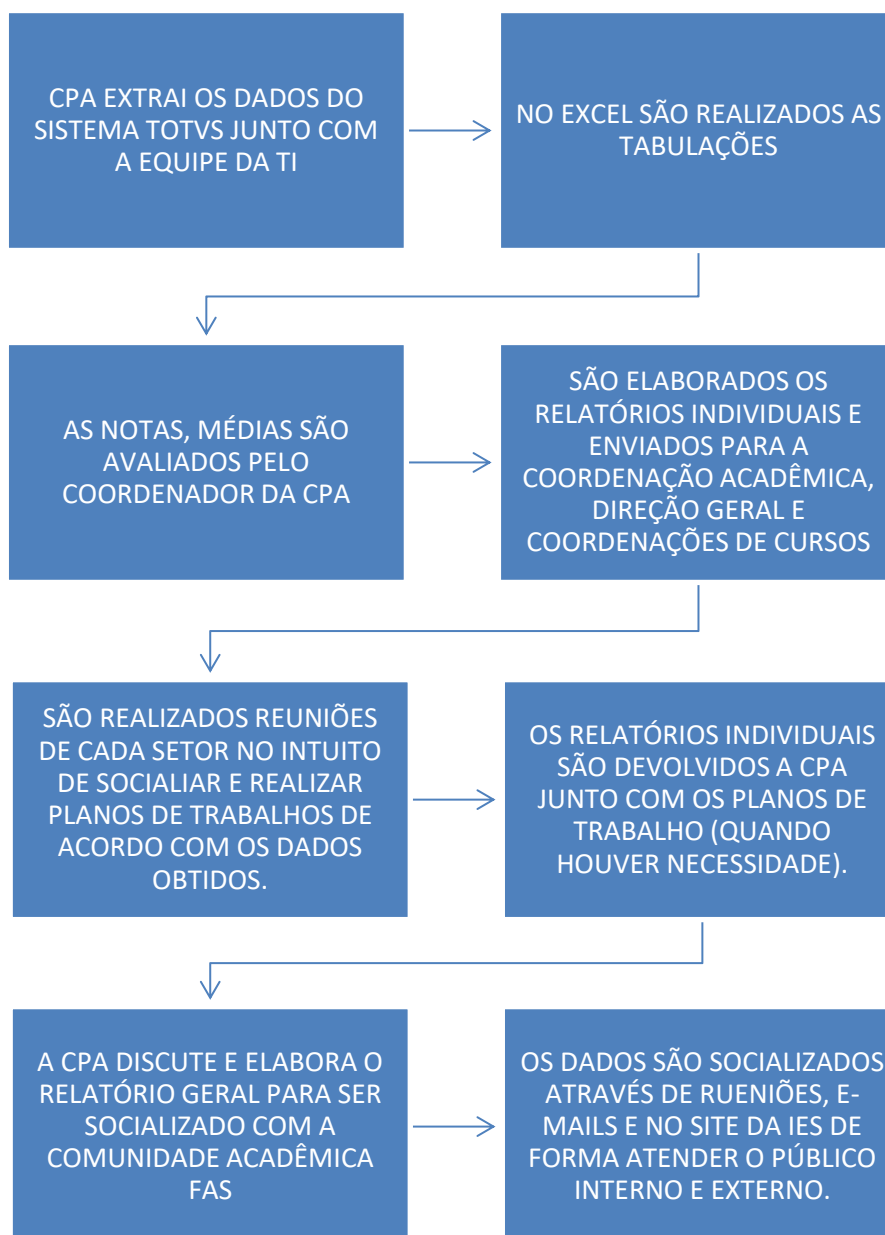
É imperioso destacar que após o tratamento dos dados, os relatórios de cada segmento foram encaminhados à Coordenação Acadêmica, para que coordenação junto aos

setores pudessem juntos pensar em estratégias, por meio do plano de ação, para superar as dificuldades captadas pela avaliação. O fluxo descrito encontra-se bem delineado na Figura 1, evidenciando como ocorre o processo completo, desde a extração dos dados no sistema da avaliação até a entrega dos planos de ação da avaliação à CPA.

A discussão dos resultados com os coordenadores e o *feedback* da CPA e da Coordenação Acadêmica com os cursos foram realizados, ainda no mesmo semestre, pensando em estratégias a serem expostas no início das aulas do período letivo seguinte, de maneira individualizadas, de acordo com a Figura 2, ou seja, os coordenadores receberam os resultados de avaliação no final e pensam que possibilidades possam realizar para melhorias dentro da IES.

Reflete-se sobre as potencialidades que os resultados expressam, mas também as fragilidades encontradas para que possam ser superadas. A partir das tomadas de decisões realizadas entre a gestão, coordenações e o corpo docente.

Figura 1 - Fluxograma do processo de devolutiva da Avaliação Institucional



Fonte: Elaboração dos autores, 2024.

7. PLANO DE METAS E AÇÕES

O Plano de Metas e Ações foi desenvolvido juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, com o principal objetivo de definir: Objetivos, Meta, Ações, Indicadores de Desempenho, Responsáveis, Cronograma e Acompanhamentos de ações

institucionais ao longo da vigência de cinco anos do PDI.

Tal instrumento utiliza como base os Eixos e Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e a Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior – CONAES.

Seguem alguns pontos para análise do Plano de Metas e Ações:

**DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Eixo 1 -
Planejamento e Avaliação Institucional**

Objetivo	Meta	Ações
Consolidar os pilares estratégicos institucionais (missão, visão e valores) e os documentos de referência MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Capacitar 100% dos colaboradores para o exercício de suas atividades atendendo às políticas institucionais da Faculdade Ari de Sá e aos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	Divulgação da identidade corporativa da Faculdade Ari de Sá – missão, visão e valores
		Divulgação do PPI mostrando sua aplicação, entre outros, nos projetos de Ensino, Pesquisa (iniciação científica) e Extensão, no atendimento ao discente, na contratação, qualificação e avaliação docente, na gestão, no relacionamento com a comunidade.
		Utilização e divulgação dos documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES para a gestão das IES
Implementar o PDI 2022-2026	Utilizar 100% do PDI como documento de referência para as ações institucionais modalidade presencial e EaD	Definição de orçamento comprometido com as metas e cronograma do PDI
		Avaliação sistemática do cumprimento das Metas e Ações previstas no PDI

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
Atualizar e executar o plano de capacitação dos gestores dos cursos, corpo docente e o corpo técnico administrativo para atuação em consonância com o PPI da Faculdade Ari de Sá, os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	100% dos Gestores dos cursos, corpo docente e técnico administrativo atuando em conformidade com o PPI da Faculdade Ari de Sá e com os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	1 - Propagação e debates das concepções filosóficas da Instituição explicitadas no PPI orientando sua aplicação em todas as atividades da instituição e em especial nos cursos; 2 - Implementação dos objetivos institucionais da Faculdade Ari de Sá na sua relação com o perfil do egresso definido nos PPC caracterizando sua aplicação em cada curso – Ação Intencional; 3 - Atualização dos PPCs com organização curricular que apresente plena coerência com os objetivos de curso e o perfil do egresso definido nas DCN; 4 - Treinamento para coordenadores de curso, NDE, docentes e técnicos – administrativos >>integração de filosofia e atitude: Que as ações confirmem as palavras!
Atualizar e manter a cultura da Avaliação Sistemática	Avaliação contínua dos PPC	1 - Avaliação sistemática dos PPC através do Colegiado de curso e do Núcleo Docente Estruturante – no que se refere à atualização tanto em conteúdo quanto em metodologia; 2 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do discente; 3 - Avaliação do curso e da Faculdade Ari de Sá na ótica do egresso; 4 - Definir ações decorrentes dos resultados obtidos nas avaliações.

Promover a formação do aluno numa visão generalista, evitando a fragmentação do conhecimento.	Atividades acadêmicas planejadas e executadas de forma interdisciplinar, superando a fragmentação da informação.	1 - Implementação de atividades interdisciplinares nos cursos de graduação como: projetos integradores, trabalhos de campo, visitas, técnicas, seminários de natureza interdisciplinar, estudos de caso e outros; 2 - Implementação de sistema de avaliação integradora de desempenho dos alunos que abranja o conjunto de conteúdos trabalhados até o momento da avaliação.
Definir e executar as Atividades Complementares como relevantes no processo de formação do aluno	Dar ao componente curricular atividades complementares a mesma relevância para a formação que as disciplinas, o estágio e os trabalhos de conclusão de curso configurando-a como espaço para a formação diferenciada e flexibilidade curricular.	1 - Incentivo para a realização projetos de iniciação científica e extensão; 2 - Explicitação nos PPC's do compromisso das atividades complementares na formação dos alunos; 3 - Incentivo a participação de alunos em Encontros, Conferências e Congressos; 4 - Incentivo a participação de alunos em atividades de prática profissional extracurriculares.
Reduzir a evasão de alunos por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos	Manter política de nivelamento	1 - Acompanhar o desempenho dos alunos em cada avaliação cuidando para a execução das atividades de Nivelamento, se possível ainda durante o processo. 2 - Manter programa de monitoria para apoio a ações de nivelamento
Aumentar a oferta de cursos de graduação	Criar cursos de graduação para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos

	e social da região onde a IES se encontra inserida	3 - Implantação de infraestrutura
Ofertar curso de graduação a distância	Criar cursos de graduação a distância para atender às das necessidades de capacitação de recursos humanos para o desenvolvimento econômico e social da região onde a IES se encontra inserida	1 - Realização do levantamento de demanda por novos cursos 2 - Desenvolvimento dos Projetos pedagógicos 3 - Implantação de infraestrutura

Política de Extensão:

Objetivo	Meta	Ações
1 - Promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva da Faculdade Ari de Sá na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social. 2 - Atender as demandas sociais da região de inserção da Faculdade Ari de Sá, articuladas com as políticas e prioridades institucionais	Manter Programa de Extensão com a participação do corpo docente e discente.	Definição das atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Atividades Complementares.
		Incentivo a articulação dos cursos com a comunidade, mediante adoção de convênios que propiciem campos de formação e de prestação de serviço.
		Organização de encontros científicos, abertos à participação da comunidade, de natureza interdisciplinar, dando ênfase à discussão de problemas de interesse da região de influência da Faculdade Ari de Sá.

Política de Pesquisa:

Objetivo	Meta	Ações
Promover a participação efetiva de docentes e discentes da Faculdade Ari de Sá no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição	Atribuir a iniciação científica relevância especial para o processo de formação dos alunos.	Desenvolvimento da iniciação científica de forma marcante nos projetos pedagógicos evidenciando-a no Regulamento de Atividades Complementares.
		Realização de Semana Científica, de abrangência regional, para apresentação e intercâmbio de trabalhos de iniciação científica.
		Permanente estímulo a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação da Faculdade Ari de Sá.
		Definição da participação diferenciada de docentes em atividades de orientação de projetos de Iniciação Científica como relevante para fins de progressão na carreira.

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição - Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Estruturar atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento	1 - Contribuir para o Desenvolvimento Econômico e Social e Defesa do Meio Ambiente da região de inserção da Faculdade Ari de Sá estimulando a inclusão destes temas como de	Desenvolvimento de atividade de extensão direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social.
		Realização de atividades de Extensão, através de parceria,

Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; 5 - Cultura Afro-brasileira e indígena.	especial importância nos PPC; 2 - Contribuir para a preservação da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural da região; 3 - Atender à Lei Nº 11.645 de 10.03.2008 e Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) com a inclusão da Temática da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos; 4 - Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente; 5 - Atender à Resolução CNE Nº 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos.	voltadas para a defesa do Meio Ambiente.
		Reestruturação dos PPC com inclusão na organização curricular de estratégias relativas à Educação Ambiental, Educação para os Direitos Humanos e História e Cultura Afro-brasileira e Indígena
		Realização de atividades de Iniciação Científica voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social e defesa do Meio Ambiente
		Apoio às ações de defesa da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural propostas pela sociedade.

DIMENSÃO 4 - Comunicação com a Sociedade - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
-----------------	-------------	--------------

Fortalecer a marca Faculdade Ari de Sá	Garantir visibilidade às atividades da Instituição favorecendo o processo de inserção regional.	Desenvolvimento de estratégias de marketing interno e externo que possibilite: 1 - Aos alunos e funcionários manterem-se inteirados das atividades da Faculdade Ari de Sá; 2 - Garantia da visibilidade às atividades de sucesso dos professores e alunos; 3 - Divulgação do diferencial competitivo.
Disponibilizar para o corpo discente o conjunto de normas institucionais e documentos de referência: CNE/CES, CONAES, INEP/MEC	Socializar 100% das ações institucionais propiciando ao corpo social o conhecimento do conjunto de normas que regulamentam a existência da Faculdade Ari de Sá	Divulgação da identidade corporativa
		Divulgação das Políticas Institucionais constantes do PPI
		Divulgação do Plano de Metas e Ações
		Divulgação do Guia Acadêmico para comunidade interna e externa.
		Divulgação do Manual do Candidato ao Processo Seletivo
		Divulgação da síntese dos PPC (Objetivo, Perfil do Egresso, organização curricular, infraestrutura) dos cursos oferecidos
		Divulgação da formação e a experiência profissional do corpo docente
		Apresentação a comunidade interna e externa da produção científica dos docentes e discentes

		Divulgação das resoluções do Conselho Superior e dos colegiados de curso.
		Divulgação/estudo dos Instrumentos para reconhecimento/renovação de reconhecimento e credenciamento institucional
		Socialização das DCN
Fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa.	Manter comunicação com a comunidade interna e externa	Implantação da Ouvidoria
		Implantar serviço de Comunicação Social – Marketing Interno e Externo

DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal - Eixo 4 - Políticas de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Contratação de Corpo Docente, de Avaliação de Desempenho e aos indicadores de qualidade definidos nos instrumentos de referência do MEC	Compor corpo docente com Titulação e Regime de Trabalho adequados aos referenciais de qualidade previstos nos instrumentos de referência MEC/INEP. Pelo menos 30% de Mestres e Doutores e 33% de tempo Parcial e Integral	Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente
		Acompanhamento do corpo docente de cada curso quanto à titulação, experiência profissional, integração aos objetivos do curso e perspectiva de qualificação
		Desenvolvimento de estratégias para a permanente avaliação de desempenho docente.
	Proporcionar 100% de apoio pedagógico aos docentes Presencial e EaD	Orientação do corpo docente para elaboração de objetos de aprendizagem centrados no aluno
		Apoio pedagógico na construção dos planos de

		ensino, plano de aula e estratégias metodológicas de ensino e de avaliação
Atender às Políticas de Contratação e de Avaliação do Corpo Técnico – administrativo	Manter Programa Institucional de Capacitação de Recursos Humanos	Consolidação das regras para apoio aos docentes e técnico-administrativos em programas de qualificação com interesse institucional
	Manter o quadro do corpo técnico administrativo 100% qualificado	Levantamento das necessidades de treinamento do pessoal técnico-administrativo tanto em gestão acadêmica quanto nas atividades específicas dos cursos
		Qualificação do corpo técnico administrativo para demandas de pessoal presencial e Ead
		Divulgação dos mecanismos para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do técnico administrativo

DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição - Eixo 4 - Política de Gestão

Objetivo	Meta	Ações
Atender às Políticas de Gestão definidas no PPI: 1 - Manter órgão colegiado superior com representação de todo o corpo social: mantenedora, corpo docente, corpo técnico administrativo, corpo discente e comunidade; 2 - Manter colegiado de curso com representação docente e discente; 3 - Garantir nas competências	Manter gestão colegiada com representação do corpo social da Instituição	Divulgação ampla às possibilidades de participação nos órgãos colegiados
		Apoio a livre organização e a escolha dos representantes dos diversos segmentos da Instituição
	Qualificar 100% dos órgãos colegiados para a atuação em acordo com os documentos institucionais de referência e	Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados a Missão, Visão e Valores da Instituição garantindo processo de

de cada órgão colegiado independência e autonomia acadêmica na relação com a mantenedora; 4 - Manter atuação legislativa coerente com a identidade corporativa, Políticas Institucionais e Documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES	as normas e resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES	decisão fundamentado na identidade corporativa.
		Socialização no âmbito dos órgãos colegiados das normas e resoluções baixadas pelo CNE/CES, CONAES, MEC/INEP.
		Divulgação no âmbito dos órgãos colegiados do PPI
	Dar 100% de divulgação às Normas e Resoluções do CNE/CES, MEC/INEP, CONAES e de órgãos colegiados da Faculdade Ari de Sá	Acompanhamento e avaliação da execução dos Projetos Pedagógicos dos Cursos. Divulgação através do site da Instituição

DIMENSÃO 7 - Infraestrutura física - Eixo 5 - Infraestrutura física

Objetivo	Meta	Ações
Manter infraestrutura física capaz de atender às necessidades definidas nos PPC's, dando especial atenção aos portadores de necessidades especiais	Facilitar 100% de acessos de portadores de necessidades especiais a todas as instalações e serviços da Faculdade Ari de Sá	Manutenção da infraestrutura para que os portadores de necessidades especiais tenham acesso as atividades de seu curso e demais serviços envolvidos: rampas, corrimão, elevador, bebedouros adequados, banheiros, estacionamento
Manter espaço para estudos com biblioteca adequada em acervo e acesso à internet	Condições de estudo e de pesquisa excelentes no ambiente da biblioteca	Implantação de espaço para estudo individual e em grupo Ampliação da cobertura da Rede Wireless para os espaços da IES.

Instalações, laboratórios e Núcleos de Práticas	Proporcionar aos discentes e sociedade ambientes de excel	Instalação dos espaços para o Serviço de Psicologia Aplicada
		Atualização do laboratório de informática para atender aos cursos de Administração, Direito e Psicologia bem como aos cursos previstos para a segunda Faculdade Ari de Sá
		Instalação do Núcleo de Práticas Jurídicas
Manter condições de estudo, segurança e trabalho em todos os espaços da Faculdade Ari de Sá	1 - Protocolos e equipamentos de segurança definidos e instalados 2 - Pessoal capacitado a agir em situações de emergência	Estabelecimento de estratégias de segurança no trabalho em todos os setores e em especial nos laboratórios Capacitação de funcionários para atuar em situações de emergência e em momentos críticos de segurança

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação - Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Objetivo	Meta	Ações
Manter processo de Gestão por Resultados focada nos indicadores de qualidade definidos pelo MEC e nas metas estratégicas da Faculdade Ari de Sá	Implantar em 100% dos setores da IES a cultura do Planejamento, Acompanhamento da Execução e Avaliação das Metas e Ações previstas no PDI	Registro das ações desenvolvidas em consonância com o PDI, avaliando a execução e os indicadores alcançados, por meio da CPA
		Instrumentalização das Políticas de Avaliação definidas no PPI
		Internalização da autoavaliação institucional e dos pareceres de comissões externas como referência para a gestão institucional

		Manutenção da Ouvidoria
		Divulgação das ações acadêmicas e administrativas tomadas frente aos resultados das avaliações

DIMENSÃO 9 - Política de Atendimento aos Discentes - Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Objetivo	Meta	Ações
Oferecer ao corpo discente o apoio necessário ao melhor desenvolvimento de seus estudos envolvendo, entre outros: 1 - nivelamento durante o processo; 2 - apoio psicopedagógico; 3 - oportunidades de participação na gestão institucional através de representação em órgãos colegiados; 4 - apoio logístico para a apresentação de trabalhos em Encontros, Conferências de Congressos; 5 - Participação como egressos nas atividades de avaliação dos PPC's; 6 - Recursos de informática disponíveis para pesquisas e estudos; 7 - Orientação acadêmica adequada para consulta à base de dados	Apoiar estudantes menos favorecidos financeiramente a continuar os estudos Apoiar estudantes com baixo rendimento para evitar abandono dos estudos Incentivar a participação em Seminários, Encontros e Congressos com apresentação de trabalhos. Propiciar aos alunos condições reais de estudo e desenvolvimento Envolver os egressos nas atividades de avaliação de curso e reforma curricular Propiciar aos egressos a continuação dos estudos – Programa de Educação Continuada Dar atendimento psicopedagógico Favorecer a estruturação da Organização Estudantil	Implantação de programa de Bolsas Acadêmicas e Bolsas Sociais.
		Implantação de atividades de nivelamento com aulas de reforço com a participação de professores e alunos monitores
		Apoio financeiro e logístico à participação em eventos com apresentação de trabalho
		Disponibilização de computadores ligados à internet para atividade de estudo e pesquisa
		Disponibilização de orientação acadêmica para consulta a base de dados e desenvolvimento de trabalhos dentro do Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmicos da Faculdade Ari de Sá
		Implantação da Avaliação Institucional em 360° para observação das condições de ensino e de aprendizagem
		Aprimoramento da metodologia de avaliação na ótica do egresso

		Divulgação para os egressos os encontros, conferências e congressos organizados pela Instituição e os cursos de pós-graduação lato sensu
		Disponibilização da base de dados com endereço eletrônico dos egressos
		Apoio a atuação dos Diretórios Acadêmicos

**DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira - Eixo 4 -
Políticas de gestão**

Objetivo	Meta	Ações
Manutenção da gestão orçamentária e financeira e de Resultados Operacionais Positivos	Garantir projetos com no mínimo de 10% de retorno para garantir a sustentabilidade e os investimentos previstos.	Planejamento e acompanhamento da execução financeira e orçamentária
	Atualizar mensalmente 100% de todos os indicadores financeiros por centro de custo	Publicação do BIF com Faturamento, Receita Líquida, Custeio, Despesas Administrativas, Despesas Institucionais, etc.
	Não permitir endividamento superior a 12% do faturamento anual	

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou uma síntese dos dados produzidos pela Avaliação Institucional – Parcial realizada pela CPA da Faculdade Ari de Sá no ano de 2023, contemplando instrumentos avaliativos aplicados durante o período. Os relatórios individuais foram encaminhados aos setores e às pessoas avaliadas, de modo que o processo de encaminhamento e discussão das avaliações encontra-se concluído.

A Faculdade Ari de Sá vem trabalhando para contribuir no atendimento e organização dos setores avaliados no intuito de ofertar o melhor atendimento ao corpo discente, colaboradores e toda comunidade.

Diante dos resultados produzidos por esta avaliação, a contar pelo número de participação discente, recomenda-se o *feedback* e a discussão junto aos respectivos segmentos, a fim de que haja um contínuo aprimoramento do processo avaliativo.

Aos gestores, recomenda-se o alinhamento das fragilidades encontradas, quer seja no fazer docente, quer seja nos serviços e/ou condições prestadas pela Instituição para o desenvolvimento de suas atividades fins, com a instituição de grupos focais para melhor compreender a razão pela qual determinados quesitos foram mal avaliados.

Por último, a CPA vai acompanhar a devida e necessária utilização dos dados da avaliação pela gestão, tanto acadêmica como administrativa, bem como acompanhará o processo de publicização dos dados obtidos, a fim de que a comunidade acadêmica fique ciente dos resultados. Como também para o futuro a adaptação de alguns instrumentos avaliativos e iniciativas formativas de estratégias pedagógicas para contribuir no ensino, pesquisa e extensão dentro da instituição.

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Faculdade Ari de Sá – FAS.